

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO SUBPROCESO ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN



Metadatos de los estudios realizados por el ICT

www.visitecostarica.com	Metadatos de los estudios realizados por el ICT
Título del estudio	Encuesta Aérea de No Residentes, Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.
Periodicidad	Trimestral - Continua
Objetivos	 Conocer el perfil de las personas No Residentes que visitaron Costa Rica ingresando por el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría. Obtener información adicional que permita satisfacer la demanda de otros departamentos del ICT.
Descripción de variables	Motivo de viaje, modalidad del viaje, manera en que se interesó, quién le acompañó, tipo de establecimiento de hospedaje, estadía media, gasto medio y principales actividades realizadas durante la visita.
Recolección de la	Período: Durante 15 días en cada trimestre.
información	Método: Entrevista personal directa.
Diseño de la muestra	Lugar: Salas de espera del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría. Tipo de Muestreo: Aleatorio y desproporcionado estableciendo cuotas mínimas para los principales mercados. Muestra: 6.000 encuestas efectivas al año, distribuidas por trimestre. Ponderación: Se pondera tomando en cuenta el número de personas incluidas en el gasto y la llegada de turistas por el aeropuerto Juan Santamaría según nacionalidad para el trimestre en estudio, utilizando los registros administrativos de los movimientos migratorios proporcionados por la Dirección General de Migración y Extranjería de Costa Rica.
Desagregación de	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países
la información	o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
Difusión	Resultados por trimestre y consolidado anual disponible en el sitio web www.visitecostarica.com , boletines y en disco compacto con el Informe Estadístico.
Observaciones	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

Cuadro 1 Características generales de los turistas que visitan Costa Rica y que ingresaron por el Aeropuerto Juan Santamaría 2009

		REGION DE RESIDENCIA						
Variable de interés	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA	
Motivo principal de la visita (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Vacaciones, ocio, recreo o placer	73.9	77.7	80.5	35.6	49.9	65.8	87.1	
Negocios y motivos profesionales	11.0	6.0	4.9	46.9	30.0	15.3	4.4	
Visita a familiares y amigos	10.4	11.0	10.0	13.4	15.8	10.8	5.5	
Estudios	1.7	1.9	1.4	1.8	1.8	0.9	1.2	
Salud (Cirugías, Trat. Médicos, Serv. Odont.)	0.9	1.2	1.0	0.8	0.6	0.0	0.3	
Otro	2.0	2.2	2.2	1.4	1.9	7.2	1.5	
Modalidad del viaje (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Independiente, organizó su viaje desde su país	37.7	40.7	46.3		33.2	28.8	31.2	
Independiente, organizó su viaje estando ya en CR	35.1	38.5	40.2		26.4	29.7	31.4	
En agencia establecida en su país	15.5	12.9	8.7	4.4	12.3	21.6	32.2	
La empresa\escuelal\univer\iglesia organizó su viaje	10.8	6.7	4.5		27.5	19.8	4.3	
En agencia establecida en CR	0.8	1.0	0.4		0.4	0.0	0.9	
Otra manera	0.2	0.2	0.0	0.3	0.2	0.0	0.1	
Manera en que se interesó (%) [Respuesta Múltiple]								
Amigos y/o Familiares le recomendaron Costa Rica	64.3	64.5	53.9	63.9	71.6	65.8	64.4	
Había estado en Costa Rica anteriormente	13.7	16.2	20.2		10.5	11.0	6.7	
Otro web site	13.4	12.0	9.0		16.5	16.4	15.8	
Leyó un artículo o anuncio en un periódico y/o revista	12.4	11.3	13.2		7.8	12.3	18.3	
Visitó el web site www.visitecostarica.com	10.9	10.3	12.0		5.9	8.2	13.6	
Una agencia de viajes le sugirió el viaje	7.8	5.4	3.7	9.0	6.2	8.2	15.7	
Vio un comercial de televisión sobre Costa Rica	6.6	5.0	6.3	4.3	3.9	0.0	10.9	
Llamó al número 1-866-Costa Rica para pedir información	2.3	2.5	2.0		2.0	0.0	2.0	
Programa de intercambio cultural/estudiantil	1.5	1.7	1.5		1.8	4.1	0.8	
Por su flora y fauna	0.5	0.5	0.5		0.0	0.0	0.7	
¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
En pareja	30.4	30.5	30.7		20.3	20.7	43.7	
Viaja solo	28.2	23.6	29.5		44.0	33.3	22.5	
Con la familia	21.6	24.5	18.3		19.1	19.8	17.3	
Con amigos	14.8	16.0	17.9		9.5	18.9	14.8	
Amigos y familiares	2.7	3.9	2.4		1.7	2.7	1.0	
Con compañeros de trabajo	2.0	1.0	1.2		5.2	4.5	0.7	
Con clientes	0.2	0.3	0.0		0.2	0.0	0.0	
Viaje escolar	0.1	0.1	0.0		0.0	0.0	0.0	
Equipo deportivo	0.0	0.1	0.0		0.0	0.0	0.0	
Establecimiento de Hospedaje (%) [Respuesta Múltiple]								
Hotel/Cabinas/Albergue/Centro de acampar/Apartotel/Villas	84.8	83.5	83.3		79.9	76.6	93.6	
Casa de familiares o amigos	19.7	20.5	21.9		26.6	22.5	12.9	
Casa, Condominio o Apartamento alquilado	6.0	7.3	8.7		5.8	4.5	3.2	
Casa, Condominio o Apartamento propio	3.4	4.7	3.9		1.8	0.9	1.4	
Otro (Resid. Univ., Intercambio)	1.7	1.4	1.8	2.8	1.0	2.7	2.0	

	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA						
Variable de interés		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA	
Estadía media (En noches)	12.5	11.5	17.0	7.7	11.2	10.0	16.3	
Gasto medio (En \$)	1,204.8	1,100.4	1,375.9	1,066.8	1,321.9	1,316.9	1,419.8	
Actividades principales (%) [Respuesta Múltiple]								
Sol y Playa	73.1	78.4	77.2	26.6	49.2	37.8	85.8	
Descanso	70.8	74.3	71.7	44.1	56.9	55.9	77.6	
Observación de la Flora y Fauna	53.1	49.1	60.8	24.0	42.8	52.3	77.	
Caminatas por senderos (con o sin guía)	49.2	47.2	61.2	17.4	34.1	38.7	68.9	
Compras (artesanías, arte, cigarros, licores, café)	46.2	44.6	47.4	35.0	48.7	45.0	54.4	
Visita a los volcanes	44.3	39.1	46.9	19.4	39.1	43.2	67.0	
Observación de aves	40.5	36.3	50.4	13.8	30.7	29.7	63.0	
Canopy (Zip-line)	34.3	37.2	39.4	7.3	15.0	24.3	40.3	
Visita a familiares y amigos	24.3	25.6	25.0	30.5	32.9	25.2	14.0	
Aguas termales	24.1	21.9	27.2	6.9	16.5	31.5	37.5	
Surf/Windsurf	17.6	20.3	17.9	3.0	10.4	4.5	19.	
Snorkel	16.3	15.7	18.9	5.5	7.3	4.5	27.	
Cabalgatas, Caballos (no profesionales)	13.6	13.9	17.5	2.4	4.2	18.0	19.8	
Visita a museos, teatros, galerias, arte	13.1	11.5	11.8	17.1	16.2	28.8	13.8	
Puentes colgantes	12.2	9.7	10.6	3.4	5.6	7.2	24.	
Visita a clientes, proveedores, reuniones de negocios	10.6	6.5	5.9	39.4	26.7	15.3	4.0	
Rápidos de los ríos (Rafting)	9.2	10.5	6.5	1.1	3.5	16.2	11.6	
Aprendizaje del español	6.8	8.6	7.5	0.1	1.3	0.9	8.	
Pesca deportíva	5.2	7.7	3.1	1.4	2.1	0.9	2.4	
Cuadraciclo	5.0	6.0	4.9	2.1	2.9	0.9	4.2	
Visita a una Comunidad Rural	5.0	5.5	4.3	3.0	5.0	15.3	4.4	
Luna de Miel	5.0	6.1	2.6	1.3	3.1	6.3	4.0	
Buceo	4.5	3.6	4.5	2.0	3.9	0.0	8.	
Kayaking en el mar (sea kayaking)	4.4	4.6	3.0	0.1	1.0	0.9	6.4	
Bienestar (tratamientos terapéuticos)	3.6	5.0	3.0	1.0	2.0	0.0	2.0	

FUENTE: Base Consolidada, Aeropuerto Internacional Juan Santamaría 2009