

## **INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO**

## SUBPROCESO ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN



## Metadatos de los estudios realizados por el ICT

Título del estudio	Encuesta Aérea de No Residentes, Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós.				
Periodicidad	Semestral - Continua				
Objetivos	o Conocer el perfil de las personas No Residentes que visitaron Costa Rica y salieron por el Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós. o Obtener información adicional que permita satisfacer la demanda de otros departamentos del ICT.				
Descripción de variables	Motivo de viaje, modalidad del viaje, manera en que se interesó, quién le acompañó, tipo de establecimiento de hospedaje, estadía media, gasto medio y principales actividades realizadas durante la visita.				
Recolección de la información	Período: Durante 15 días en cada semestre.				
	Método: Entrevista personal directa.				
	Lugar: Salas de espera del Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós.				
Diseño de la muestra	Tipo de Muestreo: Aleatorio y desproporcionado estableciendo cuotas mínimas para los principales mercados.  Muestra: 400 encuestas efectivas por semestre.  Ponderación: Se pondera tomando en cuenta el número de personas incluidas en el gasto y la llegada de turistas por el aeropuerto Daniel Oduber Quirós según nacionalidad para el semestre en estudio, utilizando los registros administrativos de los				
	movimientos migratorios proporcionados por la Dirección General de Migración y Extranjería de Costa Rica.				
Desagregación de la información	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países: Estados Unidos y Canadá.				
Difusión	Resultados por trimestre y consolidado anual disponible en el sitio web www.visitecostarica.com y en los boletines informativos.				
Observaciones	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.				

Cuadro 1 Características generales de los turistas que visitan Costa Rica, Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós 2011

		REGION DE RESIDENCIA		
Variable de interés	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	EUROPA
Motivo principal de la visita (%)	100,0	100,0	100,0	100,0
Vacaciones, ocio, recreo o placer	92,8	96,4	84,7	89,4
Negocios y motivos profesionales	2,6	1,2	4,1	1,5
Visita a familiares y amigos	1,7	0,8	4,1	4,5
Estudios	1,6	0,9	4,1	3,0
Otro	1,3	0,7	3,1	1,5
Modalidad del viaje (%)	100,0	100,0	100,0	100,0
En agencia establecida en su país	40,6	40,5	45,0	36,4
Independiente, organizó su viaje desde su país	40,4	41,0	36,6	54,5
Independiente, organizó su viaje estando ya en CR	13,1	13,4	14,2	7,6
La empresa\escuelal\univer\iglesia organizó su viaje	3,4	2,3	2,0	0,0
En agencia establecida en CR	2,5	2,8	2,0	1,5
¿Es ésta su primera visita a Costa Rica?	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	78,4	82,3	70,5	68,2
No	21,6	17,7	29,5	31,8
Promedio de veces que ha venido a Costa Rica anteriormente	7,5	5,5	6,4	14,3
Manera en que se interesó (%) [Respuesta Múltiple]				
Amigos y/o Familiares le recomendaron Costa Rica	59,6	58,8	66,4	57,6
Otro web site (Diferente al www.visitecostarica.com)	20,5	22,3	18,0	5,1
Una agencia de viajes le sugirió el viaje	10,0	12,0	4,8	5,1
Había estado en Costa Rica anteriormente	8,7	8,1	13,2	0,0
Leyó un artículo o anuncio en un periódico y/o revista	6,6	5,4	7,2	11,9
Vio un comercial de televisión sobre Costa Rica	3,8	3,7	2,4	8,5
Visitó el web site www.visitecostarica.com	3,6		1,2	22,0
Programa de intercambio cultural/estudiantil	1,4	0,8	3,6	0,0
Llamó al número 1-866-Costa Rica para pedir información	0,4		0,0	0,0
Por la empresa de trabajo	0,2	0,3	0,0	0,0
¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	100,0	100,0	100,0	100,0
En pareja	46,3	45,1	51,9	45,5
Con la familia	32,6	38,5	20,4	16,7
Con amigos	8,6	7,7	9,4	13,6
Viaja solo	7,6	4,5	13,2	24,2
Amigos y familiares	3,6	3,7	5,1	0,0
Con compañeros de trabajo	1,2	0,4	0,0	0,0
Con estudiantes	0,0	0,1	0,0	0,0
Establecimiento de Hospedaje (%) [Respuesta Múltiple]				
Hotel/Cabinas/Albergue/Centro de acampar/Apartotel/Villas	89,1	91,4	83,7	84,8
Casa, Condominio o Apartamento alquilado	4,4	4,6	5,1	1,5
Casa de familiares o amigos	4,9	4,1	8,1	4,5
Casa, Condominio o Apartamento propio	3,2	1,3	6,1	10,6
Otro (Resid. Univ., Intercambio)	0,3	0,3	0,0	1,5

	REGION DE RESIDENCIA			
Variable de interés	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	EUROPA
Estadía media (En noches)	9,0	7,8	10,9	17,7
Gasto medio (En \$)	1 456,5	1 451,2	1 504,2	1 412,4
¿Visitó algún parque nacional, reserva biológica o área				
protegida?	100,0	•	100,0	100,0
Sí	56,2		60,0	74,2
No	43,8	45,3	40,0	25,8
Actividades principales (9/) [Bespuests Múltiple]				
Actividades principales (%) [Respuesta Múltiple] Sol y Playa	99.7	00.7	05.0	90.4
Descanso	88,7		85,8 80,4	89,4
Canopy (Zip-line)	77,8 58,4		40,7	68,2 40,9
Compras (artesanías, arte, cigarros, licores, café)	47,2		48,8	25,8
Aguas termales	45,0		49,9	34,8
Observación de la Flora y Fauna	40,6		37,7	60,6
Visita a los volcanes	37,8		48,8	43,9
Caminatas por senderos (con o sin guía)	36,3		33,6	39,4
Cabalgatas, Caballos (no profesionales)	32,4		24,4	27,3
Observación de aves	30,7		30,5	34,8
Snorkel	29,9		29,5	22,7
Surf	18,5		16,3	25,8
Puentes colgantes	18,5		16,3	31,8
Rápidos de los ríos (Rafting)	12,6		9,2	13,6
Kayaking en el mar (sea kayaking)	11,2		10,2	6,1
Cuadraciclo	11,1		2,0	7,6
Bienestar (tratamientos terapéuticos)	11,0	13,1	8,1	0,0
Visita a familiares y amigos	10,1	9,9	12,2	6,1
Luna de Miel	9,1	10,7	7,1	0,0
Pesca deportíva	8,0		12,2	0,0
Buceo	5,9	6,3	3,1	12,1
Observación de delfines y ballenas	5,5	4,6	11,2	0,0
Aprendizaje del español	3,9	3,9	4,1	4,5
Golf	3,7	4,1	3,1	0,0
Tour en bote / lancha	2,9	3,8	0,0	3,0

FUENTE: Base Consolidada, Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós 2011.