essential COSTA RICA®

CINDE
COSTA RICAN INVESTMENT PROMOTION AGENCY

Preguntas Frecuentes

CINDE 2019. Todos los derechos reservados. Los datos aquí presentados se consideran correctos al momento de su publicación. Por favor note que el contenido de este reporte se basa en información recolectada de buena fe, de fuentes públicas y propietarias. De forma tal que, el Departamento de Investigación de CINDE no acepta responsabilidad alguna por pérdidas o daños producidos como consecuencia de la utilización de este informe, ya sea en su formato electrónico o impreso.

Objetivo

El propósito de este documento es proporcionar respuestas a las inquietudes más frecuentes planteadas por los inversores al evaluar a Costa Rica como posible ubicación para sus negocios.

Si necesita más información, por favor póngase en contacto con CINDE en San José o Nueva York.

- CINDE San José
  Número gratuito desde EE.UU.: 1-877-992-4633
  Tel. (506) 2201-2800
  Fax: (506) 2201-2867
  invest@cinde.org

- CINDE New York
  Tel. (212) 997-9662
  Fax: (212) 997-9839
  cindeny@cinde.org

Contenidos

Datos generales 7

1) ¿Dónde se encuentra Costa Rica? 7
2) ¿Cómo se divide Costa Rica geográficamente? 7
3) ¿Cuál es la ciudad capital? 7
4) ¿Cómo está estructurado el gobierno? 8
5) ¿Costa Rica es un país políticamente estable? 8
6) ¿Cuál es la posición de Costa Rica en términos de indicadores políticos y sociales? .. 9
7) ¿Cuál es la población de Costa Rica? 9
8) ¿Por qué las empresas eligen a Costa Rica para ampliar sus operaciones? 10
9) ¿Cuáles inversores extranjeros destacados están presentes en Costa Rica? 11

Desempeño económico 20

10) ¿Cuál es la moneda y el tipo de cambio de Costa Rica? 20
11) ¿Cuál es el régimen de tipo de cambio en Costa Rica? 20
12) ¿Cuál es el PIB de Costa Rica? 21
13) ¿Cuál ha sido la tasa de crecimiento del PIB? 21
14) ¿Cuál es el PIB per cápita (PPC) de Costa Rica? 22
15) ¿Cuál es la tasa de inflación prevista para el 2017? 22
16) ¿Cómo funciona el sistema bancario? 23
17) ¿Cuál es la tasa de interés de préstamo promedio? 23

Regresar al Menú Principal 23

Inversión Extranjera Directa 24

18) ¿Cómo han evolucionado los flujos de entrada de IED en Costa Rica? 24
19) ¿De dónde proviene la IED? 25
20) ¿Cuáles son los sectores principales? 26

Comercio exterior 27

21) ¿Cuáles fueron las exportaciones e importaciones de Costa Rica? 27
22) ¿Cuáles son los mayores socios comerciales extranjeros de Costa Rica? 27
23) ¿Con cuáles países ha establecido Costa Rica Acuerdos de Libre Comercio? 28
24) ¿Cuáles son los principales productos de exportación de Costa Rica? 29

Infraestructura 30

25) ¿Cuántos hogares en Costa Rica tienen una computadora personal? 30
26) ¿Cuál es la penetración de las redes de telecomunicaciones móviles? 30
27) ¿Cuántos usuarios de internet móvil hay? 30
28) ¿Cuántas suscripciones a internet de banda ancha fija hay? 30
29) ¿Cuáles tipos de acceso a Internet hay? 31
30) ¿Existen proyectos de infraestructura importantes actualmente en desarrollo? 32
31) ¿Cómo garantiza el Gobierno de Costa Rica el financiamiento para estos proyectos? 34
32) ¿Cuántos aeropuertos hay? ¿Cuáles son los destinos de los vuelos y su frecuencia? 34
33) ¿Cuántos puertos marítimos hay? 36

Constitución de compañías 37

34) ¿Cuáles son los pasos principales necesarios para instalar una compañía? 37
35) ¿Cuánto tiempo toma constituir una compañía? 39
36) ¿Qué tipos de empresas existen en Costa Rica? 39

Tenencia de la tierra 40

37) ¿Pueden los extranjeros poseer propiedades en Costa Rica y en qué circunstancias? 40
38) ¿Cuál es el procedimiento de compra? 40

Propiedad intelectual 41

39) ¿Cómo protege Costa Rica la propiedad intelectual? 41
40) ¿Tiene Costa Rica regulaciones para el tratamiento de datos? 43

Impuestos 44

41) ¿Está Costa Rica en la lista de la OCDE de jurisdicciones que sustancialmente han implementado las normas fiscales acordadas internacionalmente? 44
42) ¿Cuáles son las principales ideas incluidas en la Ley de Transparencia Fiscal y en la Ley para Mejorar la Lucha contra el Fraude Fiscal? 45
43) ¿Cómo funciona el impuesto sobre la renta? 47
44) ¿Cuál es la renta imponible? 47
45) ¿Cuáles deducciones a la renta bruta se pueden hacer en Costa Rica? 48
46) ¿Cuál es la tasa impositiva sobre la renta personal, y cómo funciona? 50

47) ¿Cuál es la tasa impositiva sobre la renta de las sociedades, y cómo funciona? 51
48) ¿Existen impuestos sobre los activos de las empresas? 51
49) ¿Cuánto es el impuesto sobre el patrimonio? 52
50) ¿Cuál es el impuesto sobre la propiedad (terrenos) en Costa Rica, y cómo funciona? 52
51) ¿Cuál es el impuesto sobre el traspaso de bienes inmuebles (terrenos) en Costa Rica, y cómo funciona? 52
52) ¿Cuál es el impuesto de ventas 53
53) ¿Cuáles son las exenciones de impuestos dentro del Régimen de Zonas Francas? ..53

Incentivos a la inversión 55

54) ¿Cuáles incentivos ofrece Costa Rica a los inversionistas? 55
55) ¿Qué tipo de empresas pueden solicitar los incentivos de Zona Franca? 55
56) ¿Cuáles son los requisitos para disfrutar de los incentivos de Zona Franca? 56
57) ¿Cuáles son los incentivos en impuestos sobre la renta del Régimen de Zonas Francas? 58
58) ¿Cuáles son otros beneficios del Régimen de Zonas Francas? 58
59) ¿Hay beneficios aduaneros? 59
60) ¿Cuándo y cómo deben los inversores solicitar los incentivos? 59
61) ¿Existen incentivos de capacitación? 59
62) ¿Hay mayores incentivos con base en otros criterios? 60
63) ¿Se ofrecen incentivos a las compañías que abastecen a los beneficiarios de las ZF? 62

Fuerza laboral 64

64) ¿Cuál es la fuerza laboral de Costa Rica? 64
65) ¿Cuáles son las habilidades y la calidad de la fuerza laboral de Costa Rica? 64
66) ¿Qué porcentaje de la fuerza laboral habla inglés? 67
67) ¿Cuál es la tasa de desempleo? 67
68) ¿Cómo se regulan las relaciones laborales? 67
69) ¿Puede una compañía establecer reglas adicionales diferentes de las incluidas en las leyes? 68
70) ¿Se requieren contratos de trabajo por escrito para todos los empleados? 68
71) ¿Cómo se puede dar por terminada la relación laboral? 68
72) ¿Cuáles son las obligaciones del empleador si un empleado es despedido sin una "causa justa"? 69
73) ¿Existen sindicatos? 70

74) ¿Qué es una "Asociación Solidarista"? 70
75) ¿Cuáles son los beneficios de una "Asociación Solidarista"? 71
76) ¿Cómo se financia una "Asociación Solidarista"? 71
77) ¿Cuáles son los requisitos para crear una "Asociación Solidarista"? 72
78) ¿Qué pasa con los ahorros de la "Asociación Solidarista" cuando un empleado abandona la compañía? 72
79) ¿Cómo son las relaciones obrero-patronales? 72
80) ¿Pueden las compañías contratar expatriados para trabajar en Costa Rica? ¿Bajo qué condiciones? 72
81) ¿Cómo funciona el sistema de vía rápida? 73
82) ¿Hay un número máximo permitido de expatriados? 73
83) ¿Cuáles son las horas de trabajo habituales y cuál es la duración de una semana laboral? 73
84) ¿Existen restricciones de horas extras? 77
85) ¿Cuáles son los días feriados oficiales? 77
86) ¿Cuántos días de vacaciones obligatorias hay en Costa Rica? 78
87) ¿Cuáles son las contribuciones sociales obligatorias? 78

Salud y educación 80

88) ¿Cuál es la expectativa de vida? 80
89) ¿Cómo funciona el sistema de salud? 80
90) ¿Cuántos hospitales hay en Costa Rica? 82
91) ¿Cuál es la cobertura del Sistema de Seguridad Social? 82
92) ¿Cuál es la tasa de alfabetización de adultos? 82
93) ¿Cuántas instituciones educativas hay? 83
94) ¿Cuántos estudiantes están matriculados en la educación tradicional primaria y secundaria? 84
95) ¿Cuántas universidades hay? 84
96) ¿Cuántos estudiantes están matriculados en estas universidades? 84
97) ¿Cuántos estudiantes se gradúan cada año? 84
98) ¿Cuántos estudiantes se gradúan cada año de carreras relacionadas con CTIM? 86
99) ¿Existen instituciones técnicas? 86
100) ¿Cuántos estudiantes se gradúan de estas escuelas secundarias técnicas? 87
101) ¿Existen programas de promoción de la enseñanza del idioma inglés? 87

Calidad de Vida 89

102) ¿Cuáles son los principales indicadores sobre la calidad de vida de Costa Rica? 89
103) ¿Cuál es el compromiso de Costa Rica para proteger sus tesoros naturales?.....90
104) ¿Cómo es la matriz energética de Costa? 91

CINDE: Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo 93

105) ¿Cuál es el alcance de las actividades de CINDE?.....93
106) ¿Cuáles servicios ofrece CINDE?.....93
107) ¿Cuáles compañías pueden utilizar los servicios de CINDE? 94
108) ¿Cuál es la tarifa por los servicios de CINDE?.....94

Datos generales

1) ¿Dónde se encuentra Costa Rica?

La República de Costa Rica es un país de América Central. Limita con Nicaragua al norte y con Panamá al este y al sur. Además, limita con el Mar Caribe al este y con el Océano Pacífico al oeste y al sur. La superficie total del país es de 51,100 km^2.

2) ¿Cómo se divide Costa Rica geográficamente?

Costa Rica está compuesta por siete provincias: San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Guanacaste, Puntarenas y Limón. Estas provincias están divididas en 82 cantones. Varios de los cantones de San José, Alajuela, Heredia y Cartago forman la Gran Área Metropolitana (GAM). Aproximadamente el 62% de la población total del país y el 66% de toda su fuerza laboral reside en la GAM.

3) ¿Cuál es la ciudad capital?

La capital es San José. Está ubicada a 160 km (99.42 millas) de distancia de la costa del Caribe (Limón) y a 96.3 km (59.84 millas) de distancia de la costa del Pacífico (Puntarenas).

4) ¿Cómo está estructurado el gobierno?

El Estado costarricense se compone de tres poderes: las responsabilidades ejecutivas recaen en el Presidente, el poder legislativo reside en la Asamblea Legislativa y el poder judicial lo ejerce la Corte Suprema de Justicia.

Hay dos vicepresidentes, así como un gabinete de ministros nombrado por el presidente. El presidente, los vicepresidentes y 57 diputados de la Asamblea Legislativa son elegidos por períodos de cuatro años.

El Tribunal Supremo de Elecciones, la Contraloría General de la República, la Procuraduría General de la República y la Defensoría de los Habitantes son instituciones que gozan de plena independencia.

5) ¿Costa Rica es un país políticamente estable?

Sí, Costa Rica es uno de los países más estables de América Latina, tal como muestra la siguiente tabla:

Indicador de Gobernabilidad	Rango percentil (0-100) a/	Posición en América Latina (18 países)
Voz y Rendición de Cuentas	84.73	2
Estabilidad Política	64.29	2
Eficacia del Gobierno	62.02	3
Calidad Regulatoria	69.23	3
Estado de Derecho	67.79	3
Control de la Corrupción	66.83	3

Nota: a/: 0 es la calificación más baja y 100 es la más alta.

Fuente: Banco Mundial, Indicadores Mundiales de Gobernabilidad, 2018.

6) ¿Cuál es la posición de Costa Rica en términos de indicadores políticos y sociales?

A continuación, se muestra un resumen de indicadores ambientales, políticos y sociales. El país lidera la región latinoamericana en algunas variables.

Índice	Fuente	Año de publicación	Países incluidos	Posición Mundial	Posición en América Latina
Libertad de prensa	Reporteros sin Fronteras	2018	180	10	1
Índice Global de Economía Verde	Dual Citizen LLC	2018	130	14	2
Democracia	Unidad de Inteligencia de The Economist.	2018	167	20	2
Estabilidad	Unidad de Inteligencia de The Economist.	2019	140 (ciudades)	83	2
Percepción de la corrupción	Transparencia Internacional	2018	180	48	3
Paz Global	Instituto para la Economía y la Paz	2018	163	40	3
Componente de Instituciones	Informe de Competitividad Global	2018	140	44	3
Desarrollo Humano	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	2018	189	63	4

7) ¿Cuál es la población de Costa Rica?

Según las estimaciones del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos la población de Costa Rica es de 5 millones en 2018 y llegará a 5.1 millones en 2020.

Regresar al Menú Principal

8) ¿Por qué las empresas eligen a Costa Rica para ampliar sus operaciones?

La propuesta de valor de Costa se centra en seis áreas claves:

- **Trayectoria comprobada:** Cerca de 320 compañías multinacionales de alta tecnología operan en Costa Rica y, en 2018, 48 nuevos proyectos de inversión en alta tecnología confirmaron su decisión de establecer operaciones en el país.

- **Mano de obra calificada:** Costa Rica cuenta con una fuerza laboral joven, bilingüe y excepcionalmente talentosa. Casi el 100% de los empleados en las empresas multinacionales son nacionales.

- **Ubicación estratégica:** Plataforma de acceso preferencial a 2.57 mil millones de personas (el 34% de la población mundial) y a más del 56% del PIB mundial. El 92.9% de las exportaciones de mercancías están cubiertas por Acuerdos de Libre Comercio (COMEX, 2019)

- **Excelente clima de negocios:** El país goza de un clima excelente de negocios basado en una reconocida tradición democrática y en estabilidad económica y política.

- **Infraestructura sólida:** Cerca del 100% de la energía es renovable. El país cuenta con acceso redundante a las telecomunicaciones.

- **La calidad de vida en Costa Rica es alta:** El país se posiciona como el segundo mejor lugar para retirarse según el índice de International Living. Además, San José, Costa Rica es la ciudad más segura de América latina; obtuvo el segundo lugar en el Índice de Estabilidad, el cual es uno de los componentes del ranking global de Liveability con el que se evalúa la prevalencia de los delitos menores y violentos, así como la amenaza de terrorismo, conflictos militares o civiles.

9) ¿Cuáles inversores extranjeros destacados están presentes en Costa Rica?

CINDE cuenta con una experiencia extensa en la atracción de Inversión Extranjera Directa en sectores estratégicos como: Servicios (Centros de Contacto, Servicios Financieros, Contables & Administrativos, Servicios Compartidos, Tecnologías Digitales, Servicios Digitales, Ingeniería y Diseño, y Sedes Regionales), Manufactura Avanzada, Ciencias de la Vida, Manufactura Liviana e Industria Alimentaria.

Algunas de las compañías más renombradas que están operando en Costa Rica son:

Centros de Contacto	País de origen	Año de Establecimiento
Amadeus	España	1997
Amazon	EE.UU.	2008
Auxis	EE.UU.	2010
Carlson Wagonlit	EE.UU.	2013
Citrix	EE.UU.	2016
Client Services	EE.UU.	2011
Concentrix	EE.UU.	2008
Convergys	EE.UU.	2010
CSS	India	2012
CyraCom	EE.UU.	2018
Dell Costa Rica	EE.UU.	2002
Dialog Direct	EE.UU.	2012
Encore	EE.UU.	2011
Fujitsu	Japón	2006
Global Alliance Service (ELI Global)	EE.UU.	2017
IBM	EE.UU.	2009
Language Line	EE.UU.	2002
SmileDirect Club	EE.UU.	2016
Stratus Video Costa Rica	EE.UU.	2015
SYKES	EE.UU.	1999
Techdata	EE.UU.	2007
Teleperformance	Francia	2010
Transperfect	EE.UU.	2017
Ttec	EE.UU.	2006
United Collection Bureau	EE.UU.	2006
UPS Supply Chain	EE.UU.	2004
Valor IT	EE.UU.	2014
Van Ru	EE.UU.	2005

Servicios Financieros, COntables & Administrativos	País de origen	Año de Establecimiento
Access Personel	EE.UU.	2005
Auxis	EE.UU.	2010
BCD Travel	EE.UU.	2010
BPO International	EE.UU.	2005
CRx Lifesciences	EE.UU.	2019
GEP	EE.UU.	2015
HP Enterprise	EE.UU.	2004
HP Inc.	EE.UU.	2015
IBM (HR/IT)	EE.UU.	2004
Infosys	India	2013
Kareo - Costa Rica	EE.UU.	2011
Lightstorm	EE.UU.	2008
LL Bean	EE.UU.	1998
Moody's Analytics	EE.UU.	2006
Neustar	EE.UU.	2001
Pension Associates	EE.UU.	2010
SBM Management (Pacific West)	EE.UU.	2000
Trax Technologies	EE.UU.	2004
Unigroup	EE.UU.	2016
VMware	EE.UU.	2012
WNS	India	2009

Tecnologías Digitales	País de origen	Año de Establecimiento
4Thought Marketing	EE.UU.	2009
Akamai	EE.UU.	2012
AN Global	México	2012
Astrix Technology Group	EE.UU.	2016
AT&T	EE.UU.	2018
Auxis	EE.UU.	2010
Avionyx	EE.UU.	2005
Blackbaud	EE.UU.	2018
Bodybuilding	EE.UU.	2011
Buildingi	EE.UU.	2010
Chiltern	EE.UU.	2017
Cognizant Technologies	EE.UU.	2013
Creative Drive	EE.UU.	2016
Crowley	EE.UU.	2013
Eurofins	Luxemburgo	2018
Experian	EE.UU.	2008
Factora	Canadá	2006
Feuji	EE.UU.	2016
Fiserv	EE.UU.	2004
GBT Technologies	Canadá	2018
GFT Costa rica S.A.	Reino Unido	2013
Global Insurance Technology	EE.UU.	2007
HP Enterprise	EE.UU.	2004
IBM	EE.UU.	2012
Indecomm	EE.UU.	2015
Informatech	EE.UU.	2010
Intertec	EE.UU.	2003
IT Convergence	EE.UU.	2013
JD Soft	EE.UU.	2002
MicroFocus	Reino Unido	2017
NTT Data Inc.	Japón	2015
OTSI	EE.UU.	2014
QAT Global	EE.UU.	2018
Ridge Run	EE.UU.	2006
SecureLink, Inc.	EE.UU.	2014
Snap Software	EE.UU.	2014
Softtek	México	2010
Syniverse	EE.UU.	2013
Tek Experts	Bulgaria	2011
TradeStation	Japón	2012
UST Global	EE.UU.	2014
Via Information Tools	EE.UU.	2004
Vichara	EE.UU.	2015
Vizalizer	Chile	2012
VMware	EE.UU.	2012
Wind River	EE.UU.	2018

Servicios Compartidos	País de origen	Año de Establecimiento
3M	EE.UU.	2016
Accenture	Irlanda	2005
Aliaxis	Bélgica	2010
Align Technologies	EE.UU.	2001
Amway	EE.UU.	2010
APL	EE.UU.	2005
Aspen Pharma	Sudáfrica	2014
AstraZeneca	Reino Unido	2017
Bacardi	Cuba	2014
Baxter Americas	EE.UU.	2005
Bimbo	México	2015
Bombardier	Canadá	2015
Bosch	Alemania	2014
Bridgestone	Japón	2011
Brightstar	EE.UU.	2014
British American Tobacco	Reino Unido	2007
Cargill Business Services (CBS)	EE.UU.	2014
Citi Business Services	EE.UU.	2008
Construction Link	EE.UU.	2014
Curtiss Wright	EE.UU.	2010
DHL	Alemania	2005
Dole SS	EE.UU.	2005
Emerson SS	EE.UU.	2009
Equifax	EE.UU.	1995
Ernst & Young	Reino Unido	2011
Evonik	Alemania	2015
Experian	Reino Unido	2008
Fiserv	EE.UU.	2004
Getinge	Suecia	2015
GlaxoSmithKline	Reino Unido	1990
HB Fuller	EE.UU.	2016
Hellmann Logistic	EE.UU.	2007
Ingram Micro	EE.UU.	2015
Intel SS	EE.UU.	2005
Inter-American Development Bank (IDB)	EE.UU.	2009
Kimberly-Clark	EE.UU.	2013
Lion Resources (Publicis)	Francia	2008
Lonza	Suiza	2017
McKinsey & Co. Support Services	EE.UU.	2009
Medtronic	EE.UU.	2018
Merck	EE.UU.	2017
Mondelez	EE.UU.	2015
National Instruments	EE.UU.	2010
Oracle	EE.UU.	2007
Pfizer	EE.UU.	2013
Procter & Gamble GBS	EE.UU.	1999
Refinitv	EE.UU.	2018
Roche	Suiza	1985
Siemens	Alemania	2016
Smith & Nephew	Reino Unido	2018

Servicios Compartidos	País de origen	Año de Establecimiento
Stryker	EE.UU.	2018
Swarovski	Suiza	2018
ThermoFisher Scientific	EE.UU.	2011
Thomson Reuters	EE.UU.	2011
UBER	EE.UU.	2011
VMware	EE.UU.	2012
Walmart GSS	EE.UU.	2011
Western Union	EE.UU.	1998
World Fuel Services	EE.UU.	2014
World Vision	EE.UU.	2013
Zoetis	EE.UU.	2013

Ingeniería y Diseño	País de origen	Año de Establecimiento
AEC	EE.UU.	2010
Align Technologies	EE.UU.	2001
Emerson	EE.UU.	2008
Gensler	EE.UU.	2007
Holland Roofing	EE.UU.	2002
HP Enterprise (Networking)	EE.UU.	2009
Intel EDC	EE.UU.	2011
L&T Infotech	India	2013
National Instruments	EE.UU.	2010
NC Tech	México	2013
Smile Direct	EE.UU.	2016
Trane	EE.UU.	2014

Servicios Digitales	País de origen	Año de Establecimiento
Accenture	EE.UU.	2005
Catalina	EE.UU.	2018
Cheetah Digital	EE.UU.	2017
FindaSense	España	2013
Konrad	Canadá	2013
Lionbridge	Irlanda	2014
Magma Studios	Francia	2011
Pop Digital	EE.UU.	2010
Possible	EE.UU.	2006
Prodigious	Francia	2013
Skim Group	Holanda	2013
The Hangar Interactive (Critical Mass)	EE.UU.	2008

Sedes Regionales	País de origen	Año de Establecimiento
Aspen Pharma	Sudáfrica	2014
ATL	EE.UU.	2013
Bayer	Alemania	1978
Chiquita Brands	EE.UU.	2003
Overseas Logistics Operations	EE.UU. / Venezuela	2012
PolyOne	EE.UU.	2012

Back to Main Menu

Sector de manufactura avanzada:

Automotriz	País de origen	Año de Establecimiento
AGM	EE.UU.	1995
Bridgestone	Japón	1967
Daewoo Bus	Corea del Sur	1995
Deshler Automotive Products	EE.UU.	2008
Firestone Industrial Products	Japón	2009
Hutchings Automotive Products	EE.UU.	2004
Innovative Components	EE.UU.	2005
Proquinal	Colombia	2004

Metalmecánica	País de origen	Año de Establecimiento
Daniels Manufacturing	EE.UU.	1992
Indian Global Manufacturing	India	2014
Oberg Industries	EE.UU.	2002
Okay Industries	EE.UU.	2012
Olympic Machining	EE.UU.	1996
Refameca	Venezuela	2012
Plato (Techspray)	EE.UU.	1986
UTITEC Inc.	EE.UU.	2005

Ingeniería, Diseño & Sofware	País de origen	Año de Establecimiento
Altanova	EE.UU.	2008
Avionyx	EE.UU.	2005
Emerson	EE.UU.	2008
Johnson Controls	EE.UU.	1979
Intel EDC	EE.UU.	2011
Intel Megalab	EE.UU.	2014
Intel R&D	EE.UU.	2015
National Instruments	EE.UU.	2010
Twin Engines	EE.UU.	2006

Componentes Electrónicos	País de origen	Año de Establecimiento
Bourns / Trimpot	EE.UU.	1979
Controles de Corriente	EE.UU.	1997
Electrotechnik	EE.UU.	2009
Huber+Suhner	Suiza	2008
RDF Sensors Group	EE.UU.	2006
Samtec	EE.UU.	2006
Smiths Interconnect	Reino Unido	1997

Contratistas de Manufactura	País de origen	Año de Establecimiento
Camtronics	EE.UU.	1992
ClamCleat	Reino Unido	2012
General Microcircuits	EE.UU.	2010
Micro Technologies	EE.UU.	1999
Tico Electronics	EE.UU.	1995
Zollner Electronics	Alemania	2013

Ensamble Eléctrico	País de origen	Año de Establecimiento
Eaton	EE.UU.	1963
General Cable Corp	EE.UU.	1971
Havells Sylvania	China	1966

Electrónica de Consumo	País de origen	Año de Establecimiento
Matthews International	EE.UU.	2015
Noxtak	Holanda	2015
Panasonic	Japón	1966
Saco International	EE.UU.	1995
Vitec / CPP	Reino Unido	1986

Telecomunicacione	País de origen	Año de Establecimiento
GNFT	España	2011
L3 Communications	EE.UU.	2001
Panduit	EE.UU.	1994
Promitel	Colombia	2012

Distribución	País de origen	Año de Establecimiento
Q-Source	EE.UU.	2000
Future Electronics	Canadá	2014

Tecnologías Limpias	País de origen	Año de Establecimiento
Valu Shred	Canadá	2012

Ingeniería y Reparación	País de origen	Año de Establecimiento
Ingram Micro	EE.UU.	2012
Teradyne	EE.UU.	2000

Semiconductores	País de origen	Año de Establecimiento
Triquint/Qorvo	EE.UU.	1996

Back to Main Menu

Sector de Ciencias de la Vida:

Sistemas de Administración de Medicamentos	País de origen	Año de Establecimiento
Baxter Healthcare	EE.UU.	1987
ICU Medical	EE.UU.	1999
Moog Medical	EE.UU.	2009

Endoscopía	País de origen	Año de Establecimiento
Apollo Endosurgery	EE.UU.	2014
Boston Scientific	EE.UU.	2004
Horizons Intl.	EE.UU.	2005

Dental	País de origen	Año de Establecimiento
Align Technologies	EE.UU.	2001
Implant Concierge	EE.UU.	2018
SmileDirect Club	EE.UU.	2016
Smith Sterling (a Glidewell Labs Co.)	EE.UU.	1994
Viax Dental Lab.	Venezuela	2014

Ortopedia/Medicina Deportiva/ENT	País de origen	Año de Establecimiento
Smith & Nephew	Reino Unido	2002
Microport	China	2013
Wright Medical	EE.UU.	2010

Contratista de Manufactura	País de origen	Año de Establecimiento
Advant Medical	EE.UU.	2018
TE Connectivity (TE Medical Co.)	EE.UU.	2013
Biomerics ATL	EE.UU.	2013
Itek	EE.UU.	2017
Confluent Medical	EE.UU.	2010
Precision Concepts	EE.UU.	1991
SMC Ltd	EE.UU.	2011
TEGRA Medical	EE.UU.	2010
Viant Medical	EE.UU.	2004

Cardiovascular/ Vascular	País de origen	Año de Establecimiento
Abbott Vascular	EE.UU.	2010
Boston Scientific	EE.UU.	2009
Cardinal Health	EE.UU.	2011
Medtronic	EE.UU.	2011
Abbott (St. Jude Medical)	EE.UU.	2010
Theragenics	EE.UU.	2014
Philips	Holanda	2010
Edwards Lifesciences	EE.UU.	2015

Salud de la mujer	País de origen	Año de Establecimiento
Amoena	Alemania	1996
Bayer	EE.UU.	2012
Bio TD	Costa Rica	2012
CooperMedical (Former CooperSurgical)	EE.UU.	2016
Hologic	EE.UU.	2004

Neuromodulación	País de origen	Año de Establecimiento
Boston Scientific R&D	EE.UU.	2014

Suplidores	País de origen	Año de Establecimiento
Applied Medical Precision	EE.UU.	2012
ATL Technology	EE.UU.	2013
CASS	EE.UU. / Costa Rica	2014
Cincotek	EE.UU.	2012
Creganna Medical (a TE Connectivity Co.)	EE.UU.	2008
CRx Lifesciences (Enhanced Compliance)	EE.UU.	2018
G.Rau	Alemania	2012
Freudenberg Medical	Alemania	2011
International Precision Molds	Costa Rica	2006
Interwire	EE.UU.	2015
Spectrum Plastics Group	EE.UU.	2001
Merrill's Packaging	EE.UU.	2010
Micro Technologies	EE.UU.	1999
National Building Maintenance	EE.UU.	2013
Nelipak	EE.UU.	2005
Heraeus Medical components	EE.UU.	2012
Oberg Industries	EE.UU.	2002
Okay Industries	EE.UU.	2012
Pharma-Bio Serv	Puerto Rico	2016
PolyOne	EE.UU.	2012
Precision Coating	EE.UU.	2015
Prent	EE.UU.	2012
Product Automation Corp. (P.A.C)	EE.UU.	2017
Resonetics	EE.UU.	2015
Sachs	EE.UU.	2015
Specialty Coating Systems	EE.UU.	2006
Tekni-plex / Natvar	EE.UU.	2012
ThermoFisher Scientific	EE.UU.	2011
UTITEC Medical	EE.UU.	2005
VWR	EE.UU.	2014

Óptico	País de origen	Año de Establecimiento
Coopervision	EE.UU.	2012
Essilor	Francia	2015

Quirúrgico /Diagnóstico	País de origen	Año de Establecimiento
De Royal	EE.UU.	1996

Neuro-endovascular	País de origen	Año de Establecimiento
MicroVention	Japón	2011

Otros	País de origen	Año de Establecimiento
Proquinal	Colombia	2004

Radiología	País de origen	Año de Establecimiento
Bayer	EE.UU.	2012

Esterilización	País de origen	Año de Establecimiento
Sterigenics	EE.UU.	2010
Steris	EE.UU.	2008

Ostomía	País de origen	Año de Establecimiento
Coloplast	EE.UU.	2018

Back to Main Menu

Manufactura Liviana e Industria Alimentaria:

Food Industry	País de origen	Año de Establecimiento
Sensient	EE.UU.	2009
Alimentos Conica	EE.UU.	2014
Fruta Sana	Israel	2015
Frutilight	Ecuador	2013
PaniFresh	Guatemala	2013
Coca Cola	EE.UU.	2018

Construction Materials	País de origen	Año de Establecimiento
Bekaert	Bélgica	2013
Cemex	México	2011
Euroconcretos	Costa Rica	2004
TMG Manufacturing	EE.UU.	2014
Yellow Pallet	Holanda	2016

Textiles	País de origen	Año de Establecimiento
Gildan	Canadá	2014
Hilos A&E	EE.UU.	1994
IKOR	EE.UU.	1999
Rawlings	EE.UU.	1987
Relaxtech	Venezuela	2011
Proquinal	Colombia	2004
SAE A. Trading	Corea del Sur	2012

Logistics & Distribution	País de origen	Año de Establecimiento
Aceros Laminados	Venezuela	2016

Personal care	País de origen	Año de Establecimiento
Kimberly Clark	EE.UU.	2013

Packaging Products	País de origen	Año de Establecimiento
Greif	EE.UU.	1994
Gualapack	Italia	2012

Real State	País de origen	Año de Establecimiento
Concentrix FTZ	EE.UU.	2010
Grupo Guerrero	El Salvador	2013

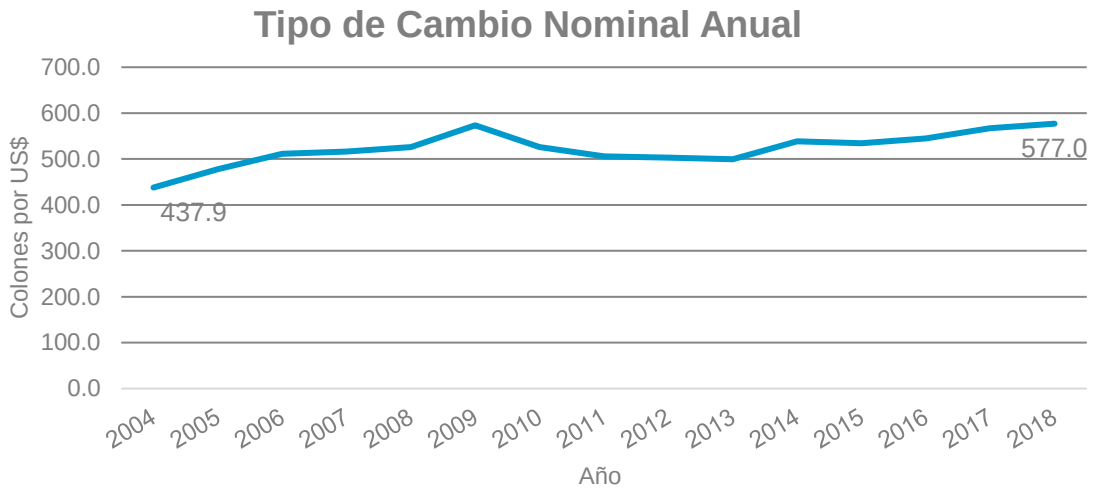
Agroindustry	País de origen	Año de Establecimiento
Primoris	Italia	2019
Nicoverde	Bélgica	2018

Back to Main Menu

Desempeño económico

10)¿Cuál es la moneda y el tipo de cambio de Costa Rica?

La moneda de Costa Rica es el colón. Al 31 de diciembre del 2018, el tipo de cambio es US$1=577.0 colones.



Fuente: CINDE basado en datos del Banco Central de Costa Rica, 2019.

11)¿Cuál es el régimen de tipo de cambio en Costa Rica?

A partir del 2 de febrero, del 2015, el Banco Central anunció la migración a un régimen de flotación administrada.

Bajo este nuevo régimen, el BCCR permite que el tipo de cambio sea determinado por la concurrencia de las fuerzas de oferta y demanda de divisas, pero se reserva la posibilidad de participar en el mercado cambiario para evitar fluctuaciones violentas en el tipo de cambio.

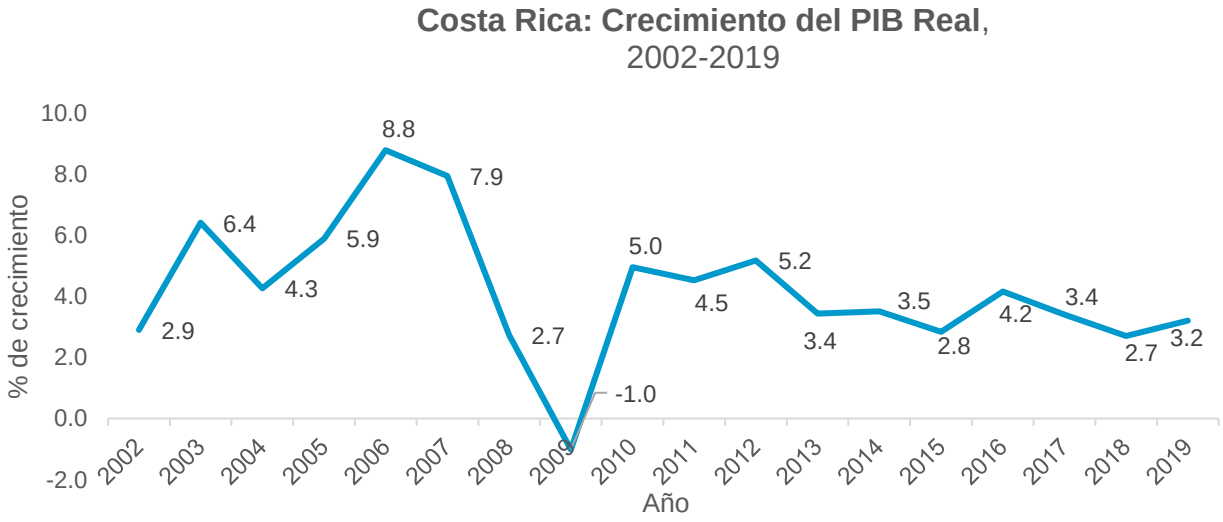
12)¿Cuál es el PIB de Costa Rica?

El Producto Interno Bruto (PIB) es el valor de mercado de todos los bienes y servicios finales producidos dentro de las fronteras de un país en un año. Según el Banco Central de Costa Rica, el PIB llegó a US$60.13 mil millones en 2018.

Además el Fondo Monetario Internacional (FMI) estima que el PIB alcanzará US$63.95 mil millones en 2019 y US$67.64 mil millones en 2020.

13)¿Cuál ha sido la tasa de crecimiento del PIB?

El PIB real de Costa Rica experimentó un decrecimiento de 1.02% en el 2009 debido a la crisis económica mundial. De acuerdo con el Banco Central de Costa Rica, la economía se logró recuperar para el 2010 y la tasa de crecimiento del PIB real del país ha sido continuamente positiva desde entones. Además, el Banco Central estima que el crecimiento real del PIB será de 3.2% en el 2019 y 3.0% en el 2020.



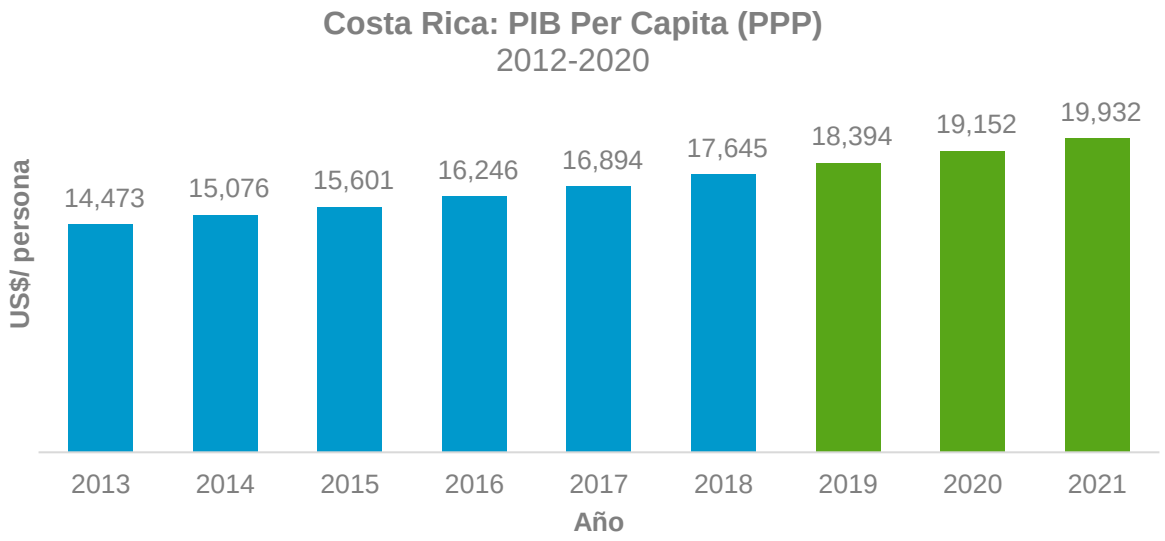
Nota: Año base:1991. Datos estimados por el Banco Central para 2019.

Fuente: CINDE, con base en datos del BCCR, 2019 y Preograma Macroeconómico 2019-2020.

14) ¿Cuál es el PIB per cápita (PPC) de Costa Rica?

En 2018, el PIB per cápita (PPC) llegó a US$17,644.72. Este valor ha ido en aumento durante los últimos 6 años, como se muestra en la tabla siguiente.

Según el FMI, en 2020 el PIB per cápita será de US$19,151.58.



Fuente: CINDE, con base en datos del Fondo Monetario Internacional, 2016.

15) ¿Cuál es la tasa de inflación prevista para el 2017?

En 2018, la tasa de inflación fue de 2.03%. El Banco Central de Costa Rica espera que para el 2019 se encuentre dentro de la meta inflacionaria, que es de un 3.0 % (±1p.p.).

16)¿Cómo funciona el sistema bancario?

El sistema bancario costarricense comprende el Banco Central de Costa Rica, 4 bancos públicos, 11 bancos privados y 34 instituciones financieras (mutuales financieras, cooperativas de ahorro y crédito, y grupos financieros).

Los bancos de propiedad estatal son corporaciones públicas, autónomas, independientes administrativamente, pero sujetas a regulaciones gubernamentales. Están dirigidas por una Junta Directiva nombrada por el Gobierno por un período de ocho años. Estos bancos están autorizados a abrir sucursales en el territorio nacional y en el extranjero. Ellos son: Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica, Banco Popular y Banco Hipotecario de la Vivienda (encargado de financiar la adquisición o construcción de viviendas para personas de bajos ingresos).

También hay 11 bancos privados: BAC San José, BCT, Cathay de Costa Rica, CMB (Costa Rica), Davivienda (Costa Rica), General (Costa Rica), Improsa, Lafise, Promérica, Prival Bank, Scotiabank. Se rigen por una Junta Directiva cuyos miembros son nombrados por su asamblea general de accionistas.

Todos los bancos son supervisados por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

17)¿Cuál es la tasa de interés de préstamo promedio?

A diciembre 2018, la tasa anual promedio para proyectos industriales es de 12.27% en colones y de 9.62% en dólares estadounidenses. (Tasa promedio al 31 de diciembre de 2018 para los bancos privados y públicos).

Regresar al Menú Principal

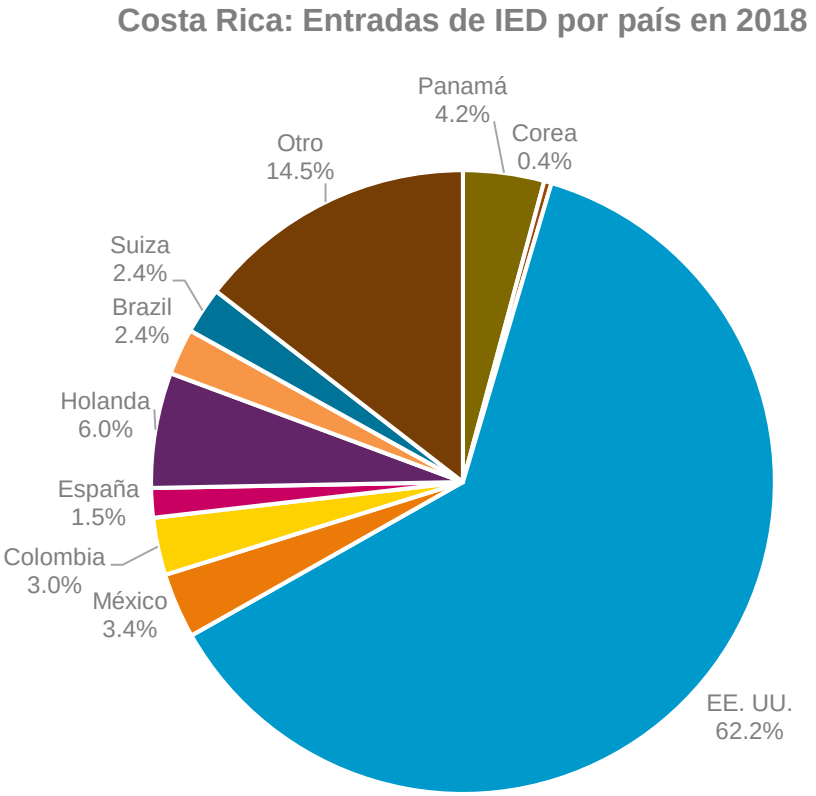
18)¿Cómo han evolucionado los flujos de entrada de IED en Costa Rica?

Según estimaciones del Banco Central de Costa Rica, en 2018 las entradas de IED alcanzaron US$2.1 mil millones. Las entradas de IED han crecido a una tasa anual promedio de 8.4% desde 2003.

De acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo, durante el período 2019-2022, Costa Rica tiene la intención de atraer US$10,5 mil millones de dólares en inversión extranjera directa. Parte de esta inversión probablemente estaría conectado a los sectores de alta tecnología, mientras que otros estarán relacionados con los proyectos destinados a aumentar el nivel de competitividad del país, por ejemplo, telecomunicaciones, contratos públicos de obras y de concesión de generación de electricidad, entre otros. Sectores de alta tecnología seguirán jugando un papel importante en la estrategia de atracción de IED, principalmente en proyectos de I+D, dispositivos médicos, manufactura avanzada y los servicios corporativos (TI y TI habilitado servicios). Además, la promoción de inversiones en áreas fuera de la Gran Área Metropolitana y la diversificación de los orígenes serán cruciales en los próximos cuatro años.

19)¿De dónde proviene la IED?

En 2018, aproximadamente del 62% de la IED que Costa Rica recibió provino de EE.UU. seguida por Holanda (6%), Panamá (4.2%), México (3.4%), Colombia (3%), Suiza (2.4%) and Brasil (2.4%).

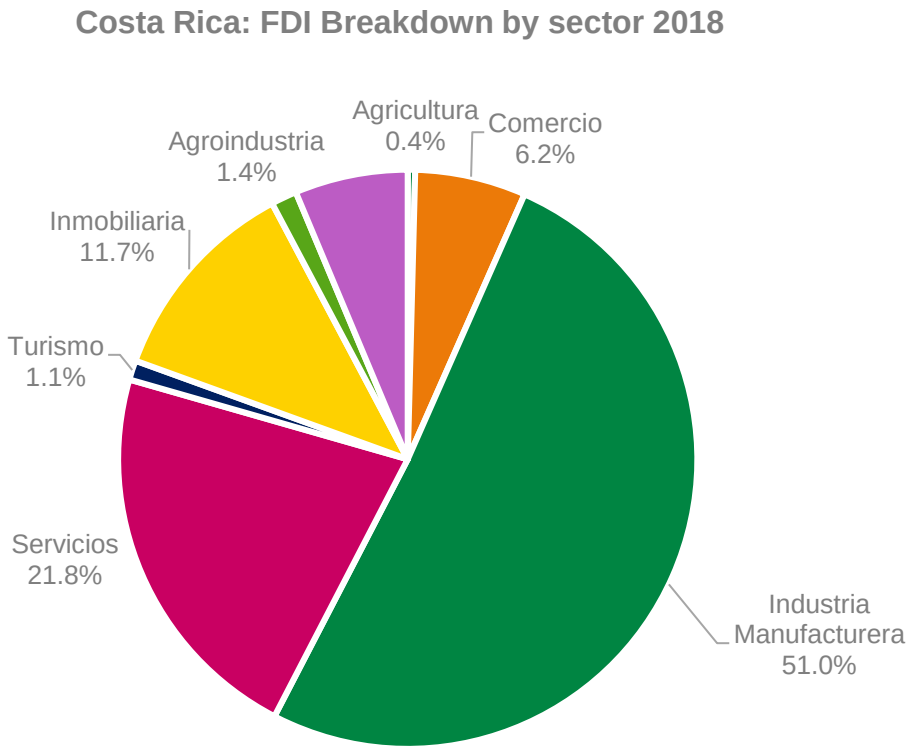


Fuente: CINDE, con base en datos del Banco Central de Costa Rica, 2019.

.

20)¿Cuáles son los sectores principales?

Costa Rica es uno de los países de América Latina que recibe más inversión extranjera directa para los sectores de manufactura y servicios. La mayoría de la IED viene a Costa Rica en busca de eficiencia y de una plataforma de acceso a mercados internacionales, en lugar de explotación de recursos naturales o abastecimiento del mercado local.



Fuente: CINDE, con base en datos del Banco Central de Costa Rica, 2019.

Regresar al Menú Principal

21) ¿Cuáles fueron las exportaciones e importaciones de Costa Rica?

En 2018, según el Banco Central de Costa Rica y PROCOMER, las exportaciones de Costa Rica ascendieron a US$20.41 mil millones (US$11.31 por bienes y US$9.09 por servicios) y las importaciones fueron de US$20.41 (US$16.57 por bienes y US$3.85 por servicios).

	Exportaciones (US$ miles de millones)	Importaciones (US$ miles de millones)
Bienes	11.31	16.57
Servicios	9.09	3.85
Total	**20.41**	**20.41**

Fuente: CINDE, con base en datos de PROCOMER y del Banco Central de Costa Rica, 2019.

22) ¿Cuáles son los mayores socios comerciales extranjeros de Costa Rica?

El mercado más importante es Estados Unidos de América; en 2016 este país representó el 39.4% de las exportaciones de bienes. Otros socios importantes son: Panamá (5.8% del total de exportaciones de bienes), Holanda (5.6%), Bélgica (5.3%), Italia (2,1%) y Japón (1.1%).

País /Región	Valor en US$ miles de millones	%
Estados Unidos	**4.43**	**39.17**
Unión Europea	**2.33**	**20.64**
Holanda	0.66	5.85
Bélgica	0.68	5.99
Italia	0.19	1.69
Reino Unido	0.17	1.53
España	0.18	1.56
América Central [a)]	**2.43**	**21.45**
Caribe	**0.48**	**4.25**
Asia	**0.70**	**6.16**
Japón	0.24	2.15

País /Región	Valor en US$ miles de millones	%
China	0.20	1.78
Corea del Sur	0.04	0.33
América del Sur	**0.22**	**1.98**
Otros	**0.72**	**6.36**
Total de exportaciones de bienes (US$ Miles de millones)	**11.31**	**100.00**

Nota: a) Incluye: Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Honduras y Panamá.

Fuente: CINDE, con base en datos de PROCOMER, 2019.

Costa Rica exportara más de **4,302** productos a más de **150** países.

23) ¿Con cuáles países ha establecido Costa Rica Acuerdos de Libre Comercio?

Costa Rica es un participante activo en el sistema multilateral de comercio y un importante contribuyente en el fortalecimiento del proceso de integración económica centroamericana. La apertura económica del país se ve reflejada en su participación en múltiples Tratados de Libre Comercio (TLC): el país cuenta con 14 TLC que rigen el comercio con 50 socios comerciales — incluyendo la Unión Europea (27), AELC, Estados Unidos, Canadá, México, Chile, China, Perú y Singapur, entre otros— que en conjunto representan el 82,9% de las importaciones y el 92,6% de las exportaciones del país. La entrada en vigor con los restantes países de la Comunidad del Caribe (CARICOM) y Corea del Sur, aumentará los socios comerciales preferenciales a 58, sumando un 84.0% de las importaciones y el 93,0% de las exportaciones del país.

- MCCA (El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua)
- México
- Chile
- República Dominicana
- Canadá
- CARICOM (Trinidad y Tobago, Guyana, Barbados, Belice, y Jamaica)
- Panamá
- CAFTA-DR (EE.UU., El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y República Dominicana)
- China
- Perú
- Singapur
- AACUE (Centroamérica y la Unión Europea)

- AELC (Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza)
- Colombia

Acuerdos vigentes:

- Acuerdo entre América Central y la República de Corea.
- CARICOM (Surinam, Santa Lucía, Antigua y Barbuda, Granada, Dominica, San Vicente y las Grandadillas, y San Cristóbal y Nieves).

Actualmente, Costa Rica se encuentra negociando los siguientes tratados:

- Alianza del Pacífico
- Acuerdo sobre Comercio de Bienes Ambientales (EGA)
- Acuerdo sobre Comercio de Servicios (TiSA)

24)¿Cuáles son los principales productos de exportación de Costa Rica?

Dispositivos médicos fue el principal producto de exportación industrial, en Costa Rica, en 2018, representando el 5% del PIB total. Le siguen el banano, la piña, el café oro y jugos y concentrados de frutas.

Posición	Producto	Valor en miles de millones de US$	%
1	Equipo de precisión y médico	3.33	29.44
2	Piña	0.99	8.75
3	Banano	0.98	8.67
4	Jarabes y concentrados para la preparación de bebidas gaseadas	0.34	3.04
5	Café oro	0.31	2.72
6	Llantas	0.20	1.73
7	Jugos y concentrados de frutas	0.19	1.65
8	Medicamentos	0.18	1.63
9	Cables eléctricos	0.18	1.57
10	Materiales eléctricos	0.15	1.29
	Subtotal	**6.84**	**60.47**
	Otro	4.47	39.53
	Total de exportaciones de bienes (US$ miles de millones)	**11.31**	**100.00**

Fuente: CINDE, con base en datos de PROCOMER, 2019.

25) ¿Cuántos hogares en Costa Rica tienen una computadora personal?

Hay al menos una computadora personal en el 46,2% de los hogares costarricenses.

26) ¿Cuál es la penetración de las redes de telecomunicaciones móviles?

Según la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL), ha habido un aumento del 114% en suscriptores de telefonía móvil durante el período 2011-2017. Para 2017, la cantidad de suscriptores alcanzó un máximo histórico de 8,840,324, lo cual representa un aumento del 6% con respecto al año 2016 y una penetración de 179 líneas por cada 100 habitantes.

27) ¿Cuántos usuarios de internet móvil hay?

Según la SUTEL, el total de suscripciones al servicio de internet en redes móviles experimentó un incremento del 175% desde 2011 hasta 2017. Las suscripciones pasaron de 2,008, 763 hasta los 5,533,005 durante este período. El nivel de penetración entre la población era del 43% para internet fijo y 89% para internet móvil en 2016, y éste llegó a 50% y 97% respectivamente, en 2017.

28) ¿Cuántas suscripciones a internet de banda ancha fija hay?

De acuerdo a la SUTEL, la cantidad de suscripciones al servicio de internet en redes fijas tuvo un crecimiento del 77% entre 2011 y 2017, pasando de 419,782 a 744,041. Además, según los datos del INEC, el 50% de los hogares en Costa Rica tiene acceso a internet en red fija, lo cual representa un aumento del 16% con respecto al año 2016. Y el nivel de penetración por habitante fue de 15% durante el 2017.

29)¿Cuáles tipos de acceso a Internet hay?

Para acceder a Internet se utiliza acceso telefónico, acceso ISDN (conocido en Costa Rica como RDSI), acceso a Internet a través de cable módem, conexión ADSL, redes de fibra óptica (FTTH) y Wi-Max. También se puede acceder a internet a través de teléfonos celulares y computadoras portátiles mediante redes GPRS, 3G, 4G y 4.5G.

Las empresas pueden solicitar conexiones simétricas en un rango de velocidades que va desde 256 Kbps a 155 Mbps, y conexiones no simétricas de hasta 4.096 kbps.

30) ¿Existen proyectos de infraestructura importantes actualmente en desarrollo?

Sí. Hay varios proyectos de infraestructura en desarrollo. Algunos son:

Proyecto	Costo estimado en millones de US$	Estado actual
Primer Programa de Infraestructura Vial (US$300 millones financiados por el BID)		
Ampliación a 4 carriles y Rehabilitación de la Carretera Interamericana Norte, sección Cañas-Limonal	90	En constucción.
Contratación del Diseño y Construcción del paso a desnivel de Paso Ancho de la Carretera de Circunvalación	13	Finalizado.
Pre-diseño de la Bernardo Soto – Sifón de San Ramón	75	Pre-diseño finalizado.
Diseño y construcción de carretera Abundancia-Florencia y Radial Ciudad Quesada	21	Finalizado.
Ampliación a 4 carriles y Rehabilitación de Intersección Pozuelo -Intersección Jardines del Recuerdo (1.55km)	8.5	Finalizado.
Ruta Paquera – Playa Naranjo	33.1	En construcción.
Ampliación de La Angostura	8.9	En fase de diseño.
Overpass in La Lima and Taras	66	En licitación. Se espera que esté completado en el 2022.
Programa de Obras Estratégicas de infraestructura Vial (US$340 millones financiados por el BCIE)		
Diseño y construcción del corredor vial de Circunvalación Norte	163	En construcción.
Construcción del puente Alfredo Gonzáles Flores	7.4	Finalizado.
Paso a desnivel en la Rotonda de las Garantías Sociales.	17.6	En construcción.
Construcción de acceso provisional a TCM	9.2	Finalizado.
Acceso definitivo a Terminal de Contenedores Moín	72	Finalizado.
Puente sobre el Río Virilla en Ruta 32 (Tibas – Santo Domingo)	22.4	En construcción. Se espera que esté completado en Setiembre 2020.
Puente sobre el Río Virilla en Ruta 147 (Santa Ana – Belén)	8.5	Finalizado.
Extensión de la Radial Santa Ana	8.5	En proceso de licitación.
Paso a desnivel en Rotonda de la Bandera	21.9	En proceso de licitación.
Paso a desnivel en Guadalupe	20	En licitación. Se espera que esté completado en el 2020.
Tren eléctrico en Limón	450	En estudio de factibilidad.

Proyecto	Costo estimado en millones de US$	Estado actual
Consejo Nacional de Concesiones		
Tren eléctrico en San José	1.235	En estudio de factibilidad.
Corredor Vial San José – Cartago	290	Actualización de estudio de demanda y contratación de gestoría vial.
Ampliación Corredor Vial San José – Caldera	450	Diseño finalizado.
Terminal de Contenedores Moín	956.5	Fase 2ª finalizada.
Planta de tratamiento de aguas residuales en Heredia	134	En estructuración.
Otros		
Construcción Ruta N°4, Bajos de Chilamate - Vuelta de Kopper	52.4	Finalizado.
Construcción Ruta N°35 (Carretera a San Carlos), Sifón - La Abundancia (Ciudad Quesada)	383	En construcción.
Puente Binacional Sixaola.	24.8	En licitación. Se espera que esté completado en el 2020.
Ruta Guacimal – Santa Elena de Monteverde	12	En construcción.
Carretera San José – San Ramón	740	A la espera de que inicie la primera fase de construcción.
Mejoramiento y ampliación de la Ruta 32	530	En construcción.
Reconstruccion de 6 carriles de ascenso en la ruta 2	0.37	67% finalizado.
Intervención de la Red Vial Cantonal	144	En construcción.
Mejoramiento portuario en el Atlántico por parte de JAPDEVA	25	Finalizado.
Centro Nacional de Congresos y Convenciones	35	Finalizado.
Los Tajos Planta de tratamiento de aguas residuales mejoras e infraestructura de saneamiento	121	Finalizado.
Mejoras de infraestructura para la Refinería Costarricense de Petróleo (RECOPE)	289	Proyecto en Desarrollo. Se espera que el plan estratégico finalice en 2021
Ruta San José – Río Frío	500	En etapa de diseño.

Fuentes: Gobierno de Costa Rica, Ministerio de Obras Públicas y Transportes, 2019.

31) ¿Cómo garantiza el Gobierno de Costa Rica el financiamiento para estos proyectos?

Si bien los proyectos de infraestructura suelen ser financiados directamente por el Estado, gracias a la Ley de Concesión de Obras Públicas algunos proyectos nuevos están siendo financiados por el sector privado. La concesión es un contrato mediante el cual el Gobierno adjudica a un tercero el diseño, planificación, financiamiento, construcción, mantenimiento, ampliación o reparación de una obra pública: una autopista, una carretera, un aeropuerto, etc.

El contrato establece un período durante el cual la empresa concesionaria gestiona el proyecto y obtiene beneficios mediante el cobro a sus usuarios. Con frecuencia también se recurre a empréstitos de entidades como el BID o el BCIE para obtener el financiamiento necesario.

32) ¿Cuántos aeropuertos hay? ¿Cuáles son los destinos de los vuelos y su frecuencia?

Hay dos aeropuertos internacionales importantes:

a) Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, ubicado en Alajuela (a 11 millas del centro de San José): Opera 820 vuelos semanales (a febrero 2019)
b) Aeropuerto Internacional Daniel Oduber, ubicado en Liberia (a 140 millas del centro de San José): Opera 164 vuelos semanales (a febrero 2019).

A través de estos aeropuertos, Costa Rica cuenta con conexión diaria a América del Norte:

Ciudad	Frecuencia de Vuelo	Tiempo de Vuelo (h:min)
Miami, FL	Diario (5 veces al día)	3:00
Dallas, TX	Diario (2 veces al día)	4:25
Phoenix, AZ	Diario (1 vez al día)	5:50
Los Angeles, CA	Diario (2 veces al día)	6:25
Atlanta, GA	Diario (4 veces al día)	4:05
Nueva York, NY	6 veces por semana	4:55
Orlando, FL	Diario (3 veces al día)	3:05
Fort Lauderdale, FL	Diario (4 veces al día)	2:45
Baltimore, MD	2 veces por semana	4:40
Houston, TX	Diario (2 veces al día)	3:35

Ciudad	Frecuencia de Vuelo	Tiempo de Vuelo (h:min)
Newark, NJ	Diario (2 veces al día)	4:55
Washington, DC	Semanal	4:35
Chicago, IL	Diario	5:15
Toronto, Canadá	Diario (2 veces al día)	5:20
Charlotte, NC	Diario	3:30
Montreal, QC	7 veces por semana	5:04
Minneapolis, MN	5 veces por semana	4:55
Calgary, AB	3 veces por semana	6:40
Boston, MA	Semanal	4:45
Denver, CO	Diario	4:50

Fuente: CINDE, con base en datos de Dirección General de Aviación Civil. Abril, 2019.

Hay vuelos de pasajeros desde Costa Rica a 39 destinos cada semana. Y 27 diferentes compañías aéreas operan en ambos aeropuertos.

Ciudad	Frecuencia de vuelos	Tiempo de vuelo (hrs:min)
Madrid, España	Diario	10:30
Frankfurt, Alemania	2 veces por semana	11:30
Amsterdam, Holanda	3 veces por semana	11:15
Londres, Reino Unido	3 veces por semana	10:50
París, Francia	4 veces por semana	11:00
Zúrich, Suiza	3 veces por semana	11:40
Panamá, Panamá	Diario (8 veces al día)	1:20
Tegucigalpa, Honduras	Diario	1:30
Managua, Nicaragua	Diario	1:05
Guatemala, Guatemala	Diario (2 veces al día)	1:50
Lima, Perú	4 veces por semana	3:40
Bogotá, Colombia	Diario (3 veces al día)	2:15
México DF, México	Diario (3 veces al día)	2:55
Cancún, México	6 veces por semana	1:35
Caracas, Venezuela	2 veces por semana	2:20
Albrook, Panamá	6 veces por semana	00:40
San Salvador, Salvador	43 veces por semana	00:55

Fuente: CINDE, con base en datos de Dirección General de Aviación Civil. Abril, 2019.

33)¿Cuántos puertos marítimos hay?

Hay tres puertos en Costa Rica. Uno de ellos es el Puerto de Caldera, ubicado en la costa del Pacífico, posicionado en el puesto 36 en el ranquin Latinoamericano de volumen (289,582 TEU'S). Los otros dos son el Puerto de Moín y el Puerto de Limón, ubicados en la costa caribeña del país, los cuales se encuentran en la posición 12 en el ranquin Latinoamericano de volumen (1,199,628 TEU'S). Además, en Limón, la Terminal de Contenedores de Moín (TCM), se inauguró oficialmente en Febrero del 2019 (operando desde Octubre del 2018) va a ser capaz de manejar 2.5 millones de TEU'S en su fase final.

La distancia de la Gran Área Metropolitana a Puerto Limón es de 153 kilómetros (95 millas) y la distancia a Puerto Caldera es de 78 km (48 millas).

Nota: TEUS significa unidad equivalente a veinte pies.

Fuente: CINDE, con base en datos de APM, CEPAL, COCATRAM y puertos consultados, 2019.

Regresar al Menú Principal

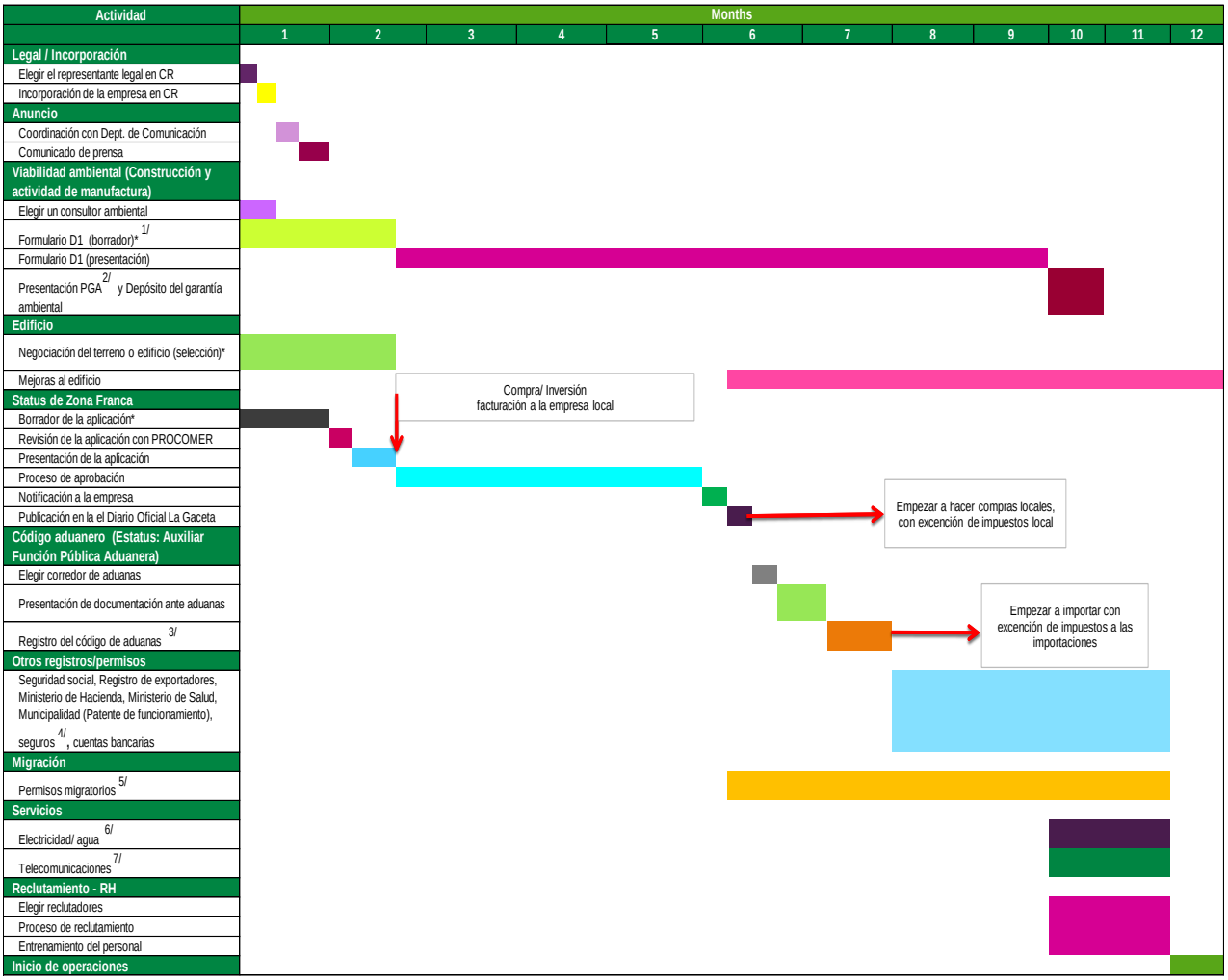
Constitución de compañías

34) ¿Cuáles son los pasos principales necesarios para instalar una compañía?

Las tablas siguientes resumen los pasos más importantes que se deben seguir para convertirse en una empresa exportadora en Costa Rica. Se asume que la empresa solicita la admisión al Régimen de Zonas Francas.

Compañía de Manufactura

Proceso de Instalación Manufactura



Notas:

* El tiempo puede variar dependiendo de la compañía

[1/] Existen diferentes tipos de formularios. En este caso los tiempos corresponden a un D1 (el más sencillo).

[2/] Si la empresa se va a instalar en un parque industrial, el parque ya tiene permiso de construcción de SETENA, la empresa debe solicitarlo a los dueños para incluirlo en la aplicación.

[3/] La empresa va a necesitar el código de aduanas para poder importar y exportar libre de impuestos.

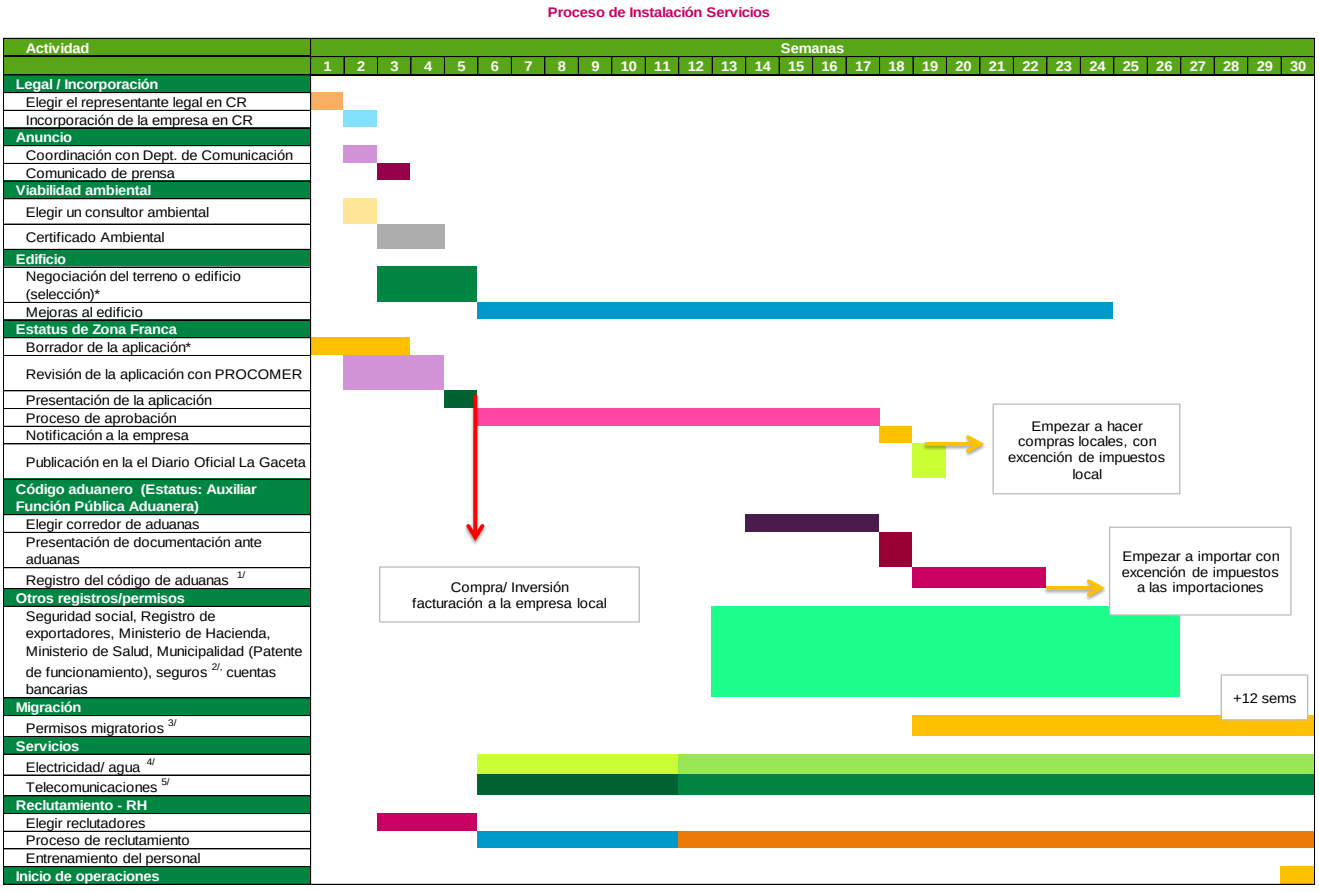
[4/] Este paso incluye Ministerio de Salud y al Instituto Nacional de Seguros (INS).

[5/] La empresa debe considerar registrar la entidad legal ante Migración, para así poder hacer uso de la ventanilla única para empresas reconocidas la cual resuelve los procesos de visas y residencias temporales para expatriados en tiempos más rápidos que la vía normal.

[6/] Será provisto por el desarrollador del parque o de acuerdo a negociación de la empresa.

[7/] La empresa debe firmar contrato con proveedores de telecomunicaciones locales. Los términos de negociación dependen del cliente.

Compañía de Servicios



Notas:

35) ¿Cuánto tiempo toma constituir una compañía?

El gobierno de Costa Rica ha trabajado en disminuir el tiempo que se requiere para incorporar una compañía al país. A través de la plataforma “Crea Empresa” de la entidad de Gobierno Digital, toma aproximadamente 1 semana incorporar una compañía en Costa Rica. Toma unas 4-6 semanas más incorporar la compañía bajo el Régimen de Zonas Francas.

36) ¿Qué tipos de empresas existen en Costa Rica?

El Código de Comercio de Costa Rica rige la organización de las diferentes empresas y sus actividades comerciales. Las principales diferencias entre las organizaciones comerciales residen en sus procedimientos de registro y en la responsabilidad financiera de las partes involucradas.

- Sociedad de Responsabilidad Limitada (SRL).: La responsabilidad de los socios se limita a la proporción de sus aportes de capital. Para iniciar su constitución se requiere un mínimo de dos socios (personas físicas o entidades comerciales). Su situación legal no se modifica si eventualmente un solo socio se convierte en el único propietario de la aportación de capital.

- Sociedad Anónima (SA): Es equivalente a una Sociedad (*Corporation*) como normalmente se define en los Estados Unidos. Es la estructura corporativa más utilizada en la organización de las empresas de Costa Rica. Una Sociedad Anónima puede estar formada por otras entidades comerciales o por particulares, o una combinación de ellos, y eventualmente puede ser propiedad de un solo individuo u otra entidad comercial. En tal caso, la condición jurídica de la sociedad no se ve alterada de ninguna manera.

37) ¿Pueden los extranjeros poseer propiedades en Costa Rica y en qué circunstancias?

La Constitución Política protege la propiedad privada, y los extranjeros gozan de los mismos derechos que los costarricenses en términos de la adquisición y la propiedad de bienes inmuebles. Para convertirse en dueño de una propiedad, no se requiere ciudadanía, condición de residente ni dar información sobre la permanencia en el país. Los extranjeros no tienen límites al manejo de propiedades, y pueden realizar actividades comerciales de libremente.

Libertad de movilidad de capital, no hay control de divisas.

La Dirección General de Inmigración tiene un sistema de vía rápida que facilita los procedimientos para las empresas contratan expatriados (aplica para el trabajador y su familia directa).

No hay restricciones sobre la cantidad de expatriados que una compañía tiene permitido contratar.

38) ¿Cuál es el procedimiento de compra?

La negociación típica para la compra de bienes raíces se inicia mediante la firma de una opción de compra y el pago de un depósito de garantía, la cual puede ser gestionada por un tercero durante un plazo previamente acordado.

Durante este período, el comprador debe verificar el estado y la condición jurídica de la propiedad. Esta investigación la realiza un abogado.

La propiedad se transfiere mediante la celebración de un contrato de compra y venta que debe ser formalizado ante un notario público y registrado en el Registro Público de la Propiedad de Bienes Inmuebles.

Regresar al Menú Principal

39)¿Cómo protege Costa Rica la propiedad intelectual?

La protección de los Derechos de Propiedad Intelectual (DPI) está garantizada por la Constitución Política y el Gobierno de Costa Rica la considera una prioridad. Su cumplimiento está garantizado por los procedimientos civiles, administrativos y penales.

La legislación vigente abarca la protección de:

- Derechos de autor
- Marcas registradas
- Señales satelitales portadoras de programas codificados
- Diseños industriales
- Patentes
- Indicaciones geográficas

Además, el CAFTA-DR (Tratado de Libre Comercio entre República Dominicana, Centroamérica y los Estados Unidos) contiene un capítulo sobre Derechos de Propiedad Intelectual que regula y mejora la legislación actual de propiedad intelectual.

Las tres áreas más importantes cubiertas por el CAFTA en materia de protección de PI son: el ajuste de los plazos de las patentes, el uso exclusivo de los datos no divulgados, y la adhesión al Convenio de la UPOV (Convenio Internacional para la Protección de Nuevas Variedades de Plantas).

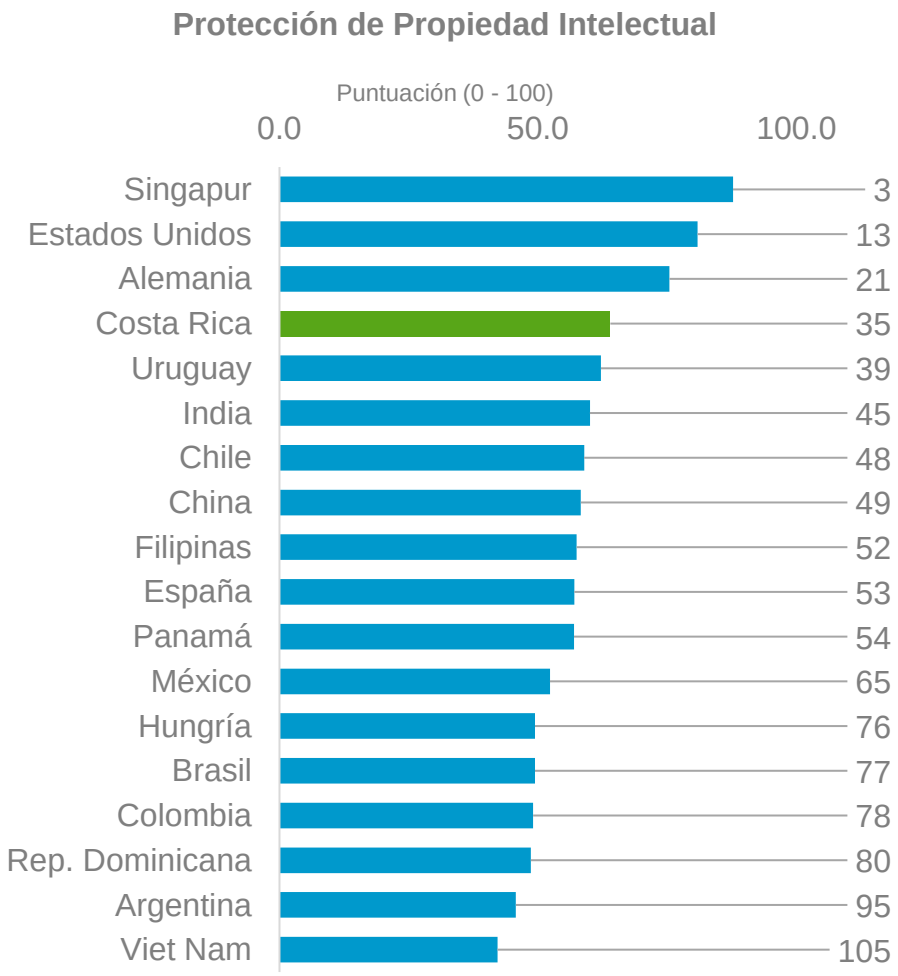
Además, el CAFTA obliga a las partes firmantes a ratificar los siguientes convenios internacionales:

- El Tratado de la OMPI sobre Derecho de Autor
- El Tratado de la OMPI sobre Interpretación o Ejecución y Fonogramas
- El Tratado de Cooperación en materia de Patentes, su revisión y modificación
- El Tratado de Budapest sobre el Reconocimiento Internacional del Depósito de Microorganismos a los fines del Procedimiento en materia de Patentes
- El Convenio sobre la Distribución de Señales Satelitales Portadoras de Programas
- El Tratado de Singapur sobre el Derecho de Marcas

- La Convención Internacional para la Protección de las Obtenciones Vegetales (1991) (Convenio UPOV de 1991).
- El Tratado sobre el Derecho de Patentes (2000)
- El Arreglo de La Haya relativo al depósito internacional de dibujos y modelos industriales (1999)
- El Protocolo al Arreglo de Madrid sobre el Registro Internacional de Marcas

La mayoría de los acuerdos mencionados fueron ratificados por Costa Rica antes de la entrada en vigor del CAFTA-DR. Los pocos restantes se aprobaron después del CAFTA-DR.

Cabe agregar que Costa Rica ocupa el segundo lugar a nivel Latinoamericano en el Índice Internacional de Derechos de Propiedad 2018 (IPRI por sus siglas en inglés).



Fuente: Foro Económico Mundial, Informe de Competitividad Global 2018; "Property Rights Alliance" 2018

40) ¿Tiene Costa Rica regulaciones para el tratamiento de datos?

Sí. En Costa Rica, desde su publicación oficial en el Diario Oficial La Gaceta el 05 de septiembre de 2011, los procedimientos para el tratamiento de datos deben seguir las reglas establecidas por la Ley N° 8968.

La Ley de Protección de Datos de Carácter Personal de Costa Rica cumple los requisitos de la Unión Europea y, en algunos casos, incluye normas adicionales que se deben observar en todo procedimiento de tratamiento de datos. La Unión Europea ha cubierto ampliamente el tratamiento de protección de datos y sus reglamentos se consideran referencias internacionales. Ambas normas incluyen:

- consentimiento expreso para la utilización de datos
- los datos deben ser utilizados únicamente para el propósito para el que fueron compilados
- los datos deben ser exactos y estar actualizados
- no se está en obligación de proporcionar datos sensibles (tales como: grupo étnico, opiniones políticas, religión)

Costa Rica y la Unión Europea acordaron en la protección de los DPI, a través del Acuerdo de Asociación entre la UE y América Central de diciembre 2012.

Regresar al Menú Principal

41) ¿Está Costa Rica en la lista de la OCDE de jurisdicciones que sustancialmente han implementado las normas fiscales acordadas internacionalmente?

Sí. Con el fin de cumplir la norma fiscal acordada internacionalmente por la OCDE, Costa Rica ya ha firmado y aprobado acuerdos con los siguientes países:

Acuerdo de Intercambio de Información Tributaria (AII)	
País	**Estado**
Argentina	Ley N° 9007. Aprobado y vigente.
Australia	Ley N° 9075. Aprobado y vigente.
Canadá	Ley N° 9045. Aprobado y vigente.
Corea del Sur	Ley N° 9611. Aprobado y vigente.
Dinamarca	Ley N° 9202. Aprobado y vigente.
Ecuador	Ley N° 9370. Aprobado y vigente.
EE.UU.	Exp. 20,889. Proyecto de Ley en proceso de ratificación.
Finlandia	Ley N° 9197. Aprobado y vigente.
Francia	Ley N° 9012. Aprobado y vigente.
Groenlandia	Ley N° 9200. Aprobado y vigente.
Guernesey	Ley N° 9551. Aprobado y vigente.
Holanda	Ley N° 9040. Approved and in force.
Islandia	Ley N° 9196. Aprobado y en proceso de intercambio de notas.
Islas Feroe	Ley N° 9198. Aprobado y en proceso de intercambio de notas.
Italia	Ley N° 9664. Aprobado y en proceso de intercambio de notas.
México	Ley N° 9033. Aprobado y vigente.
Noruega	Ley N° 9201. Aprobado y vigente.
Sudáfrica	Ley N° 9413. Aprobado y vigente.
CAAM	Ley N° 9118. Aprobado y vigente.

Nota: CAAM: Convención sobre Asistencia Administrativa Mutua en Materia Fiscal, firmada por Estados miembros de la Unión Europea y OCDE.

Fuente: Ministerio de Hacienda. Marzo, 2019.

Convenio Centroamericano de Cooperación Aduanero y Tributario (CCAT)	
País	**Estado**
El Salvador	Ley N° 8880. Aprobado y vigente.
Guatemala	Ley N° 8880. Aprobado y vigente.
Honduras	Ley N° 8880. Aprobado y vigente.
Nicaragua	Ley N° 8880. Aprobado y vigente.

Fuente: Ministerio de Hacienda. Marzo, 2019.

Convenios de Doble Imposición. (CDI)	
País	**Estado**
Alemania	Ley N° 9345. Aprobado y vigente.
México	Ley N° 9644. Aprobado y vigente.
España	Ley N° 8888. Aprobado y vigente.
Emiratos Árabes Unidos	Exp. 20,779. Proyecto de Ley en proceso de ratificación.

Fuente: Ministerio de Hacienda. Marzo, 2019.

Además, Costa Rica es miembro del Foro Global sobre Transparencia e Intercambio de Información con Fines Fiscales. En este sentido, el Gobierno ha aprobado la Ley de Transparencia Fiscal y la Ley para Mejorar la Lucha Contra el Fraude Fiscal.

42)¿Cuáles son las principales ideas incluidas en la Ley de Transparencia Fiscal y en la Ley para Mejorar la Lucha contra el Fraude Fiscal?

En Costa Rica, el procedimiento de pago de impuestos debe cumplir importantes regulaciones. Para reforzar esto, la Ley para el Cumplimiento del Estándar de Transparencia Fiscal N° 9068 y la Ley de Fortalecimiento de la Gestión Tributaria N° 9069 están vigentes desde su publicación en el Diario Oficial La Gaceta el 28 de setiembre de 2012.

La primera aplica reformas importantes a la Ley Nº 4755, Código de Normas y Procedimientos Tributarios, y a la Ley Nº 3284, Código de Comercio, a fin de mejorar la transparencia fiscal y cumplir con las normas internacionales.

Algunos otros cambios que introduce la ley son:

- Es obligatorio proporcionar a las autoridades fiscales la información relevante a efectos fiscales.
- El país podrá intercambiar información bancaria que anteriormente era difícil de compartir con otras jurisdicciones con las que se tenga acuerdos de intercambio de información. De forma que Costa Rica pasa a formar parte de la red mundial para evitar la elusión y la evasión fiscal internacional.
- Se cambia el levantamiento del secreto bancario para efectos de fiscalizaciones sobre los contribuyentes.
- Las entidades legales que cierran sus negocios están obligadas a mantener los registros contables y la correspondencia durante cinco años, a partir de la fecha en que la empresa entra en liquidación.

De igual forma, la Ley de Fortalecimiento de la Gestión Tributaria permiten crear una serie de reglas que faciliten cobrar mejor y más rápido los impuestos a las personas y fortalecer las facultades en la lucha contra la evasión.

Por otro lado, en 2016 se dio la aprobación y entrada en vigencia de la Ley para Mejorar la Lucha contra el Fraude Fiscal Nº 9416 la cual le permite a Costa Rica y al Ministerio de Hacienda una serie de herramientas para atacar la evasión en las áreas más sensibles. Los principales cambios que introduce son:

- Creación de un registro centralizado de beneficiarios finales.
- Dota a la Administración Tributaria de mecanismos más expeditos para efectuar el cobro de tributos.
- Promueve los pagos electrónicos
- Incluye sanciones para los asesores fiscales por las acciones tomadas para ayudar a los contribuyentes a evitar o evadir impuestos.

Fuente: Presidencia de Costa Rica, 2017

43) ¿Cómo funciona el impuesto sobre la renta?

En Costa Rica, el impuesto sobre la renta es un impuesto territorial. Esto significa que el impuesto sobre la renta se aplica a los individuos y a las personas jurídicas, públicas o privadas (es decir, sociedades) por los ingresos originados de fuentes costarricenses únicamente. Las leyes costarricenses no gravan los ingresos derivados de fuentes en el extranjero.

De acuerdo con la legislación local, los siguientes están sujetos al impuesto sobre la renta:

- Todas las personas jurídicas legalmente constituidas, con independencia de si realizan o no una actividad lucrativa, las sociedades de hecho, las sociedades de actividades profesionales, las empresas del Estado, los entes colectivos sin personalidad jurídica y las cuentas en participación que haya en el país.
- Establecimientos permanentes: cualquier sitio o lugar fijo de negocios en el que se desarrolle total o parcialmente la actividad esencial de la persona no domiciliada.
- Los fideicomisos.
- Las sucesiones (siempre que permanezcan indivisibles).
- Las personas físicas que residen en Costa Rica, independientemente de su nacionalidad.
- Las personas contratadas para brindar servicios profesionales.
- Las personas físicas y jurídicas no mencionadas específicamente en la lista anterior pero que participen en actividades lucrativas en Costa Rica.

44) ¿Cuál es la renta imponible?

La base imponible se basa en los ingresos netos. Se calcula como la renta bruta después de deducciones.

Las leyes de Costa Rica definen la renta bruta como los ingresos y beneficios totales obtenidos en el país durante el año contributivo (comienza el 1 de enero y termina el 31 de diciembre). Estos incluyen los ingresos por bienes inmuebles, las inversiones de capital y otras actividades comerciales. También contempla los incrementos en el patrimonio neto durante el ejercicio fiscal, el cual no puede ser justificado por los ingresos declarados o registrados.

Se excluye de la renta bruta lo siguiente:

- Las donaciones, en efectivo o en especie.
- La revaluación de activos fijos (excepto por activos fijos depreciables, aunque se pueden considerar deducciones por depreciación si las aprueba la administración tributaria).
- Las utilidades, los dividendos y cualquier otra forma de distribución de los beneficios acreditados a los contribuyentes.
- Las rentas generadas como resultado de contratos o convenios sobre bienes o capitales localizados en el extranjero, incluso para los contratos negociados en Costa Rica.
- Las ganancias de capital gravadas, salvo las derivadas de bienes o derechos afectos a la actividad del contribuyente o cuando constituyan una actividad habitual, en cuyo caso, deberán de tributar de acuerdo con las disposiciones del impuesto a las utilidades. Estarán exentas las ganancias de capital obtenidas por sociedades mercantiles que desarrollan una actividad lucrativa en virtud de la enajenación de acciones y de otros títulos de participación en los fondos propios de cualquier tipo de entidad afectos a su propia actividad lucrativa, en la parte correspondiente a utilidades no distribuidas.
  Para los efectos de esta ley, por habitualidad ha de entenderse la actividad a la que se dedica una persona o empresa con ánimo mercantil, de forma pública y continua o frecuente.
- Herencias, legados y bienes gananciales.
- Los premios de las loterías nacionales.
- Donaciones de caridad autorizadas.
- La distribución de dividendos cuando el socio sea otra sociedad de capital domiciliada en Costa Rica, en el tanto ésta última desarrolle una actividad económica y esté sujeta a este impuesto.

45)¿Cuáles deducciones a la renta bruta se pueden hacer en Costa Rica?

Los siguientes artículos son deducibles de los ingresos:

- **Costos:** Se pueden deducir todos los gastos necesarios para producir la renta (es decir, materias primas, partes, componentes y servicios necesarios para producir los bienes o servicios).

- **Salarios:** Los sueldos, bonificaciones, regalías, beneficios efectivamente pagados son deducibles, siempre y cuando el impuesto sobre la renta del beneficiario haya sido retenido y pagado a Hacienda.
- **Impuestos:** Los impuestos que afecten los bienes, servicios o transacciones realizadas en el curso ordinario de los negocios.
- **Primas de seguros:** Las primas de seguros de pólizas contra incendio, robo, terremoto o riesgos similares.
- **Intereses:** No se permiten deducir los intereses pagados a los accionistas de las sociedades de responsabilidad limitada. No serán deducibles los intereses cuando no se haya retenido el impuesto correspondiente a ellos.
- **Diferencias Cambiarias:** Todas aquellas originadas por deudas en moneda extranjera, invertidas en actividades generadoras de rentas gravables.
- **Deudas incobrables:** Si tienen relación con las transacciones del curso ordinario de los negocios del contribuyente y se hayan agotado todos los esfuerzos legales para cobrar la deuda.
- **Depreciación:** Aplica al desgaste, deterioro u obsolescencia, de los bienes utilizados en la industria o negocio. Las tasas de depreciación no pueden ser superiores a las prescritas por la ley, a menos que lo autorice la administración tributaria. Las compañías pueden elegir entre los métodos de depreciación de línea recta o de suma de dígitos; sin embargo, una vez elegido un método, debe ser utilizado consistentemente. En ciertos casos se permite la depreciación acelerada.
- **Pérdidas comerciales:** Se permite hacer deducciones por pérdidas comerciales. Por las pérdidas incurridas en un año fiscal se aceptan deducciones en los siguientes 3 períodos (5 períodos en el caso de empresas agrícolas).
- **Contribuciones a la seguridad social:** Son deducibles las contribuciones establecidas por ley y pagadas a los empleados.
- **Remuneraciones a miembros de Juntas Directivas:** Se permiten deducciones por remuneración, salarios, comisiones y honorarios pagados a los miembros de las juntas directivas situados en el extranjero.
- **Pagos realizados a entidades que no estén domiciliadas en Costa Rica:** Los pagos por asistencia técnica o financiera, y por el uso de patentes, marcas, derechos de franquicia o regalías, son deducibles. Si los pagos se realizan a un agente o filial de una compañía establecida de forma permanente en Costa Rica, la deducción no podrá exceder del 10% de las ventas brutas anuales de dicha compañía.

- **Gastos de viaje:** No podrán exceder del 1% de la renta bruta declarada.
- **Gastos de iniciación de operaciones:** Se permiten deducciones por los gastos necesarios para iniciar la producción de la renta imponible.
- **Publicidad:** Son deducibles los gastos de publicidad y promoción dentro de Costa Rica o en el extranjero.
- **Pérdidas por accidentes:** Pérdidas por accidentes y robos que no estén cubiertos por seguros.
- **Donaciones hechas al Estado.** La deducción no podrá exceder del diez por ciento (10%) de la renta neta calculada del contribuyente donante sin tomar en cuenta la donación. Las donaciones en especie se valorarán a su valor de mercado, para efectos de esta deducción.
- Tratándose de entidades financieras, las sumas para constituir estimaciones, reservas o provisiones autorizadas por los órganos de supervisión (Conassif). Las Superintendencias y el Conassif deberán consultar con el Ministerio de Hacienda la regulación que se emita que tenga incidencia tributaria.

46)¿Cuál es la tasa impositiva sobre la renta personal, y cómo funciona?

El impuesto sobre la renta personal aplica a las personas en las dos categorías siguientes:

- Las personas cuyos ingresos consisten en un sueldo u otra remuneración fija.
- Las personas que realizan actividades lucrativas.

Todas las personas que trabajan en Costa Rica deben de pagar una tasa imponible retenida mensualmente, con base con su salario. Para el año fiscal 2019, la tasa impositiva y los rangos son:

Salario	Impuesto
Salario menor de ₡817,000 (US$1,416)	Exento
Por encima de ₡817,000 (US$1,416) y hasta ₡1,226,000 (US$2,125)	10%
Por encima de ₡1,226,000 (US$2,125)	15%

Fuente: Ministerio de Hacienda. Montos vigentes desde Octubre, 2018.

Nota: Tipo de cambio US$ 1 = ₡577.0 colones

Por otro lado, para las personas con actividades lucrativas, las siguientes tarifas se aplican a las rentas anuales imponibles:

Renta anual	Impuesto
Ganancias menores de ₡3,628,000 (US$6,288)	Exento
Por encima de ₡3,628,000 (US$6,288) y hasta ₡5,418,000 (US$9,390)	10%
Por encima de ₡5,418,000 (US$9,390) y hasta ₡9,038,000 (US$15,664)	15%
Por encima de ₡9,038,000 (US$15,664) y hasta ₡18,113,000 (US$31,392)	20%
Por encima de ₡18,113,000 (US$31,392)	25%

Fuente: Ministerio de Hacienda. Montos vigentes desde Octubre, 2018.
Nota: Tipo de cambio US$ 1 = ₡577.0 colones

47) ¿Cuál es la tasa impositiva sobre la renta de las sociedades, y cómo funciona?

Para las personas jurídicas, prevalece la siguiente tabla de impuestos:

Ingresos Brutos	Impuesto
Hasta ¢54,303,000 (US$94,113)	10%
Hasta ¢109,228,000 (US$189,407)	20%
Más de ¢109,228,000 (US$189,407)	30%

Fuente: Ministerio de Hacienda. Montos vigentes desde Octubre, 2018.
Nota: Tipo de cambio US$ 1 = ₡577. colones

A cualquier sociedad industrial se le permite hacer deducciones de sus rentas brutas anuales de acuerdo con la lista de ítems deducibles anteriores.

48) ¿Existen impuestos sobre los activos de las empresas?

No, no existen impuestos sobre los activos de las empresas.

49) ¿Cuánto es el impuesto sobre el patrimonio?

El impuesto sobre el patrimonio también es conocido como "Timbre de Educación y Cultura". Toda entidad legal (sociedad), así como sus filiales, o agencias de una sociedad extranjera, que estén debidamente inscritas en el Registro Mercantil de Costa Rica, deben pagar un impuesto anual sobre la base de su capital o patrimonio neto (activos menos pasivos), de acuerdo con la siguiente tabla:

Capital Neto	Tarifa Plana	
	₡	US$
Rentas hasta ₡250,000 (US$433)	750	1.3
Por encima de ₡250,000 (US$433) y hasta ₡1,000,000 (US$1,733)	3,000	5.2
Por encima de ₡1,000,000 (US$1,733) y hasta ₡2,000,000 (US$3,466)	6,000	10.4
Por encima de ₡2,000,000 (US$3,466)	9,000	15.6

Fuente: Ministerio de Hacienda, 2017.

Nota: Tipo de cambio US$ 1 = ₡577.0 colones

50) ¿Cuál es el impuesto sobre la propiedad (terrenos) en Costa Rica, y cómo funciona?

El impuesto a la propiedad se establece de manera anual y se puede pagar anualmente, por semestre o por trimestre, según los procedimientos establecidos por cada gobierno local. En la actualidad, el pago en concepto de impuesto a la propiedad es del 0,25% del valor de avalúo de la propiedad.

51) ¿Cuál es el impuesto sobre el traspaso de bienes inmuebles (terrenos) en Costa Rica, y cómo funciona?

El impuesto de traspaso es del 1,5%. Este impuesto se basa en el valor fiscal registrado en la escritura de traspaso de la propiedad en el momento de la venta.

52) ¿Cuál es el impuesto de ventas

Actualmente el impuesto de ventas es del 13% y se calcula sobre el precio de venta de todos los productos (con ciertas excepciones) y algunos servicios específicos (tales como restaurantes, bares, hoteles, teléfono y servicios de bienes raíces, entre otros).

Con la introducción de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas (N° 9635), el actual impuesto de ventas va a ser reemplazado con el impuesto al valor agregado (IVA). La tasa impositiva seguirá siendo del 13% y el IVA tasará algunos bienes y servicios que solían estar excluídos.

53) ¿Cuáles son las exenciones de impuestos dentro del Régimen de Zonas Francas?

Impuestos en Costa Rica / otros	Tasa impositiva	Régimen de Zona Franca
Impuesto sobre las utilidades	30%	En zona franca exención completa / parcial del impuesto sobre la renta por 8 / 4 años [a/] con la posibilidad de renovar esta exención por múltiples periodos, sobre reinversión. Aplica para la actividad aprobada por el acuerdo ejecutivo.
Aranceles de importación/exportación	Varía dependiendo del producto	100% de exención
Impuesto general sobre las ventas	13%	100% de exención en la compra local de bienes / servicios
Timbres	1%	100% de exención
Impuesto sobre el traspaso de bienes inmuebles	1.5%	100% de exención por un periodo de 10 años
Impuesto sobre la retención de regalías y honorarios	hasta un 25%	100% de exención
Limitación de los expatriados en el país	Ninguno	
Impuesto sobre los expatriados	Todos los residentes y no residentes que trabajan dentro del territorio de Costa Rica, bajo una relación de trabajo, están sujetos a retenciones y cotizaciones a la seguridad social. El impuesto sobre la renta personal se incrementa a 15%.	
Creación de empleo y becas	Entrenamiento técnico especializado disponible a través del INA	

Notas:

[a/]: *Manufactura:*

Si la compañía establece sus operaciones en una zona de menor desarrollo, la total / parcial exención del impuesto a las utilidades se incrementa a un periodo de 12 / 6 años con la posibilidad de renovar esta exención por múltiples periodos, sobre reinversión.

Mínimo nivel de empleo (100 trabajadores) e inversión mínima requerida en activos fijos (US$10,000,000) para ser completada en 8 años.

Servicios:

Inversión mínima requerida en activos fijos: US$150,000 (dentro de un parque industrial) y US$2,000,000 (fuera de un parque industrial) para ser completada en 36 meses. Inversión requerida en zonas de menor desarrollo se reduce a US$100,000 y US$500,000 respectivamente.

Al menos 50% de los servicios deben ser exportados

Regresar al Menú Principal

Incentivos a la inversión

54)¿Cuáles incentivos ofrece Costa Rica a los inversionistas?

El Régimen de Zonas Francas es el pilar de la estrategia de promoción de exportaciones e inversiones de Costa Rica. El Régimen de Zonas Francas es el conjunto de incentivos y beneficios que otorga el Estado de Costa Rica a las empresas que realicen inversiones nuevas en el país, tal como se indica en la Ley Nº 7210 del Régimen de Zonas Francas, la Ley N° 8794, y sus Reglamentos.

La Ley N° 7210 está vigente desde el 23 de noviembre de 1990. Regula los incentivos bajo el Régimen de Zonas Francas. La Ley N° 8794 está vigente desde el 22 de enero de 2010. Se trata de una enmienda a la Ley N° 7210, que añade una clasificación (f) para las empresas manufactureras, tal como se muestra más adelante.

Las Zonas Francas son primordialmente áreas para operaciones fiscales y aduaneras en el extranjero. Son zonas restringidas, sin población residente, autorizadas por el Poder Ejecutivo del Gobierno. Estas instalaciones están destinadas a recibir operaciones involucradas en las importaciones de insumos y materias primas, fabricación y montaje, o la comercialización de bienes de exportación y la prestación de servicios relacionados con la exportación.

55)¿Qué tipo de empresas pueden solicitar los incentivos de Zona Franca?

Las siguientes compañías pueden solicitar los incentivos de Zona Franca:

- Industrias procesadoras de exportaciones involucradas en el procesamiento o ensamblaje de materias primas para producir productos terminados de exportación/reexportación.
- Compañías comercializadoras de exportaciones (no productoras) dedicadas a la manipulación, re-empaque o redistribución de productos y mercancías no tradicionales de exportación/reexportación.

- Industrias de servicios o compañías que exportan a personas naturales o artificiales en el extranjero o que abastezcan a las compañías de zonas francas, siempre y cuando estos servicios estén directamente vinculados a los procesos de producción de estas compañías. Las entidades bancarias, financieras o de seguros instaladas dentro de Zonas Francas no podrán beneficiarse del régimen.
- Compañías administradoras del parque, dedicadas a la instalación de las compañías bajo el Régimen de Zona Franca y a la gestión y mantenimiento del parque.
- Compañías u organizaciones involucradas a la investigación científica dedicada al mejoramiento de los niveles tecnológicos de las actividades industriales o agroindustriales y del comercio exterior de Costa Rica.
- Compañías que operen astilleros y diques secos para construir, reparar o darle mantenimiento a embarcaciones.
- Compañías manufactureras, que pueden exportar o no hacerlo (no se requiere un nivel mínimo de exportación).

56) ¿Cuáles son los requisitos para disfrutar de los incentivos de Zona Franca?

Los requisitos básicos para inscribirse en el Régimen incluyen una inversión nueva inicial en activos fijos de al menos US$150,000, para empresas dentro de un Parque de Zona Franca, y de US$2,000,000 en el caso de compañías instaladas fuera de un Parque.

En el caso de las compañías de servicios, al menos el 50% de los servicios debe ser exportado.

Las empresas manufactureras pueden estar registradas bajo la clasificación (f).

- La clasificación (f) se refiere a las empresas manufactureras que pueden exportar o no hacerlo (no se les exige un nivel mínimo de exportación).

Los requisitos para la clasificación (f) son:

Principales Requisitos [a]	Empresas manufactureras bajo la Ley N° 8794	
	Proyectos de mediana y pequeña escala	Proyectos de gran escala
Nivel mínimo de exportación	No se requiere	No se requiere
Pertenecer a un sector estratégico [b]	Sí	Sí
Nivel mínimo de empleo	No se requiere	100
Inversión mínima requerida	US$150,000 [c]	US$10,000,000 [d]

Notas: Se deben cumplir otros requisitos administrativos (movilidad internacional de la inversión, no ser contribuyente en Costa Rica).

a/: Para proyectos dentro de la Gran Área Metropolitana (GAM).

b/: Por ejemplo: Proyectos de Manufactura Avanzada, Ciencias de la Vida, actividades de I&D, proyectos innovadores

c/: $150,000 en activos fijos dentro de parque industrial ó $2,000,000 fuera de parque industrial.

d/: Inversión en activos fijos sujetos a depreciación (no incluye terreno). Sujeto a un plan de inversión a cumplir entre 1 y 8 años; la empresa puede completar el Plan en cualquier año del periodo, en ese momento PROCOMER verificará que se haya realizado la inversión de $10 millones, según el valor en libros del periodo fiscal del año en que la empresa complete el plan. Adicionalmente, una vez que la empresa haya cumplido con el plan de inversión, deberá mantener los activos que integraron dicho plan. Se permite la sustitución de activos siempre y cuando el nuevo activo equivalga como mínimo al valor en libros del antiguo en el momento en que la empresa completó el Plan de Inversión.

57) ¿Cuáles son los incentivos en impuestos sobre la renta del Régimen de Zonas Francas?

Las compañías acogidas al Régimen de Zonas Francas gozarán de los siguientes incentivos relacionados con impuestos sobre la renta:

Incentivos en impuestos sobre la renta	Período de tiempo	(f) Ley N° 8794	
		Proyectos de pequeña y mediana escala [a/]	Proyectos de gran escala [a/]
Impuesto de la renta (Tasa impositiva de ley = 30%)	8 años	6%	0%
	4 años	15%	15%
Diferimiento del pago [b/]	Ilimitado	No existe	Hasta 10 años

Notas:

[a/]: Se podrá otorgar una renovación de 8 años adicionales si se realiza una reinversión significativa. (Artículo 20 bis).

[b/]: *Impuesto diferido:* las compañías pueden aplazar el pago del impuesto sobre la renta hasta que su oficina central reciba dividendos de la operación en Costa Rica o durante 10 años (lo que ocurra primero).

58) ¿Cuáles son otros beneficios del Régimen de Zonas Francas?

Los siguientes son incentivos que se otorgan a todas las compañías admitidas en el régimen de zonas francas, independientemente de la clasificación que soliciten:

Otros incentivos	Período de tiempo	(f) Ley N° 8794	
		Proyectos de pequeña / mediana escala	Proyectos de gran escala
Aranceles de importación	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%
Impuestos al consumo de bienes y servicios	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%
Impuestos sobre las remesas al extranjero	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%

59) ¿Hay beneficios aduaneros?

Sí. Las compañías instaladas bajo el régimen de Zona Franca no pagan ningún arancel aduanero, independientemente del país desde el que se hizo la importación o los productos que se están importando.

60) ¿Cuándo y cómo deben los inversores solicitar los incentivos?

La solicitud para recibir los incentivos debe presentarse ante la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica: PROCOMER, antes del inicio de las operaciones. Normalmente, el procedimiento lo realiza un abogado.

61) ¿Existen incentivos de capacitación?

Sí. Además de las exenciones fiscales previstas por el Régimen de Zonas Francas, el Gobierno ofrece un incentivo relevante para las compañías, a través de un subsidio del costo de educación y capacitación.

El INA, el Instituto Nacional de Aprendizaje, es una institución pública que ofrece capacitación técnica gratuita para desarrollar el capital humano del país en áreas específicas de especialización y con la calidad y la competitividad requeridas.

El Instituto ofrece capacitación a lo largo del todo el país y en relación con todos los sectores productivos. Por ejemplo: Cursos de inglés de Nivel A1 (habilidades básicas) a C1 (totalmente bilingüe), electrónica, telemática y microelectrónica, electricidad, refrigeración, construcción metálica, carrocería, mecánica de mantenimiento industrial, mecánica de precisión, fundición de aleaciones metálicas, entre otros.

62) ¿Hay mayores incentivos con base en otros criterios?

Sí. Por ejemplo, una compañía que se instala fuera de la Gran Área Metropolitana (GAM) goza de incentivos adicionales. Para las compañías que consideran esta opción, los requisitos son:

Requisitos principales	(f) Empresas manufactureras bajo la Ley N° 8794		
	Proyectos de pequeña escala	Proyectos de mediana escala	Proyectos de gran escala
Nivel mínimo de exportación	No se requiere	No se requiere	No se requiere
Pertenecer a un sector estratégico [a/]	No se requiere	Sí	No se requiere
Nivel mínimo de empleo	No se requiere	100	100
Inversión mínima requerida [b/]	US$100,000	US$100,000	US$10,000,000 [c/]

Notas: Se deben cumplir otros requisitos administrativos (movilidad internacional de la inversión, no ser contribuyente en Costa Rica).

[a/]: Por ejemplo: Proyectos de manufactura avanzada y ciencias de la vida, actividades de I+D, proyectos de innovación.

[b/]: US$100.000 en activos fijos dentro de Parque ZF o US$500.000 fuera de Parque ZF.

[c/]: Inversión en activos fijos sujetos a depreciación (no incluye terreno). Sujeto a un plan de inversión a cumplir entre 1 y 8 años; la empresa puede completar el Plan en cualquier año del periodo, en ese momento PROCOMER verificará que se haya realizado la inversión de $10 millones, según el valor en libros del periodo fiscal del año en que la empresa complete el plan. Adicionalmente, una vez que la empresa haya cumplido con el plan de inversión, deberá mantener los activos que integraron dicho plan. Se permite la sustitución de activos siempre y cuando los nuevos activos depreciables equivalgan como mínimo al mismo valor del activo sustituido correspondiente al valor en libros del periodo fiscal en que completó el Plan de Inversión.

Los incentivos en impuestos sobre la renta en casos de clasificación "f" para las compañías fuera de la GAM son:

Incentivos en impuestos sobre la renta	Período de tiempo	(f) Ley N° 8794	
		Proyectos de pequeña escala [a/]	Proyectos de mediana / gran escala [a/]
Impuesto de la renta (Tasa impositiva de ley = 30%)	6 años	0%	0%
	6 años	5%	0%
	6 años	15%	15%
Diferimiento del pago	Sin límite	Hasta 10 años	Hasta 10 años

Nota: [a/] Se puede otorgar una renovación por 12 años si la compañía hace una reinversión significativa (Artículo 20 bis).

Otros incentivos que disfrutan las compañías beneficiarias son:

Otros incentivos	Período de tiempo	(f) Ley N° 8794	
		Proyectos de pequeña escala	Proyectos de mediana / gran escala
Aranceles de importación	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%
Impuestos al consumo de bienes y servicios	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%
Impuestos sobre las remesas al extranjero	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%

63) ¿Se ofrecen incentivos a las compañías que abastecen a los beneficiarios de las ZF?

Sí. Una compañía puede disfrutar de ciertos incentivos si es un proveedor importante de empresas de Zona Franca. En este caso, los requisitos son:

Requisitos principales	(f) Proveedor significativo bajo la Ley N° 8794	
	GAM [a/]	Fuera de la GAM
Nivel mínimo de exportación	No se requiere	No se requiere
Pertenecer a un sector estratégico [b/]	No se requiere	No se requiere
Nivel mínimo de empleo	No se requiere	No se requiere
Inversión mínima requerida	US$150,000 [c/]	US$100,000 [d/]
Nivel mínimo de ventas a las compañías establecidas en las ZF	40%	40%

Notas:

[a/]: GAM: Gran Área Metropolitana.

[b/]: Por ejemplo, Proyectos de manufactura avanzada y ciencias de la vida, actividades de I+D, proyectos de innovación.

[c/]: US$150.000 en activos fijos dentro de un parque industrial o US$2.000.000 fuera de un parque industrial.

[d/]: US$100.000 en activos fijos dentro de un parque industrial o US$500.000 fuera de un parque industrial.

Para los proveedores importantes instalados en la GAMA, los incentivos son:

Incentivos en impuestos sobre la renta	Período de tiempo	(f) Ley N° 8794	
		Proyectos de pequeña / mediana escala	Proyectos de gran escala
Impuesto de la renta (Tasa impositiva de ley = 30%)	8 años [a/]	6%	0%
	4 años	15%	15%
Diferimiento del pago	Sin límite	No disponible	Hasta 10 años

Nota: [a/] Se podrá otorgar una renovación de 8 años si se realiza una reinversión (Artículo 20 bis).

Otros incentivos	Período de tiempo	(f) Ley N° 8794	
		Proyectos de pequeña / mediana escala	Proyectos de gran escala
Aranceles de importación	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%
Impuestos al consumo de bienes y servicios	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%
Impuestos sobre las remesas al extranjero	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%

Para los proveedores importantes instalados *fuera* de la GAM, los incentivos son:

Incentivos en impuestos sobre la renta	Período de tiempo	(f) Ley N° 8794	
		Proyectos de pequeña escala	Proyectos de mediana / gran escala
Impuesto de la renta (Tasa impositiva de ley = 30%)	6 años [a/]	0%	0%
	6 años [a/]	5%	0%
	6 años	15%	15%
Diferimiento del pago	Sin límite	Hasta 10 años	Hasta 10 años

Nota: [a/] Se podrá otorgar una renovación de 12 años si se realiza una reinversión (Artículo 20 bis).

Otros incentivos	Período de tiempo	(f) Ley N° 8794	
		Proyectos de pequeña escala	Proyectos de mediana / gran escala
Derechos de entrada	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%
Impuestos de exportación y selectivos al consumo	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%
Impuestos por repatriación y remesas	Sin límite	Exención del 100%	Exención del 100%

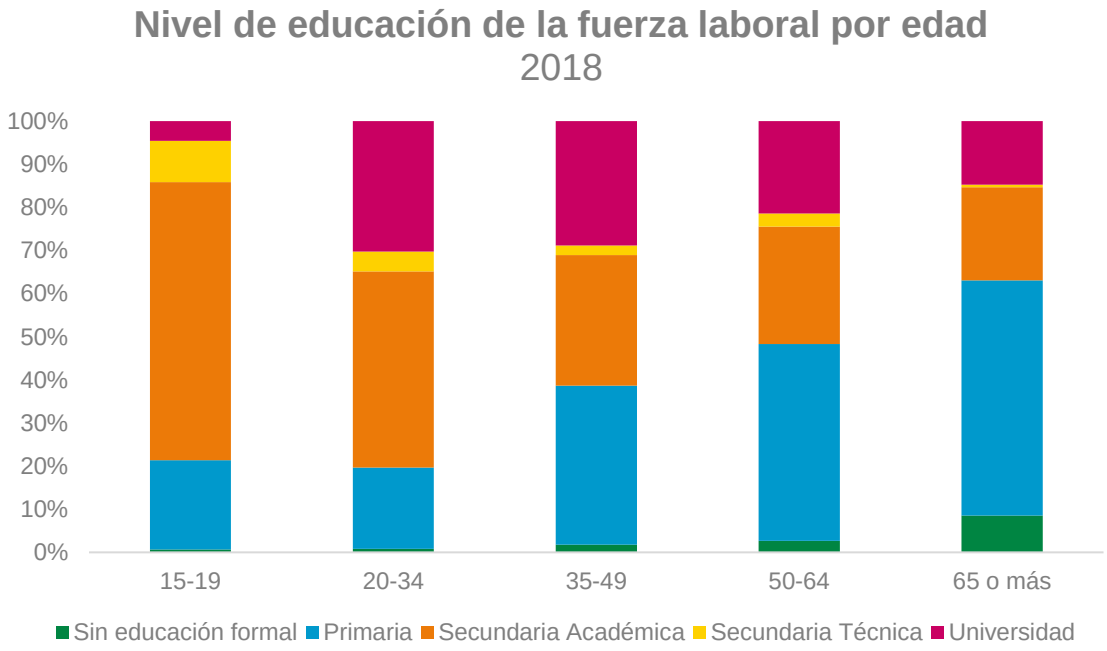
Regresar al Menú Principal

64) ¿Cuál es la fuerza laboral de Costa Rica?

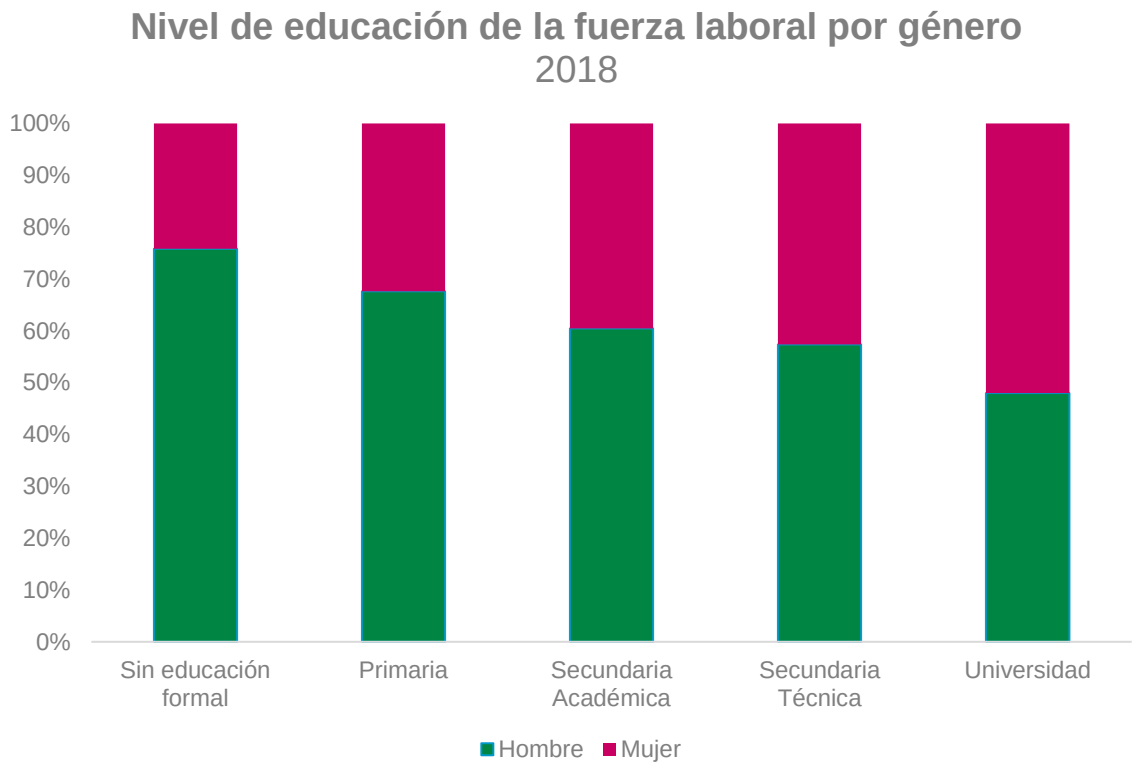
La fuerza laboral será mayor a los 2.4 millones en el 2021. Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, la tasa bruta de participación alcanzaría el 47% en el 2021.

65) ¿Cuáles son las habilidades y la calidad de la fuerza laboral de Costa Rica?

El gráfico siguiente presenta el porcentaje de la fuerza laboral según el último nivel de educación alcanzado:



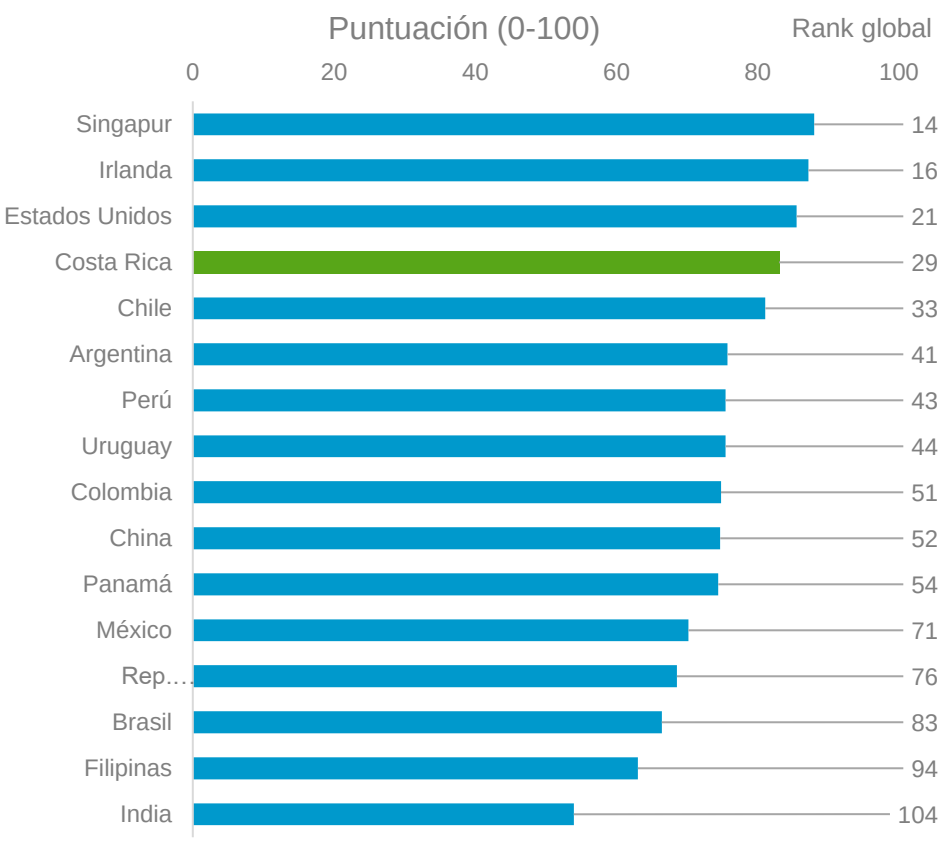
Fuente: CINDE con datos del INEC 2019.



Fuente: CINDE con datos del INEC 2019.

El Sistema Educativo de Costa Rica ocupa el puesto 29 en el mundo y el más alto en América Latina, según el Informe Global de Competitividad 2018. En esta misma clasificación, Suiza es el primer lugar, seguida por Finlandia, Noruega e Islandia:

Capital Humano



Fuente: Informe de Competitividad Global 2018, Foro Económico Mundial.

66) ¿Qué porcentaje de la fuerza laboral habla inglés?

- Aproximadamente el **13%** de la fuerza laboral habla inglés.
- **33%** de la población con algún nivel de estudios universitarios habla inglés.

67) ¿Cuál es la tasa de desempleo?

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos, la tasa de desempleo en el año 2018 fue del 8.2%. (ENAHO, 2018)

68) ¿Cómo se regulan las relaciones laborales?

La mayor parte de los derechos constitucionales incluidos en la Constitución de Costa Rica aplicables al empleo, ya que son derechos básicos para todas las personas.

La ley más importante pertinente al empleo es el Código de Trabajo, que establece las disposiciones generales aplicables a todas las relaciones laborales.

Otras leyes importantes son la Ley sobre Riesgos del Trabajo (Nº 6727), la Ley de Protección al Trabajador (Nº 7983), que establece las normas para la administración de los planes de jubilación, y la Reforma Procesal Laboral (N° 9343) lo cual reforma y moderniza el Código de Trabajo y entró en vigencia en julio de 2017. Los cambios más importantes bajo la reforma impactan a los empleadores en tres aspectos: la ley laboral individual que rige la relación empleador-empleado; la negociación colectiva; y procedimientos laborales. Con respecto a los empleados individuales, las enmiendas a la reforma de la legislación laboral abordan cuatro áreas principales: cartas de despido, discriminación, protección especial para los empleados y estatuto de limitaciones.

Los empleadores también deben tener en cuenta las "Disposiciones Administrativas", tales como los decretos que establecen los salarios mínimos (actualizado cada seis meses).

69) ¿Puede una compañía establecer reglas adicionales diferentes de las incluidas en las leyes?

Sí. Además de las leyes aplicables en la actualidad y, para evitar posibles lagunas en las mismas, las compañías pueden implementar su propio conjunto de reglas mediante la creación de políticas internas y manuales que especifiquen ciertos temas relevantes. Estas políticas y manuales deben ser registrados y aprobados por el Ministerio de Trabajo. Algunos temas que se pueden incluir en las políticas son: código de conducta, políticas de salud ocupacional, uso adecuado de los equipos, código de vestimenta, entre otros.

70) ¿Se requieren contratos de trabajo por escrito para todos los empleados?

Sí. Con la excepción de los trabajadores agrícolas, trabajadores temporales y trabajadores contratados para tareas específicas, los contratos de trabajo deben celebrarse por escrito. También es adecuado asegurarse de que esos contratos reflejen los términos y condiciones reales de la relación laboral, de modo que ninguna de las partes pueda demostrar lo contrario. La Constitución de Costa Rica establece que todos los contratos de trabajo deben estar escritos en español.

71) ¿Cómo se puede dar por terminada la relación laboral?

Si el despido de un empleado se debe a una causa justificada, el empleador sólo será responsable por el pago de los salarios, el tiempo proporcional de vacaciones y el aguinaldo. El despido debe estar bien fundamentado, en caso de que el empleado presente una queja. Todas las acciones disciplinarias se deben tomar en un plazo de 30 días desde la acción que causa el despido.

Las siguientes son "causas justas" para poner fin a una relación empleador-empleado:

a) Actos físicos o morales o de difamación cometidos contra otro trabajador o el empleador durante y fuera de las horas de trabajo.
b) Actos criminales o daños materiales.
c) Actos que pongan en peligro la seguridad y las condiciones de trabajo.
d) Divulgación de información confidencial.

e) Ausencia injustificada durante 2 días consecutivos o 3 o más días no consecutivos.

f) Desobedecer instrucciones u órdenes, o negarse a seguir instrucciones relacionadas con la eficacia y el buen desempeño en el trabajo.

g) Si el trabajador mienta en cuanto a sus capacidades o presente documentación falsa para engañar al empleador durante el proceso de contratación

En caso de despido sin "causa justa", el empleador debe dar preaviso de despido y pago de indemnización proporcional al tiempo total trabajado por el empleado.

Por otro lado, algunas razones justifican que los empleados renuncien sin perder su derecho a exigir las indemnizaciones por despido. Estas razones son:

a) Falta de pago del salario acordado.

b) Condiciones de trabajo peligrosas o enfermedades contagiosas en el lugar de trabajo.

c) Daño moral o físico o difamación contra el trabajador por parte del empleador o sus representantes, durante o después de las horas de trabajo.

d) Daño intencionado a las herramientas del trabajador por parte del empleador.

72) ¿Cuáles son las obligaciones del empleador si un empleado es despedido sin una "causa justa"?

Las siguientes son una serie de obligaciones financieras que el empleador debe cumplir si el empleado es despedido sin una "causa justa", o si renuncia por una de las razones expuestas anteriormente:

a) **Preaviso de terminación:** Antes de que un empleador pueda despedir a un empleado sin causa, él/ella debe notificar a la persona. De lo contrario, dará lugar a obligaciones adicionales. El tiempo de aviso requerido depende de la cantidad de tiempo que el empleado haya trabajado para ese empleador en particular:

- Más de tres meses, pero menos de seis meses: una semana de preaviso de terminación.
- Entre seis meses y un año: dos semanas de preaviso.
- Más de un año: un mes de preaviso.

En lugar de una notificación por escrito, el empleador puede pagarle al empleado la suma de dinero equivalente al salario que habría percibido durante el período de preaviso. (Lo mismo aplica si el empleado decide irse voluntariamente. Si no se da preaviso, el mismo período de tiempo se descontará del bono de vacaciones y el aguinaldo).

b) **Pago de cesantía**: Si el empleador despide a un empleado sin causa o si el empleado renuncia por una causa imputable al patrono, él/ella tiene derecho a liquidación por despido (cesantía). Este pago funciona como un sistema integrado de compensación por desempleo. El Código establece que la liquidación por despido se debe calcular de acuerdo con el salario promedio de los últimos seis meses y de acuerdo con el período laborado, de la siguiente manera:
   - Más de tres meses, pero menos de seis meses: 7 días de salario.
   - Entre seis meses y un año: 14 días de salario.
   - Más de un año: entre 19.5 y 22 días de salario por cada año laborado, hasta un máximo de 8 años.

c) **Pago de vacaciones acumuladas**: Cuando un empleado es despedido, se le debe pagar todo el tiempo de vacaciones no utilizadas. La cantidad se determina multiplicando el salario (bruto) diario del empleado por los días de vacaciones no utilizados.

73) ¿Existen sindicatos?

A pesar del hecho de que un porcentaje significativo de los empleados del sector público son parte de un sindicato de trabajadores, en el sector privado los sindicatos representan un porcentaje muy pequeño de fuerza laboral nacional Para 2016 (último año disponible), según estadísticas del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, la tasa de sindicación en el sector público era de 83.7%, mientras que en el sector privado era de 3%.

74) ¿Qué es una "Asociación Solidarista"?

Una "Asociación Solidarista" es una asociación de trabajadores patrocinada por el empleador, en la que todos los empleados están invitados a participar voluntariamente. Están a cargo de una junta directiva elegida por la asamblea de trabajadores.

Las organizaciones solidaristas no son organismos de negociación sectorial, como los sindicatos estadounidenses. Tienen algunas similitudes con un plan de jubilación 401 (k), sin las opciones sobre acciones.

El 92% de las compañías del sector privado tienen una "Asociación Solidarista". Este alto nivel de participación es una tendencia peculiar en Costa Rica. Se aceptan empleadores tanto como empleados y su propósito es evitar confrontaciones mediante el apoyo mutuo y la resolución de conflictos.

El movimiento socialista tiene 612 asociaciones afiliadas, lo que significa más de 300,000 asociados, además, hay alrededor de 1,476 asociaciones afiliadas al Ministerio de Trabajo, lo cual cubre más de 350,000 asociados en el 2017.

75) ¿Cuáles son los beneficios de una "Asociación Solidarista"?

Una "Asociación Solidarista" opera como una cooperativa de crédito que proporciona múltiples beneficios a los empleados. Funcionan como organizaciones que prestan a sus asociados algunos servicios y crédito a tasas de interés muy bajas para vivienda, educación, gastos médicos; además de servicios de cafetería, servicios funerarios, exámenes de laboratorio, médico de empresa, dentista y otros. También ofrecen algunos cursos, seminarios y capacitación a sus miembros en áreas tales como: relaciones humanas, derechos humanos, formación de líderes, principios de solidaridad y democracia, entre otros.

En algunas compañías hay tiendas o puntos de venta de abarrotes donde los artículos se compran a precio de mayorista, es decir, a precios más bajos que en los supermercados normales. Los intereses cobrados por préstamos e inversiones se distribuyen, a fin de año, entre los asociados, proporcionalmente a las cantidades ahorradas.

76) ¿Cómo se financia una "Asociación Solidarista"?

El empleador contribuye con una parte de las reservas de indemnización, y los empleados contribuyen con ahorros personales, debe ser un porcentaje acordado del salario, entre 3% y 5%, pero cada empleado puede también ahorrar voluntariamente cantidades mayores.

77) ¿Cuáles son los requisitos para crear una "Asociación Solidarista"?

- Al menos 12 empleados que estén de acuerdo en asociarse.
- Contar con el consentimiento del empleador.
- Los empleados ahorran entre el 3% y el 5% de su salario.
- La contribución patronal está entre 1% y 5,33% del sueldo de los empleados asociados.
- Realizar una Asamblea Constituyente para elegir a una Junta Directiva, un auditor interno, la reserva legal, el nombre de la Asociación y sus siglas, entre otros.
- Certificación del representante legal de la Asociación.
- Redactar y aprobar los estatutos de la Asociación.

78) ¿Qué pasa con los ahorros de la "Asociación Solidarista" cuando un empleado abandona la compañía?

El empleado tiene derecho a recibir todos los ahorros realizados por él/ella y la compañía durante todos los años que trabajó en la compañía y fue parte de la "Asociación Solidarista", además de lo correspondiente al aporte patronal para el auxilio de cesantía.

79) ¿Cómo son las relaciones obrero-patronales?

Es común la cooperación entre el empleador y el empleado. Según el Reporte Global de Competitividad 2018 (Foro Económico Mundial), Costa Rica ocupa el puesto 23 de 140 países en términos de cooperación en las relaciones laborales.

80) ¿Pueden las compañías contratar expatriados para trabajar en Costa Rica? ¿Bajo qué condiciones?

Sí. Un expatriado puede tener un trabajo en Costa Rica. La Dirección General de Migración y Extranjería dispone de un sistema de vía rápida que facilita los procedimientos para que las compañías contraten expatriados.

81) ¿Cómo funciona el sistema de vía rápida?

Las compañías pueden solicitar su reconocimiento ante la Dirección General de Migración y Extranjería a fin de acelerar las solicitudes de inmigración para sus empleados expatriados y sus familiares directos en Costa Rica. Este reconocimiento permite que su solicitud de residencia se gestione directamente desde Costa Rica y no desde el exterior.

Algunos de los beneficios del registro son:

a) Prioridad en la presentación de las solicitudes.
b) Reducción de los plazos para resolver las cuestiones.
c) Reducción de los requisitos.
d) Plazo efectivo de residencia (las cédulas de residencia son válidas por un período de dos años).

82) ¿Hay un número máximo permitido de expatriados?

No. No hay restricciones.

83) ¿Cuáles son las horas de trabajo habituales y cuál es la duración de una semana laboral?

El turno de día tiene una duración de 8 horas diarias (ampliable a 10), 48 horas a la semana y puede tener lugar entre las 5:00 am y las 7:00 pm. Es común encontrar entre este tipo de turnos los llamados días acumulativos, que se refieren a la posibilidad que una empresa tiene de distribuir las horas de un día de trabajo (generalmente los sábados) entre los otros 5 días hábiles (de lunes a viernes). Esto es posible siempre y cuando la jornada de trabajo no dure más de 10 horas. En este caso, el contrato de trabajo debe indicar que el sábado es, para todos los efectos legales, una jornada de trabajo, ya que se acumula durante los días de la semana.

El turno mixto tiene lugar durante el turno de día y el turno de noche, pero no puede ser más de 3.5 horas durante el turno de noche. El turno de noche dura 6 horas diarias y 36 semanales, y puede tomar lugar entre las 7:00 p.m. y 5:00 a.m. No se puede ampliar y su pago tiene que ser el mismo que el turno de día o turno mixto a pesar de que es más corto.

Trabajadores administrativos, directores generales, etc. (comúnmente conocidos como trabajadores de cuello blanco) se excluyen de esta limitación de los turnos; sin embargo, no pueden ser obligados a trabajar más de 12 horas al día.

Los empleados tienen el derecho a disfrutar de al menos un día fijo de descanso absoluto durante cada semana, o después de seis días de trabajo continuo. Si el empleado debe de trabajar, ese día se paga doble.

La legislación laboral permite trabajar más allá de la jornada laboral legal, siempre que no exceda de doce horas continuas, salvo en circunstancias muy excepcionales. Los salarios extraordinarios son equivalentes a la tasa correspondiente por hora, más el 50% de dicha tasa. Las horas extraordinarias se utilizan en circunstancias excepcionales, lo que significa que la jornada de trabajo extraordinario, no puede ser un medio para ampliar permanentemente el trabajo del día regular.

Estas normas sólo se aplican a los trabajadores regulares y los empleados administrativos.

Se consultaron varias empresas de servicios que ya tienen operaciones en el país y manifestaron que cuentan con diferentes turnos para sus procesos.

Ejemplo de empresa de servicios compartidos:

Un turno de día:

- Días de trabajo: 5 días por semana.
- Horas por día: 8 horas efectivas de trabajo + 1 hora de almuerzo
    - 6:00 a.m. – 3:00 p.m.
    - 7:00 a.m. – 4:00 p.m.
    - 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
    - 9:00 a.m. – 6:00 p.m.
- Horas laboradas por semana: 40 horas

Semana laboral comprimida:

- Días de trabajo: 4 días por semana
- Tiempo de trabajo: 10 horas efectivas de trabajo +1 hora de almuerzo.
    - Más común: 7:00 a.m. – 6:00 p.m.

- Horas laboradas por semana: 40 horas.

Ejemplo de empresas de centro de contacto:

	Turno de día	Turno de la tarde	Turno de noche
Horas semanales	Máximo 40h.	Máximo 40 h.	Máximo 30 h.
Horario	Entre 5:00 a.m. - 7:00 p.m.	Inicio entre 2:00 a.m. - 5:00 a.m. o finalizado entre 7:00 p.m. -10:30 p.m.	Entre 7:00 p.m. to 5:00 a.m.
Tiempo completo (40 h.)	8 h. por día, 5 días por semana 10 h. por día, 4 días por semana	8 h. por día, 5 días por semana	6 h. por día, 5 por semana
Tiempo parcial	Los horarios se pueden ajustar en función de las necesidades de la empresa y de empleo. Tiempo parcial entre 4 - 7:30 horas por día.		Los horarios se pueden ajustar en función de las necesidades de la empresa y de empleo. Tiempo parcial entre 4- 5:30 horas por día.

- Empresas encuestadas señalaron que cada uno de estos cambios se pueden aplicar dependiendo del proceso. La flexibilidad de la aplicación de horarios flexibles les permite tener varios turnos que operan simultáneamente, y no es necesario pagar las horas extras.

- Las empresas pagan horas extras si cumplen con las condiciones siguientes:
  - Se requiere de horas extras durante el turno de día o turno de la tarde.
  - El empleado ya ha trabajado 40 horas durante la semana.

Turnos de producción de mano de obra directa:

Las consultas realizadas a varias empresas de manufactura de alta tecnología en febrero de 2014 revelaron que las empresas que ya operan en el país tienen diferentes turnos para sus procesos productivos.

Un turno de día:

- Turno de día: lunes a viernes desde 6:30 a.m. hasta 4:06 p.m. (48 horas por semana)

Dos turnos de día:

- Turno de día: lunes a viernes, turno A: 6:00 am hasta 3:30 pm. Turno de la tarde: 3:30 p.m. hasta 10:00 p.m.

24/7 Turno regular:

- Turno A: 6:00 a.m. hasta 2:00 p.m.
- Turno B: 2:00 p.m. hasta 10:00 p.m.
- Turno C: 10:00 p.m. hasta 6:00 a.m.

24/7 Semana comprimida:

- Turno A: desde 6:00 a.m. hasta 6:00 p.m. (12 horas)
- Turno B: desde 6:00 p.m. hasta 6:00 p.m. (12 horas)

Un ejemplo específico de una empresa multinacional, mano de obra directa 4 días y descansar 3 días. La siguiente semana el horario se invierte, y los mismos trabajadores trabajan 3 días y descansan 4 días. Cada trabajador trabaja 14 días al mes.

Turno	Cálculo			Diarias	Bisemanal	Mensual
A	Horas trabajadas			12	84	182.00
	Horas pagadas			14	98	212.33
	Horas regulares trabajadas		8			
	Horas extras	4 + (50% + Horas extras)	6			
	Total de horas pagadas		14			

Turno	Cálculo			Diarias	Bisemanal	Mensual
B	Horas trabajadas			12	84	182.00
	Horas pagadas			20	140	303.33
	Horas regulares trabajadas	6 + (33% Por jornada nocturna)	8			
	Horas extras	6 + (50% Horas extras + 33% Por jornada nocturna)	12			
	Total de horas pagadas		20			

84) ¿Existen restricciones de horas extras?

La legislación laboral permite que se trabaje fuera de la jornada laboral de ley, siempre que no se exceda de doce horas continuas, salvo en circunstancias muy excepcionales. El pago de horas extra es equivalente a la tarifa por hora más un 50%.

Las horas extra se utilizan en circunstancias excepcionales, lo que significa que el día de trabajo extraordinario no se utiliza de manera tal que se amplíe permanentemente el día de trabajo normal. Estas normas sólo aplican a los trabajadores regulares y los empleados administrativos.

85) ¿Cuáles son los días feriados oficiales?

La siguiente tabla muestra los feriados oficiales en Costa Rica.

Feriados observados	
1 enero	Año Nuevo
11 de abril	Día de Juan Santamaría
Jueves Santo	Semana Santa
Viernes Santo	Semana Santa
1 de mayo	Día del Trabajador
25 de julio	Anexión de Guanacaste
15 de agosto	Día de la Madre
15 de septiembre	Día de la Independencia
25 de diciembre	Navidad

Fuente: Ministerio de Trabajo, 2019.

También hay dos feriados de pago no obligatorio, el 2 de agosto (Día de la Virgen de Los Ángeles) y el 12 de octubre (Día de las Culturas).

Si el empleado tiene que trabajar durante un día feriado, se le deberá pagar doble. Por ejemplo, suponiendo que el salario diario del empleado es de $20 (salario mensual dividido por 30), se le darán $20 adicionales en su salario mensual

86) ¿Cuántos días de vacaciones obligatorias hay en Costa Rica?

El código laboral costarricense establece que todo trabajador tiene derecho a dos semanas de vacaciones por cada cincuenta semanas de trabajo continuo al servicio del mismo empleador, independientemente de las horas de trabajo semanales.

87) ¿Cuáles son las contribuciones sociales obligatorias?

En Costa Rica existen tres cargas obligatorias: el aguinaldo, el seguro de riesgo laboral y las cargas sociales. También se recomienda aplicar la carga no obligatoria de cesantía. Estos costos para una operación en Costa Rica se calculan a partir de multiplicadores del salario sin cargas sociales:

Obligatorias	Monto
Cargas Sociales [a/]	0.2633 x salario sin CS
Aguinaldo	0.0833 x salario sin CS
Seguro de riesgo laboral [b/]- promedio	0.0345 x salario sin CS
Costo Total de las obligaciones	**0.3811 x salario sin CS**

Cargas no obligatorias, pero recomendadas	Monto
Cesantía [c/] – promedio (provisión contable)	0.0300 x salario sin CS
Costo Total no obligatorio	**0.0300 x salario sin CS**

Notas:

[a/] 0.2633 aplica a partir de enero 2015 hasta diciembre 2019.

[b/] Varía entre 1.9% y 5%. Promedio de 3.45%. Requerido por ley.

[c/] Varía entre 1% y 5.33%. Promedio de 3.0%. Para financiar a la Asociación Solidarista de Empleados, las provisiones de cesantía deben existir. El empleador contribuye con una porción de las provisiones, y los empleados aportan ahorro personal.

CS = Cargas Sociales.

De esta manera:

$$Costo\ \ laboral\ total\ por\ año = salario\ \text{sin}\ CS + cargas\ obligatorias + cargas\ no\ obligatorias.$$

$$Costo\ laboral\ total\ por\ año = 1 + 0.3811 + 0.03 = 1.411$$

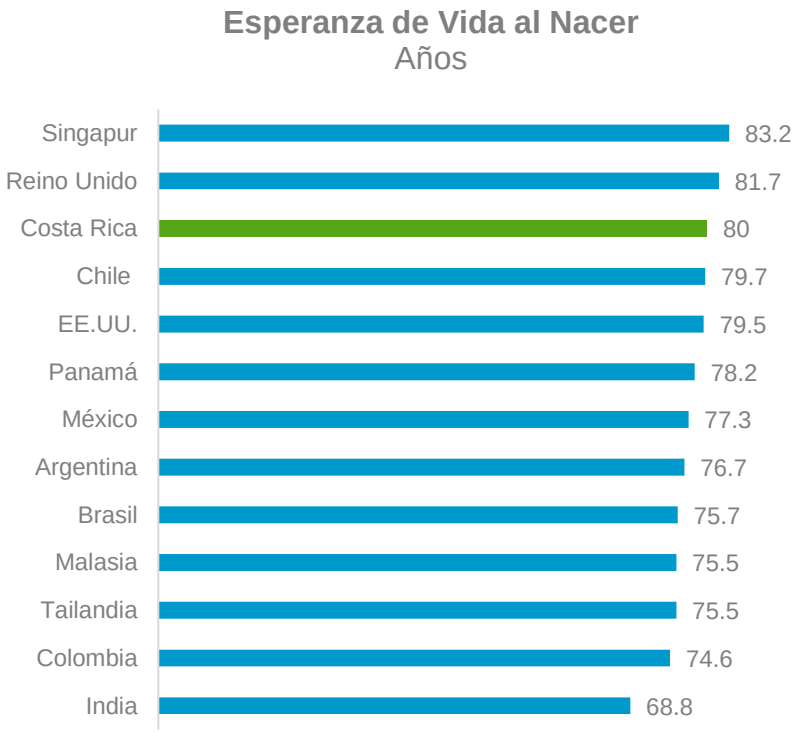
Por ejemplo, si un empleado tiene un salario sin CS de US$831 por mes = US$9,972 anual; el costo anual es:

$$US\$9{,}972 * 1.411 = US\$14{,}071$$

Regresar al Menú Principal

88)¿Cuál es la expectativa de vida?

En Costa Rica, la expectativa de vida es de 80 años. Es la segunda más alta de América, precedida únicamente por Canadá. Costa Rica ocupa el puesto 32 en el mundo.



Fuente: Reporte de Competitividad Global 2018, Foro Económico Mundial.

89)¿Cómo funciona el sistema de salud?

La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) es la organización más importante en materia de atención médica en Costa Rica. Es una institución pública autónoma cuyo objetivo es la prestación de servicios de salud y la gestión de los fondos obligatorios de jubilación.

Los dos principales seguros médicos que administra la CCSS son: El Seguro de salud y maternidad, y el Seguro de invalidez, vejez y muerte. La financiación de estos fondos proviene de las cargas sociales que pagan todos los trabajadores afiliados, que son aproximadamente

73.4% de la población económicamente activa del país,
lo cual equivale a 1.74 millones de trabajadores, y una masa cotizante de US$1,69 millones a mediados de 2017.

Todos los trabajadores (y sus familiares de primer grado) afiliados a la CCSS disfrutan de la cobertura de la institución. Si el afiliado requiere tratamiento médico o la realización de un procedimiento quirúrgico, la CCSS proporciona el servicio sin cobrar al afiliado, la compañía para la que trabaja el afiliado o la familia del afiliado.

Insurance condition	Total population	Region	
		Urban	Rural
Total	5,003,673	3,630,938	1,372,735
Direct insured [a/]	39.7%	43.1%	30.8%
Family of direct insured [b/]	33.2%	32.4%	35.1%
Insured non-contributor [c/]	12.0%	10.1%	17.1%
Not insured [d/]	15.1%	14.4%	17.0%

Fuente: CINDE basado en datos de INEC, 2018

Notas:

a / Incluye personas con seguro de empleados, por acuerdo, por cuenta propia o de manera voluntaria, y pensionistas.
b / Incluye a los miembros de la familia de los contribuyentes asegurados directos.
c / Incluye asegurado por el Estado
d / Incluye personas con condición asegurada desconocida

La CCSS también gestiona los fondos de pensiones obligatorias, aunque también existen otras instituciones públicas y privadas (bancos, principalmente) que administran los fondos de las pensiones complementarias.

Los datos muestran que el gasto total en salud en Costa Rica representa el 9.9% del PIB.

De acuerdo con datos de International Living, Costa Rica se posiciona entre los primeros 6 países con mejor sistema de Salud en el mundo.

90) ¿Cuántos hospitales hay en Costa Rica?

La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) tiene un total de 29 hospitales, 104 clínicas, un Centro Nacional de Rehabilitación (CENARE), un Centro Nacional de Control del Dolor y Cuidados Paliativos, y 1.044 unidades de atención básica (EBAIS) ubicadas en todo el país.

También hay 7 hospitales y clínicas privadas de varias especialidades dentro de la GAM: CIMA, Bíblica, Católica, Santa Rita, Metropolitano, Universal, y California. Además, hay 1 hospital fuera de la GAM, el San Rafael Arcángel, en Liberia. Es importante mencionar que no estamos incluyendo consultorios de odontología, ni clínicas de cirugía plástica u oftalmológica.

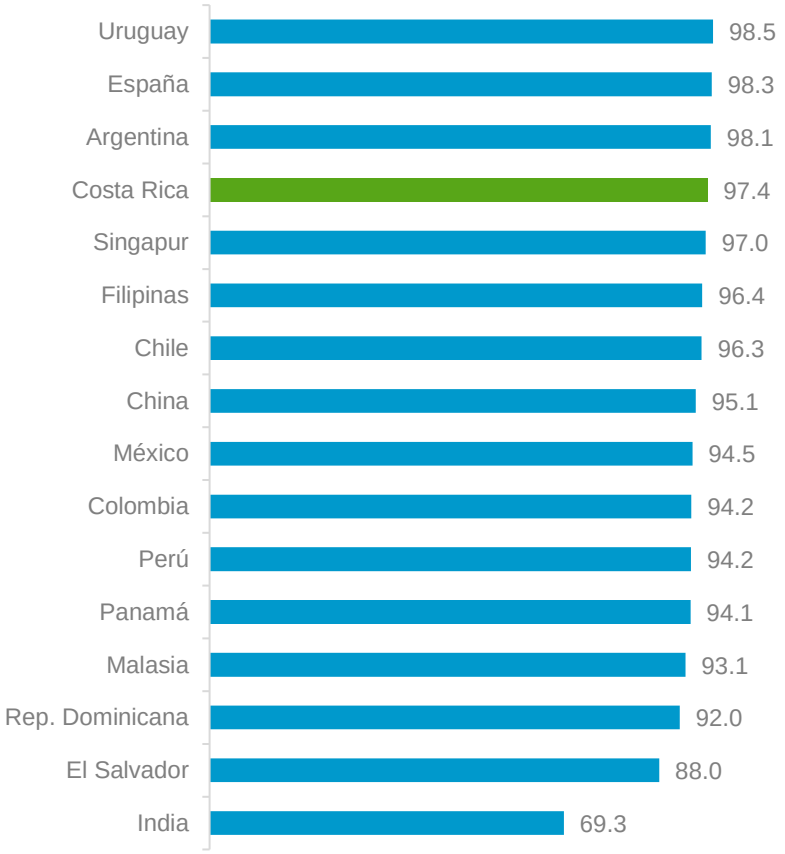
91) ¿Cuál es la cobertura del Sistema de Seguridad Social?

Aproximadamente el 77.54% de los trabajadores tiene seguro médico a través de la CCSS. Este seguro cubre además a sus familiares de primer grado.

92) ¿Cuál es la tasa de alfabetización de adultos?

Según la actualización estadística del Informe de las Naciones Unidas sobre Desarrollo Humano de 2018, la tasa de alfabetización de adultos en Costa Rica es del 97,4%. Es la 3ra en América Latina.

Tasa de Alfabetización
Mayores de 15 años (%)



Fuente: Naciones Unidas. Actualización estadística del Informe de Desarrollo Humano 2018.

93)¿Cuántas instituciones educativas hay?

De acuerdo con el Ministerio de Educación Pública en 2016 hay 8,740 instituciones. Este es el resultado de la adición de 3,159 preescolares, 4,039 escuelas primarias, 3 escuelas primarias nocturnas, 980 escuelas secundarias, 559 instituciones de educación especial.

94) ¿Cuántos estudiantes están matriculados en la educación tradicional primaria y secundaria?

En 2018, un total de 451,922 alumnos estaban matriculados en las escuelas primarias tradicionales. A nivel secundario, la matrícula fue de 366,740. En total, el sistema educativo (incluyendo preescolar, educación especial y educación para personas de la tercera edad) tiene una matrícula de 1.049 millones de estudiantes. Esto significa que el 20% de la población de Costa Rica se encuentra actualmente en alguna institución educativa.

95) ¿Cuántas universidades hay?

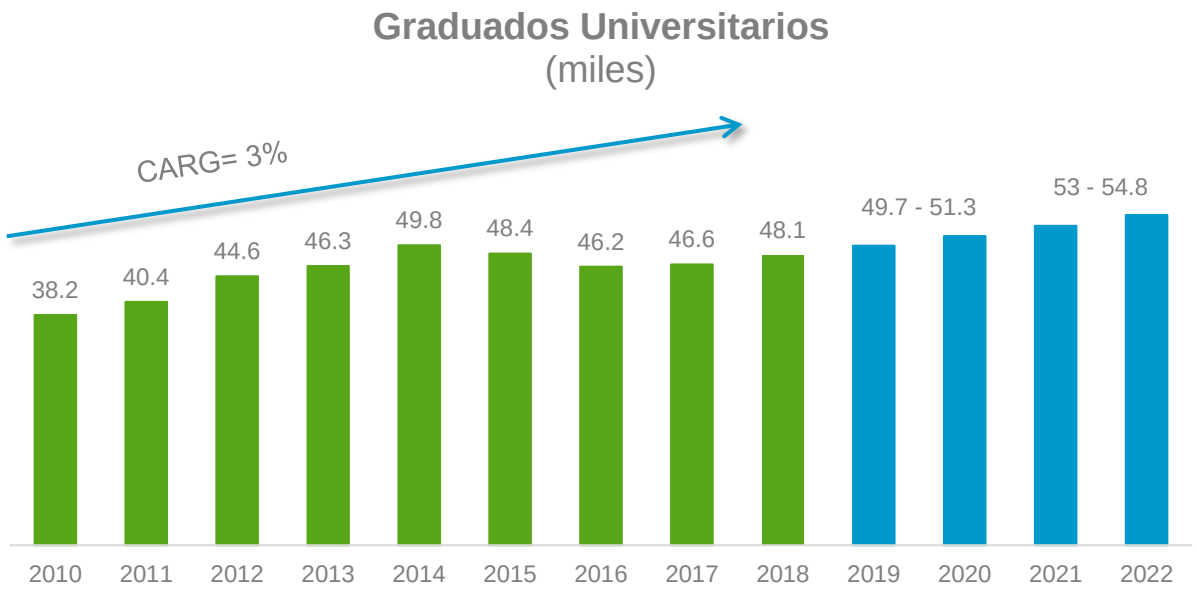
Hay 58 universidades diferentes. Cinco universidades son públicas y las restantes son privadas. Hay además cinco facultades internacionales con sede en Costa Rica.

96) ¿Cuántos estudiantes están matriculados en estas universidades?

Los datos del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) indican que 221,291 estudiantes se encontraban matriculados en alguna universidad durante el 2017. Las universidades públicas contaron con 107,939 estudiantes (49%) y a las universidades privadas asistieron un total de 113,352 estudiantes (un 51%).

97) ¿Cuántos estudiantes se gradúan cada año?

Más de 40,000 estudiantes se gradúan cada año en estas universidades. El número ha aumentado a una tasa promedio anual del 3% desde 2011, por lo que se espera que la cantidad de graduados alcance los 50,000 pronto.

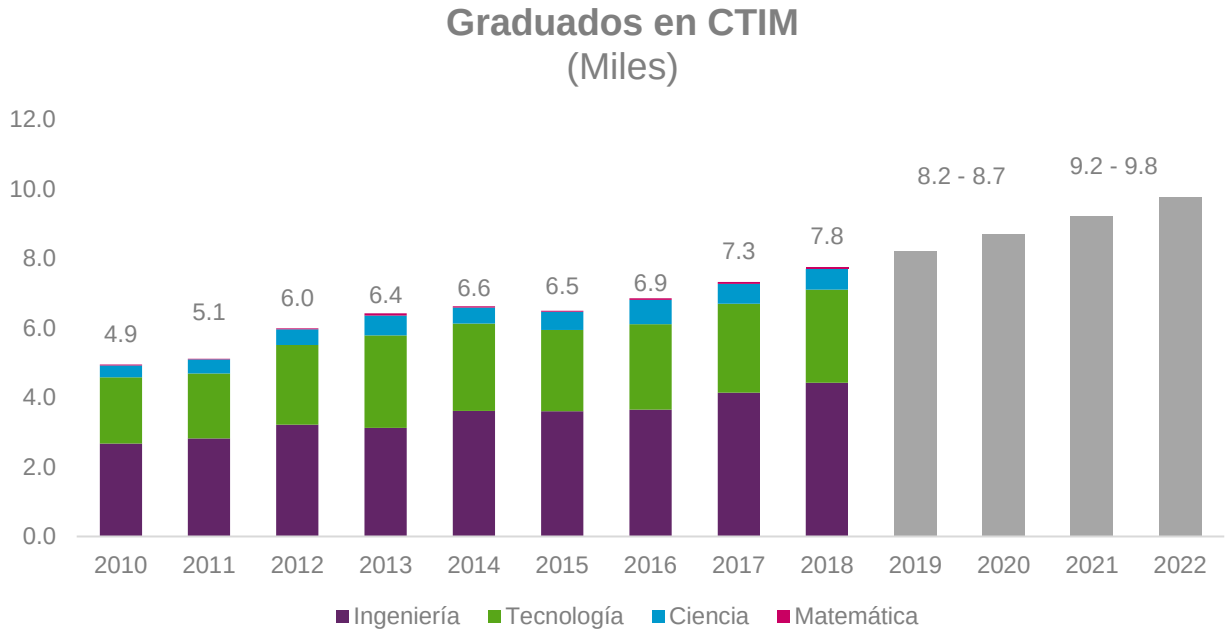


Fuente: CINDE, con base en datos del CONARE y los departamentos de registro de las universidades.

Nota: Estimación para 2018-2022

98) ¿Cuántos estudiantes se gradúan cada año de carreras relacionadas con CTIM?

CTIM representa: Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática. La cantidad de estudiantes graduados de carreras de CTIM ha crecido a una tasa de 6% desde 2009.



Fuente: CINDE, con base en datos del CONARE.

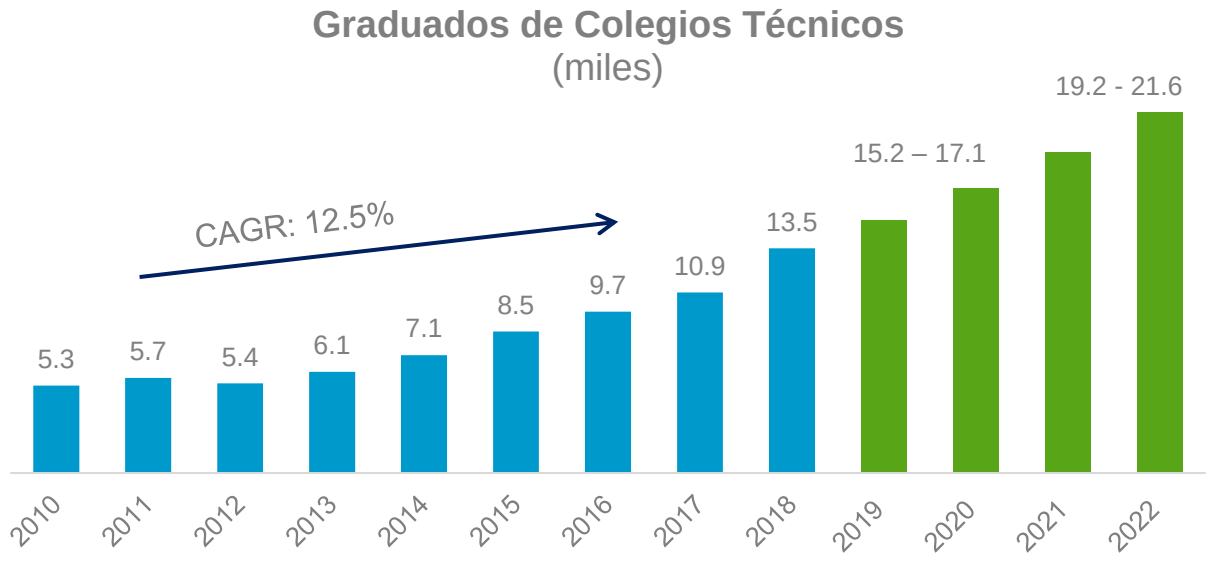
Nota: Estimación para 2019-2022

99) ¿Existen instituciones técnicas?

Sí. Hay 224 colegios técnicos ubicadas en todo el país. Para el 2018, se registró un total de 162,484 estudiantes matriculados en 57 especialidades diferentes relacionadas con las áreas de servicios, industrial y agronegocios.

100) ¿Cuántos estudiantes se gradúan de estas escuelas secundarias técnicas?

Más de 13,000 estudiantes se graduaron de escuelas secundarias técnicas en 2018. El número de graduados ha aumentado a una tasa de 12.5% desde el 2010. Dado el importante aumento en la matrícula de estas instituciones, se espera que la cifra crezca en los próximos años.



Fuente: CINDE, con base en datos del Ministerio de Educación Pública. 2019.

Nota: Estimación para 2019-2022.

101) ¿Existen programas de promoción de la enseñanza del idioma inglés?

Debido a la creciente demanda de capital humano con dominio del idioma inglés, Costa Rica ha desarrollado diferentes acciones para cumplir con estas necesidades del sector productivo. El compromiso del gobierno con la promoción del idioma inglés en todos los niveles del sistema

educativo, tanto para las instituciones públicas como privadas, logró que un 89% de los estudiantes de primaria asistan a clases de inglés a nivel nacional.

Además, el INA ofrece formación lingüística gratuita para promover las capacidades lingüísticas, como el Programa de Inglés Técnico para Centros de Servicios, que se desarrolló con las empresas de centros de contacto en 2005, del cual se esperan unos 1.000 graduados cada año.

Un programa importante es el Plan Nacional de Inglés "Costa Rica Multilingüe", sus acciones más significativas son:

- Revisión e implementación de programas y metodologías educativas
- Capacitación y educación de profesores
- Programas de capacitación a todos los niveles para estudiantes y profesionales
- Certificaciones profesionales

El Plan Nacional de inglés utiliza el Marco Común Europeo (CEF) para establecer sus objetivos. El CEF define categorías agrupadas según el nivel de dominio del idioma que tiene la persona. El graduado de nivel C1 es un "usuario competente". El graduado de nivel B2 comprende las ideas principales de textos complejos y se comunica con relativa facilidad y espontaneidad. El graduado de nivel B1 comprende las ideas principales de información en lengua estándar.

Más recientemente, se anunció la Alianza para el Bilingüismo (ABi) como parte de la estrategia nacional para aumentar significativamente la cobertura de la enseñanza del inglés en Costa Rica. La alianza servirá como un enlace entre los planes de las instituciones públicas y el apoyo del sector privado para impulsar y garantizar el éxito de la estrategia.

La excelente calidad de los cursos de inglés ofrecidos por el gobierno, las universidades y las instituciones privadas en todo el país, coloca a Costa Rica como el décimo cuarto país a nivel mundial y como el cuarto país de América Latina en el examen TOEIC (con un puntaje de 699) y como primer país de América Latina en el TOEFL iBT (con un puntaje de 93), en 2017.

Regresar al Menú Principal

Calidad de Vida

102) ¿Cuáles son los principales indicadores sobre la calidad de vida de Costa Rica?

Índice	Fuente	Año de Publicación	Países Incluídos	Posición Mundial	Posición en América Latina
Índice Happy Planet	Fundación New Economics (NEF)	2016	140	1	1
Reporte Mundial de Felicidad	Naciones Unidas	2019	156	12	1
Destino de Estudios en el Extranjero para Estudiantes de EE.UU.	Reporte Open Doors - IIE	2016-2017	220 ciudades	9	1
Índice de Calidad de Vida	Expat Insider - InterNations	2018	68	14	1
Índice Global Anual de Retiro	International Living	2019	25	2	2
Índice de Trabajo en el Extranjero	Expat Insider - InterNations	2018	68	6	2
Índice de Facilidad de Establecimiento Index	Expat Insider - InterNations	2018	68	4	2
Destinos de los Expatriados	Expat Insider - InterNations	2018	68	7	3

103) ¿Cuál es el compromiso de Costa Rica para proteger sus tesoros naturales?

El 26% del territorio está protegido por la conservación y las reservas naturales (parques nacionales, refugios de vida silvestre, humedales y reservas tales como las comunidades de bosques, biológicas, de patrimonio indígena)

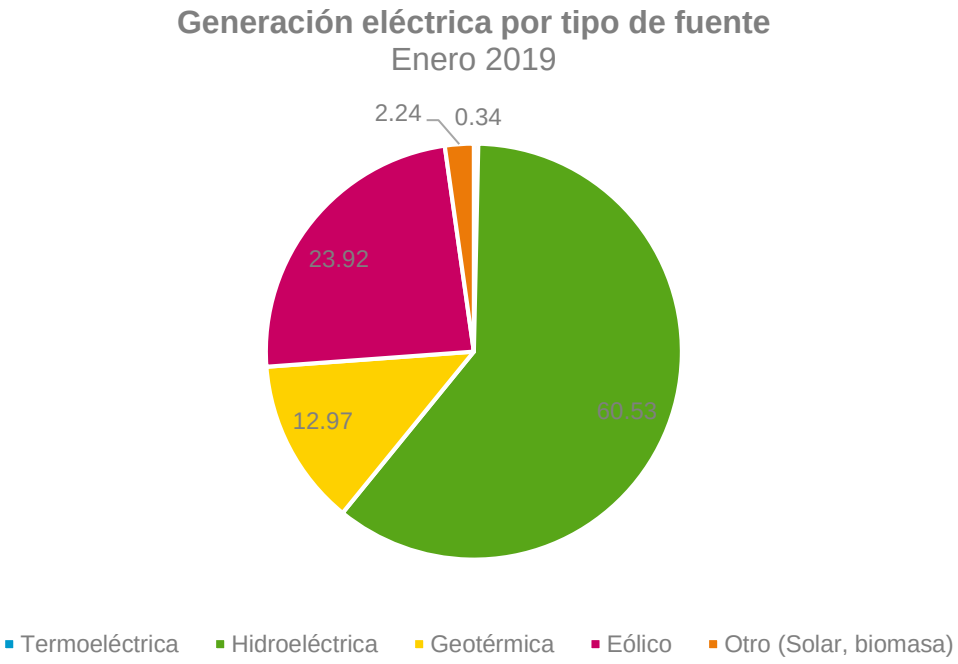
Más del 5% de la biodiversidad mundial, en solo el 0.03% del territorio mundial y más de la mitad del país está cubierto por bosques tropicales

Costa Rica ocupa el segundo lugar en desempeño y el primero en percepción pericial en América Latina en el Índice de economía verde global (Dual Citizen, 2018). También es uno de los principales destinos de ecoturismo, aventura y bienestar (Mother Nature Network; Lonely Planet, 2018).

El Ministerio de Turismo de Costa Rica otorga un Certificado de Turismo Sostenible, evaluando la sostenibilidad de las operaciones turísticas, en términos de gestión de recursos naturales, culturales y sociales.

104) ¿Cómo es la matriz energética de Costa?

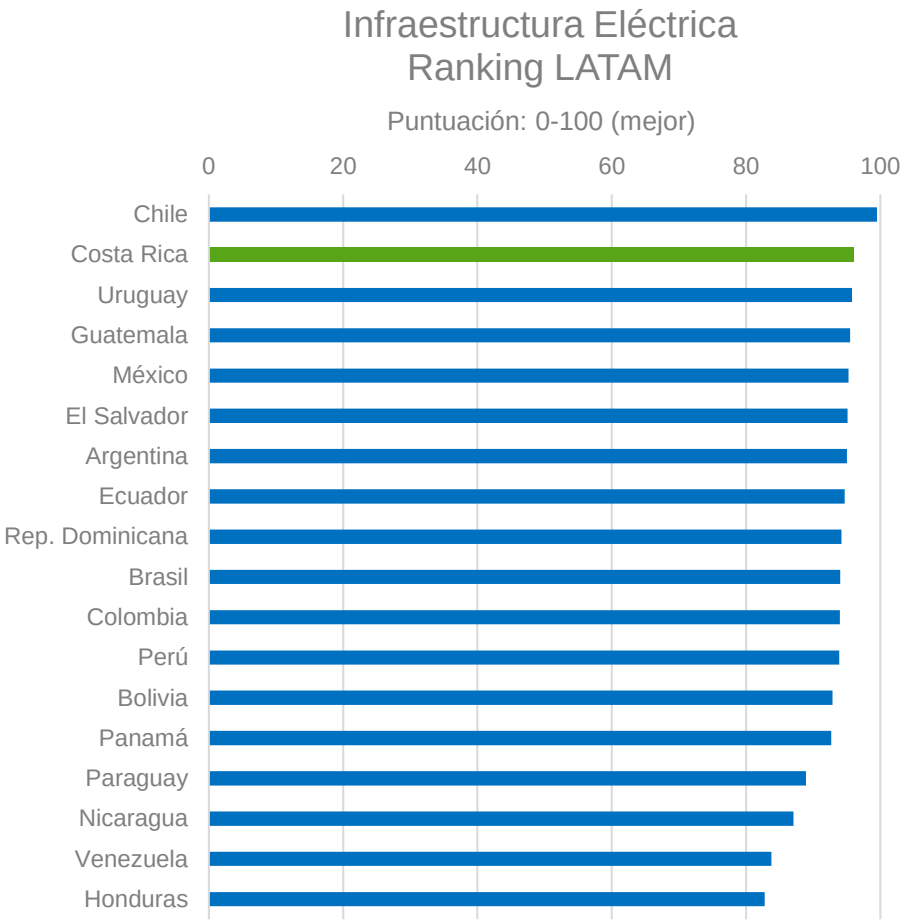
Alrededor del 99% de la electricidad generada en 2018 provino de fuentes de energía renovables (hidroeléctrica, geotérmica, biomasa, solar y eólica).



Fuente: CINDE, con base en datos de SEN Costa Rica, 2019.

La Agencia Internacional de Energía (AIE) ha señalado a Costa Rica como uno de los países con los factores de emisiones de electricidad más bajos (gramos de CO2 por kilovatio-hora) en el mundo. (Asociación NDC, 2017)

Costa Rica también ocupa el tercer lugar en América Latina (14 en el mundo) en el Índice de rendimiento de la arquitectura energética (WEF, 2017).



Regresar al Menú Principal

CINDE: Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo

105) ¿Cuál es el alcance de las actividades de CINDE?

CINDE, la Coalición Costarricense de Iniciativas del Desarrollo, es una organización privada, no política y sin fines de lucro. Se fundó en 1982 y en 1984 el gobierno la declaró de interés público. CINDE procura impulsar el desarrollo social y económico del país mediante la promoción de la inversión extranjera directa (IED) en el país.

Los esfuerzos de CINDE por atraer la inversión extranjera directa han sido reconocidos por diversas entidades internacionales, como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Comercio y Desarrollo (UNCTAD). CINDE también participa activamente en foros internacionales reconocidos que estén relacionados con la vigilancia y la promoción de la inversión extranjera, como la Asociación Mundial de Agencias de Promoción de Inversiones (WAIPA).

Además, en el 2017 CINDE se posicionó como la mejor entre las dedicadas a atraer IED en el mundo, según el Centro de Comercio Internacional; y se ubica en el segundo lugar dentro de las Agencias de atracción de IED, percibida como la mejor en su tipo por Development Counsellors International para el mismo año.

106) ¿Cuáles servicios ofrece CINDE?

Como parte de los servicios, CINDE brindará asistencia a las compañías en sus procesos de selección del lugar donde deseen instalar sus operaciones. Estos servicios previos al establecimiento de la compañía giran básicamente en torno a dos áreas específicas: proporcionar información detallada sobre el país y sus ventajas, y organizar agendas personalizadas de inversión.

Una vez que una compañía ha revisado la información proporcionada y decide visitar Costa Rica, CINDE elaborará una agenda personalizada para el viaje que satisfaga las necesidades del inversionista, y que incluye reuniones con proveedores de servicios, organizaciones gubernamentales, universidades, agentes de bienes raíces, abogados, contadores, parques industriales y complejos de oficinas.

La oficina de CINDE en Nueva York facilita el contacto y enlace directo con los potenciales inversores de América del Norte y otros países.

Por último, CINDE también proporciona apoyo especializado en aspectos estratégicos dirigidos a desarrollar exitosamente nuevos proyectos de expansión operacional o a la promoción de la diversificación de productos de compañías ya establecidas en el país. Este servicio también incluye asistencia en el establecimiento de contactos con otras compañías o instituciones relacionadas con el sector, así como seminarios informativos periódicos realizados por distinguidos oradores sobre diversos temas de interés para los inversores. A través de estos servicios, CINDE refuerza gran parte de sus objetivos con los inversores, tales como:

- Anticipar las necesidades y los problemas del cliente.
- Identificar los factores de éxito y las áreas de mejoramiento del entorno de inversión.
- Motivar la retención, expansión y/o diversificación de sus clientes en el país.
- Establecer relaciones sólidas con los clientes en todos los niveles.
- Garantía de satisfacción del cliente.

107) ¿Cuáles compañías pueden utilizar los servicios de CINDE?

CINDE tiene amplia experiencia en sectores estratégicos como ciencias de la vida, manufactura avanzada, servicios y tecnologías limpias, agroindustria, procesamiento de alimentos y fabricación luz. Sin embargo, CINDE también ofrece servicios a compañías que deseen invertir en otros proyectos con actividades de alto valor añadido en el país.

108) ¿Cuál es la tarifa por los servicios de CINDE?

CINDE no cobra por sus servicios.

Fuentes consultadas: BCCR, COMEX, CONARE, Dirección General de Aviación Civil, INA, INEC, CCSS, MEP, Ministerio de Hacienda, MTTS, Dirección General de Migración y Extranjería, PROCOMER, SUTEL, SUGEF, Asamblea Legislativa de Costa Rica, Gobierno Central de Costa Rica, ECLAC, WB, IMF, WEF, CEPAL, Dual Citizen LLC, Reporters Without Borders, Institute for Economics & Peace, UNDP, The Economist Intelligence Unit, The Heritage Foundation, Transparency International, TOEIC, TOEFL, Asociación NDC, Mother Nature Network, Lonely Planet, Expat Insider, International Living, NEF, IIE.

Regresar al Menú Principal