



# Uso de dispositivos y apps

Aeropuerto Internacional Juan Santamaría y Daniel Oduber

# Metodología

## Población de estudio

Turistas no residentes que visitaron nuestro país durante el año 2015 por vía aérea a través de los aeropuertos Juan Santamaría y Daniel Oduber.

## Período de recolección

Las entrevistas se de enero a noviembre de 2015.

## Tamaño de la muestra

Se entrevistaron 6628 personas en Juan Santamaría, y 805 en Daniel Oduber.

## El instrumento de recolección

Se realizaron entrevistas personales (cara a cara) utilizando cuestionario estructurado en inglés y español, cargado en una tableta.



# Información

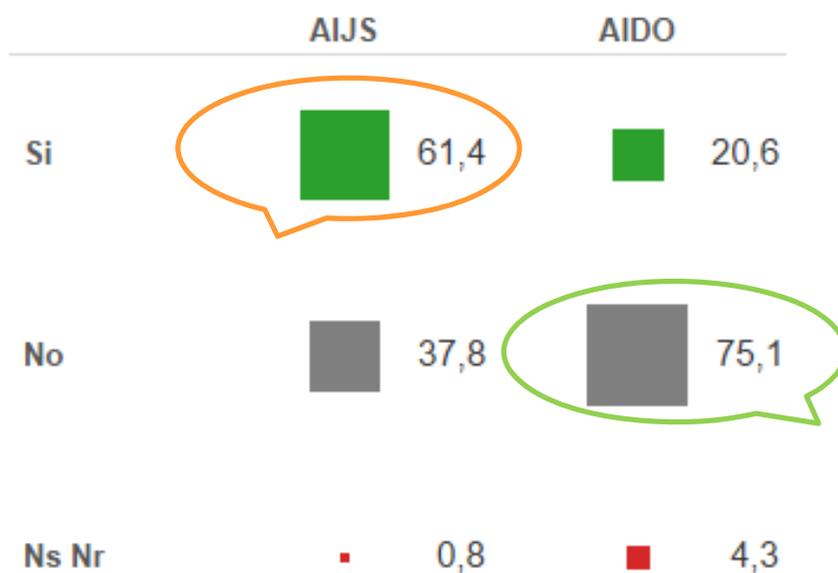
¿Obtuvo la información de Costa Rica por medio de alguno de los siguientes dispositivos electrónicos...



	AIJS		AIDO	
Ninguno	●	44,0	●	32,5
Smartphone	●	39,5	●	23,6
Laptop	●	26,6	●	50,6
Tablet	●	15,4	●	18,1
Ipod	●	4,0	●	9,8
PC	●	2,0	●	0,0
Ns Nr	●	0,4	●	4,2

# Aplicaciones

¿Utilizó alguna aplicación para android/iOS (apple)/ windows phone u otros similares?



# Aplicaciones

¿Qué aplicación utilizó para obtener esa información?

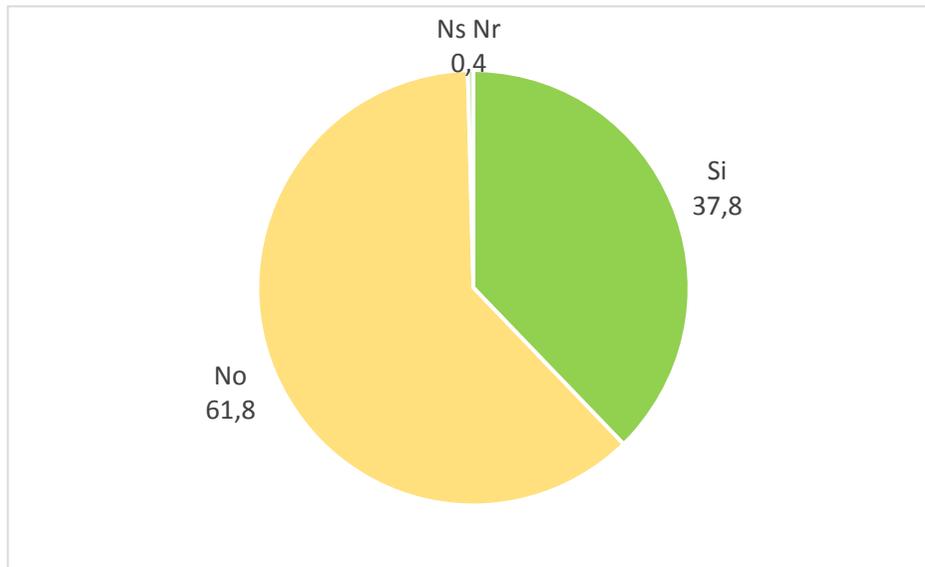
	AIJS	AIDO
Booking	■ 4,2	■ 3,8
Expedia	■ 1,1	■ 7,6
Google ★	■ 42,2	· 0,0
Google maps	■ 1,4	· 0,0
lonelyplanet	■ 1,5	· 0,0
Safari ★	■ 11,6	· 0,0
TripAdvisor ★	■ 24,1	■ 14,3
Otros	■ 7,9	■ 14,3
Ns Nr	■ 6,0	■ 60,0



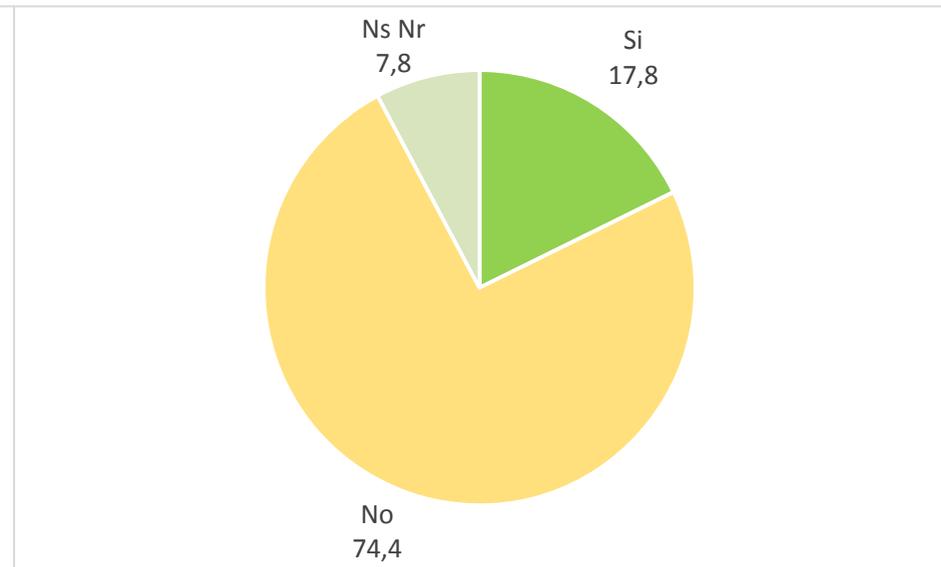
# Dispositivos

¿Utilizó alguno de los aparatos electrónicos mencionados durante su viaje para obtener información adicional o guiarse?

Juan Santamaría



Daniel Oduber

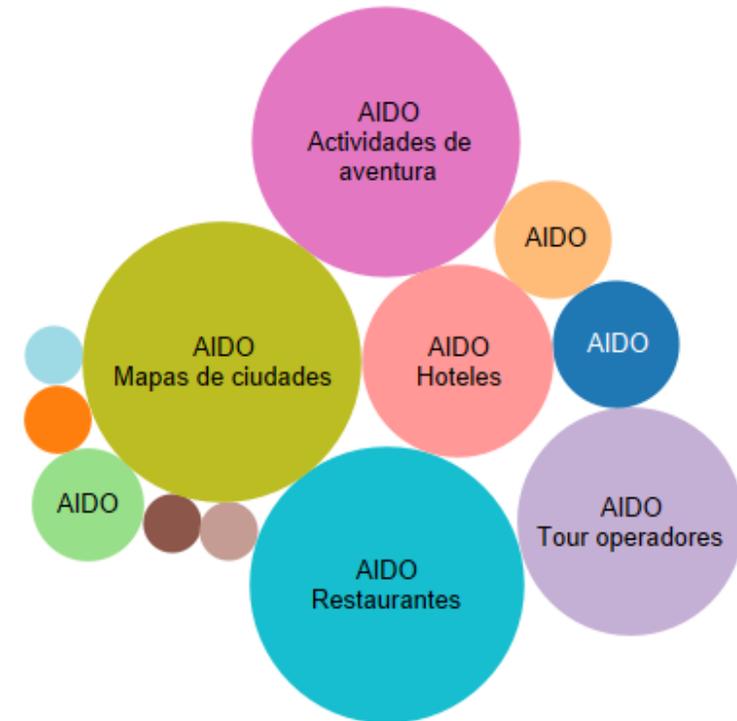


# Información

¿Qué tipo de información le interesa encontrar en estas aplicaciones?

AIJS

AIDO



	AIJS	AIDO
Mapas de ciudades	60,4	47,6
Hoteles	57,8	22,4
Restaurantes	52,7	46,2
Actividades de aventura	35,6	44,1
Naturaleza	32,4	8,4
Actividades culturales	25,2	9,8
Tour operadores	24,5	31,5
Itinerarios de buses	21,3	2,1
Información de seguridad	9,6	2,1
Promociones	5,5	7,7
Otros	7,9	2,8
Ns/Nr	1,2	2,1