

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Metadatos de los estudios realizados por el ICT

Título del estudio	Encuesta Marítima de Cruceros
Descripción	Las entrevistas se realizan a los excursionistas de cruceros en los puertos del Caribe y el Pacífico.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> o Conocer el perfil del excursionista que visita Costa Rica por medio de Cruceros. o Obtener información adicional de algunas características del excursionista que sea de interés de otros departamentos del ICT.
Recolección de la información	<p>Período: Temporada alta de Cruceros (octubre a marzo)</p> <p>Método: Entrevista personal directa.</p> <p>Lugar: Terminal de cruceros de Puntarenas y Limón.</p>
Diseño de la muestra	<p>Tipo de Muestreo: Aleatorio según llegada a los puertos.</p> <p>Muestra: Mínimo de 1.000 entrevistas efectivas distribuidas por puerto.</p> <p>Ponderación: Se pondera tomando en cuenta las llegadas de cruceros y excursionistas por puerto de atraque, usando como referencia los manifiestos proporcionados por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) y de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA).</p>
Variables de referencia	Veces que ha visitado Costa Rica, quién le acompañó, visitó otro lugar por cuenta propia, permanencia fuera del puerto, aspectos que más disfrutó de la visita, aspectos que menos disfrutó de la visita, evaluación de servicios, satisfacción en la experiencia de viaje y gasto medio.
Desagregación de la información	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
Difusión	Resultado disponible en el sitio web www.ict.go.cr en la sección de encuestas de Cruceros.
Periodicidad	Anual
¿Quién lo genera?	Instituto Costarricense de Turismo
Cobertura geográfica	Puertos del Caribe y el Pacífico
Observaciones	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

Encuesta de Cruceros, Temporada 2017-2018

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Características del grupo de viaje	AMBOS PUERTOS	LIMON	PUNTARENAS
Distribución por edades (%)	100,0	100,0	100,0
Menores de 12 años	1,0	1,1	0,7
De 13 a 17 años	0,1	0,0	0,3
De 18 a 24 años	1,7	2,1	0,8
De 25 a 34 años	2,9	3,6	1,4
De 35 a 44 años	4,4	5,0	3,1
De 45 a 54 años	13,7	16,3	8,2
De 55 a 64 años	25,1	25,5	24,2
Mayores de 65 años	51,1	46,4	61,2
Distribución por sexo (%)	100,0	100,0	100,0
Hombres	46,1	45,8	46,8
Mujeres	53,9	54,2	53,2
Tamaño del grupo de viaje (personas)	2,46	2,59	2,24
Gasto medio por persona (GMP) en \$	37,0	38,9	33,7
País o región de residencia (%)			
Estados Unidos	62,4	59,0	68,6
Canada	13,0	12,0	14,8
Centroamerica	0,4	0,2	0,7
Resto Latinoamerica	4,0	5,0	2,2
Europa	17,3	21,5	9,6
Otras regiones	2,7	1,9	4,0

¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	74,7	68,2	75,2	0,0	85,1	87,7	100,0
No	25,3	31,8	24,8	100,0	14,9	12,3	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	64,7	60,8	61,7	83,3	85,0	82,6	86,1
No	35,3	39,2	38,3	16,7	15,0	17,4	13,9

Encuesta de Cruceros, Temporada 2017-2018

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Veces que ha venido a Costa Rica	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON	2,6	2,6	2,2	2,0	3,1	2,3	-
PUNTARENAS	3,5	3,5	3,8	5,0	3,0	2,5	2,2

¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Viaja solo	3,8	2,7	5,3	0,0	4,3	5,9	5,6
En pareja	68,9	73,2	61,1	0,0	42,6	68,5	61,1
Con la Familia	13,6	11,2	13,3	0,0	27,7	16,7	22,2
Amigos y familiares	5,5	6,5	0,0	0,0	17,0	3,0	11,1
Amigos (as)	8,2	6,5	20,4	100,0	8,5	5,9	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Viaja solo	4,5	4,1	4,5	16,7	10,0	5,8	2,8
En pareja	73,7	70,7	83,5	33,3	70,0	83,7	72,2
Con la Familia	11,5	13,3	3,8	50,0	5,0	5,8	19,4
Amigos y familiares	4,0	5,5	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6
Amigos (as)	6,4	6,3	8,3	0,0	15,0	4,7	0,0

¿Durante esta visita a Costa Rica compró tours? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	52,5	50,7	45,1	0,0	44,7	61,1	83,3
No	47,5	49,3	54,9	100,0	55,3	38,9	16,7
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	38,9	38,4	43,6	16,7	50,0	41,7	22,2
No	61,1	61,6	56,4	83,3	50,0	58,3	77,8

Encuesta de Cruceros, Temporada 2017-2018

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Cómo adquirió el tour? (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Agencias localizadas en el crucero	60,9	63,2	52,9	0,0	28,6	62,1	73,3
Agencia de viajes local en el puerto	29,0	27,1	29,4	0,0	71,4	26,6	26,7
Vía internet	10,1	9,6	17,6	0,0	0,0	11,3	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Agencias localizadas en el crucero	63,1	66,5	42,1	0,0	70,0	65,7	100,0
Agencia de viajes local en el puerto	26,2	24,6	40,4	0,0	30,0	20,0	0,0
Vía internet	10,7	8,9	17,5	100,0	0,0	14,3	0,0

Visitó algún otro lugar en Costa Rica por cuenta propia (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	34,8	32,7	30,1	0,0	28,9	43,3	50,0
No	65,2	67,3	69,9	100,0	71,1	56,7	50,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	50,7	49,5	50,8	0,0	55,0	58,1	58,3
No	49,3	50,5	49,2	100,0	45,0	41,9	41,7

Permanencia fuera del puerto en esta visita a Costa Rica (En Horas)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON	3,7	3,4	3,4	2,0	3,4	4,5	4,9
PUNTARENAS	3,9	3,7	3,9	5,2	5,1	4,6	4,2

Encuesta de Cruceros, Temporada 2017-2018

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>más</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON							
El trato a las personas	32,1	29,3	40,7	100,0	51,1	30,0	27,8
La naturaleza, flora y fauna	30,4	23,7	30,1	0,0	12,8	54,7	22,2
Los tours	16,9	17,8	21,2	0,0	8,5	12,3	27,8
La comida/frutas	14,3	14,9	8,8	0,0	29,8	12,8	11,1
La ciudad y alrededores	9,4	7,9	2,7	0,0	29,8	12,3	5,6
Las compras/tiendas	9,0	11,0	7,1	0,0	6,4	6,4	0,0
La Playa/Océano	8,7	7,9	5,3	0,0	14,9	12,3	0,0
Las artesanías	7,2	7,0	11,5	100,0	19,1	1,0	16,7
El clima	6,2	6,7	9,7	0,0	2,1	4,4	0,0
Caminar	5,7	7,9	5,3	0,0	0,0	2,0	0,0
Ver animales	5,6	4,3	8,8	0,0	0,0	8,9	5,6
El guía turístico	5,0	6,8	1,8	0,0	0,0	3,4	0,0
PUNTARENAS							
El trato a las personas	36,3	37,1	30,8	0,0	50,0	38,4	36,1
La naturaleza, flora y fauna	19,8	16,7	22,6	16,7	20,0	33,7	27,8
La ciudad y alrededores	18,6	18,0	24,8	0,0	25,0	14,0	13,9
La comida/frutas	17,1	17,9	18,8	0,0	40,0	7,0	11,1
El clima	10,2	7,8	18,0	33,3	10,0	17,4	0,0
Ver animales	9,0	7,6	12,0	66,7	0,0	10,5	13,9
Las compras/tiendas	8,4	9,8	3,0	0,0	10,0	8,1	5,6
Los tours	7,6	8,1	6,8	0,0	0,0	10,5	0,0
La Playa/Océano	7,0	7,0	7,5	0,0	0,0	7,0	11,1
Caminar	7,0	8,6	4,5	0,0	10,0	0,0	5,6
Las artesanías	5,2	5,4	6,8	0,0	10,0	1,2	5,6
El guía turístico	4,6	4,1	5,3	16,7	0,0	7,0	5,6

Encuesta de Cruceros, Temporada 2017-2018

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>menos</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON							
El clima	8,5	11,3	8,0	0,0	0,0	3,4	5,6
Infraestructura, la suciedad	7,0	7,6	1,8	0,0	0,0	10,8	0,0
Vías, transporte, tráfico	4,9	6,5	0,9	0,0	4,3	3,4	0,0
La pobreza	2,5	2,9	1,8	0,0	8,5	1,0	0,0
Faltan tiendas, actividades, restaurantes	2,2	2,3	1,8	0,0	6,4	1,5	0,0
Faltan organización y facilidades	1,9	1,8	5,3	0,0	0,0	0,0	11,1
Las tiendas/negocios/precios	1,1	1,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
El guía turístico/insatisfechos con el tour	0,5	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No hablan inglés/mal inglés	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
PUNTARENAS							
La infraestructura y suciedad	12,4	10,6	23,3	0,0	0,0	14,0	8,3
El clima	6,9	7,8	4,5	0,0	0,0	4,7	11,1
Vías, transporte, tráfico	6,4	5,2	13,5	16,7	10,0	4,7	0,0
Las tiendas, negocios, precios	2,3	2,4	2,3	0,0	15,0	0,0	0,0
Faltan tiendas, actividades, restaurantes	1,8	1,6	1,5	0,0	20,0	0,0	0,0
El guía de turismo, insatisfechos con el tour	1,6	1,8	0,0	0,0	15,0	0,0	0,0
La pobreza	1,1	0,7	0,0	0,0	0,0	4,7	5,6
Largas distancias, caminatas largas	0,9	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No hablan inglés/mal inglés	0,2	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0

¿Qué tan probable es que recomiende este puerto para que lo visiten? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	3,7	3,1	5,3	0,0	0,0	5,9	0,0
Poco probable	3,2	3,6	1,8	0,0	6,4	2,5	0,0
Probable	41,0	37,8	37,2	0,0	36,2	50,7	72,2
Muy probable	51,2	55,0	53,1	100,0	57,4	39,9	27,8
No Sabe / No responde	0,9	0,5	2,6	0,0	0,0	1,0	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	5,8	5,2	4,6	0,0	10,0	9,3	11,1
Poco probable	6,3	7,5	3,1	0,0	0,0	7,0	0,0
Probable	35,3	36,2	30,5	0,0	55,0	34,9	33,3
Muy probable	52,4	51,1	60,3	100,0	35,0	48,8	55,6
No Sabe / No responde	0,2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0

Encuesta de Cruceros, Temporada 2017-2018

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan probable sería que escoja otro crucero que regrese a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	14,0	12,9	15,0	0,0	14,9	14,3	38,9
Poco probable	6,9	5,6	6,2	0,0	23,4	6,9	0,0
Probable	40,1	37,4	42,5	0,0	29,8	47,8	50,0
Muy probable	38,6	43,7	36,3	100,0	31,9	30,0	11,1
No Sabe / No responde	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	15,6	11,1	21,7	0,0	20,0	32,6	30,6
Poco probable	7,2	6,3	6,2	0,0	0,0	10,5	22,2
Probable	37,8	40,6	36,4	0,0	45,0	25,5	25,0
Muy probable	39,3	42,0	34,9	100,0	35,0	31,4	22,2
No Sabe / No responde	0,1	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0

¿Qué tan probable es que revise Costa Rica por otro medio? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	27,5	26,6	38,1	0,0	23,4	22,7	61,1
Poco probable	5,3	7,6	0,9	100,0	2,1	1,5	5,6
Probable	35,9	34,0	39,8	0,0	29,8	43,8	11,1
Muy probable	29,3	30,4	19,4	0,0	44,7	27,6	22,2
No Sabe / No responde	2,0	1,4	1,8	0,0	0,0	4,4	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	33,7	34,0	33,3	0,0	0,0	32,6	55,6
Poco probable	8,6	8,7	8,5	0,0	25,0	3,5	11,1
Probable	27,8	27,3	30,2	16,7	25,0	33,7	19,4
Muy probable	29,4	29,8	27,2	83,3	50,0	30,2	8,3
No Sabe / No responde	0,5	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	5,6