

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Metadatos de los estudios realizados por el ICT

Título del estudio	Encuesta Aérea de No Residentes, Aeropuerto Internacional Juan Santamaría
Periodicidad	Anual
Objetivos	○ Conocer el perfil de las personas No Residentes que visitaron Costa Rica y salieron por el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría. ○ Obtener información adicional de algunas características del turista que sea de interés para otros departamentos del ICT.
Descripción de variables	Motivo de viaje, modalidad del viaje, manera en que se interesó, quién le acompañó, tipo de establecimiento de hospedaje, estadía media, gasto medio y actividades realizadas (agrupadas) durante la visita.
Recolección de la información	Período: De forma continua durante todo el año. Método: Entrevista personal directa. Lugar: Salas de espera del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.
Diseño de la muestra	Tipo de Muestreo: Aleatorio y desproporcionado estableciendo cuotas mínimas para los principales mercados. Muestra: 1486 (Período especial). Nota: En el 2021 se realizaron entrevistas cara a cara en un período especial de agosto a diciembre, con una muestra más pequeña. Por tanto los datos no se desagregan por región y se muestran solo para el total. Ponderación: Se pondera tomando en cuenta el número de personas incluidas en el gasto y la llegada de turistas por el aeropuerto Juan Santamaría según nacionalidad para el trimestre en estudio, utilizando los registros administrativos de los movimientos migratorios proporcionados por la Dirección General de Migración y Extranjería de Costa Rica.
Desagregación de la información	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
Difusión	Resultado anual disponible en el sitio web www.ict.go.cr
Observaciones	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

Cuadro 1

Características generales de los turistas que visitan Costa Rica, Aeropuerto Internacional Juan Santamaría 2021

Variable de interés	TOTAL
Motivo principal de la visita (%)	100,0
Motivos personales	95,1
Vacaciones, ocio, recreo o placer	75,3
Visita a familiares y amigos	14,2
Educación y formación	1,0
Salud y atención médica	0,6
Otros motivos personales	4,0
Negocios y motivos profesionales	4,8
Reuniones de negocios y profesionales	4,2
Conferencias o congresos	0,6
Ferias comerciales o exposiciones	
Modalidad del viaje (%)	100,0
Independiente, organizó su viaje desde su país	55,7
Independiente, organizó su viaje estando ya en CR	22,3
La empresa\escuela\universidad\iglesia organizó su viaje	3,3
Compró paquete turístico en agencia establecida en su país	17,3
Compró paquete turístico en agencia establecida en CR	1,5
¿Es ésta su primera visita a Costa Rica?	100,0
Sí	66,7
No	33,3
Promedio de veces que ha venido a Costa Rica anteriormente	6,9
Nota: Esta pregunta se realiza sólo a los que indicaron Vacaciones, ocio, recreo o placer	
Manera en que se interesó (%) [Respuesta Múltiple]	
Amigos y/o Familiares le recomendaron Costa Rica	42,4
Vio información en internet (publicaciones o redes sociales)	25,3
Había estado en Costa Rica anteriormente por otros motivos y regresó	22,1
Una agencia de viaje en línea o convencional le sugirió el viaje	8,9
Leyó una publicación sobre Costa Rica (artículo, anuncio, otro)	3,8
Programa de intercambio cultural/estudiantil	0,5

Variable de interés	TOTAL
¿Quién le acompañó en el viaje? (%)	100,0
Viaja solo	36,4
En pareja	32,3
Con la familia	15,5
Amigos(as) y familiares	2,4
Con amigos(as)	12,4
Con compañeros(as) de trabajo	0,9
Con estudiantes	0,1
Establecimiento de Hospedaje (%) [Respuesta Múltiple]	
Hotel/Cabinas/Albergue/Centro de acampar/Apartotel/Villas	69,0
Casa/condominio o apartamento ALQUILADO	6,1
Casa de familiares o amigos	21,4
Casa/condominio o apartamento PROPIO	2,0
Economía colaborativa	23,4
Residencia universitaria o intercambio	0,9
Estadía media (En noches)	15,1
Gasto medio por persona (En \$EEUU)	1 473,4
¿Visitó algún parque nacional, reserva biológica o área protegida?	100,0
Sí	65,6
No	34,4
Actividades realizadas - grupos (%) [Respuesta Múltiple]	
SOL Y PLAYA	75,0
ECOTURISMO	66,5
AVENTURA	61,9
BIENESTAR	43,6
DEPORTES	20,1
CULTURAL	68,7

Nota:

FUENTE: Base Consolidada Aeropuerto Internacional Juan Santamaría 2021,



Estimación del porcentaje de turistas según grupos de actividades

Una de las características de los turistas que visitan Costa Rica, es la cantidad y diversidad de actividades que realizan durante su estadía en el destino. Las encuestas de no residentes realizadas en los aeropuertos internacionales, permiten estimar porcentajes de respuestas para agrupaciones de actividades (pese a que no es el objetivo de este estudio).

A continuación se muestra una tabla con las actividades que pertenecen a los distintos grupos: Sol y Playa, Aventura, Ecoturismo, Deportes, Bienestar y Turismo Cultural.

Fuente: Encuestas de No Residentes realizadas en los Aeropuertos Internacionales, ICT.

Tabla1. Actividades que integran los grupos (corresponde a las respuestas dadas por los turistas en las encuestas realizadas de forma continua por el ICT).

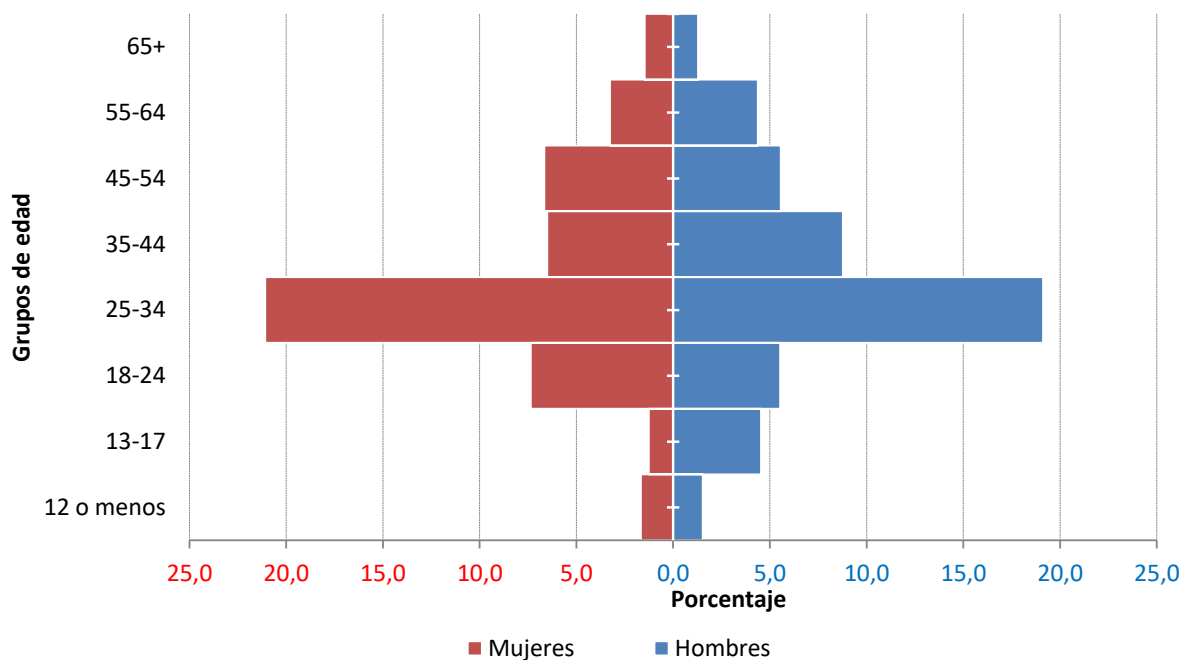
SOL Y PLAYA	Sol y playa
	Paseos en Bote, Banana Boat, Moto acuática, Sky acuático, Catamarán
	Kayak (en el mar y río)
ECOTURISMO	Visita a los volcanes
	Observación de la flora y la fauna
	Observación de aves con equipo
	Puentes colgantes
	Buceo
	Teleférico
	Observación de Delfines y Ballenas
	Snorkel
	Espeleología, cavernas
	Cabalgatas o paseos a caballo
	Cuadraciclo - ATV
AVENTURA	Rápidos de los ríos - Rafting
	Canoa
	Kite surfing
	SUP (Stand up Paddleboarding)
	Canopy (Zip-line) / Tirolesa
	Rappel
	Trekking (zapatos especializado - caminatas por senderos) - Hiking (terreno más difícil), con o sin guía
	Climbing - escalada en roca
	Canyoning - Barranquismo
	Bungee jumping- salto en bungee
	Deportes de vuelo libre: Parapente y Hang gliding (ala delta)
BIENESTAR	Tubing
	Aguas termales
	Bienestar (tratamientos terapéuticos, algas, sales, spa volcánicos, masaje terapéutico)
DEPORTES	Yoga
	Actividades ecuestres (Se refiere solo a actividades profesionales)
	Pesca deportiva
	Mountain Bike - Ciclismo de montaña
	Golf
CULTURAL	Surf
	Wind Surf
	Visita a museos, teatros, galerías, arte
	Visita a una comunidad rural y compartir con los habitantes actividades, tradiciones y estilos de vida
	Clases de baile / cocina
	Disfrute de la gastronomía local
	Visita a comunidades/pueblos o iglesias
	Visita a finca agropecuaria / pequeñas agroindustrias
	Visita a jardín botánico / mariposarios / zoológicos
	Asistir a actividades religiosas - misiones
	Asistir a conciertos o actividades deportivas

Estimación de la distribución por grupos de edad (porcentaje)

Aeropuerto Internacional Juan Santamaría

2021

Grupos de edad	Hombres	Mujeres	Total
12 o menos	1,5	1,7	3,2
13-17	4,5	1,3	5,8
18-24	5,5	7,4	12,9
25-34	19,1	21,1	40,2
35-44	8,8	6,5	15,3
45-54	5,6	6,7	12,2
55-64	4,4	3,3	7,6
65+	1,3	1,5	2,8
Total	50,7	49,3	100,0



FUENTE: Base Consolidada Aeropuerto Internacional Juan Santamaría 2021.