Consultas en Facebook VAT

Comparación de mediciones

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

Instituto Costarricense de Turismo

Subproceso Investigación y Unidad de la Administración

2021

Metodología

Consultas en línea a usuarios de de VAMOS A TURISTEAR.com

Población objetivo:

Personas usuarias de Vamos a Turistear y afines, de 18 a 69 años.

Mediciones 2021:

- Del 29 de enero al 4 de febrero
- Del 13 mayo al 6 junio
- Del 26 de agosto al 10 de setiembre
- Diciembre

ICT INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

Salió de...

	Diciembre 2020 o enero 2021*	Semana Santa*	En "vacaciones de medio año"*	Setiembre, octubre o noviembre*
Paseo y vacaciones	64,4%	11%	20%	37,1%
Paseo	10,8%	13,4%	27%	36%
Vacaciones	14,8%	16,2%	10,9%	8,4%

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

*El porcentaje restante para completar el 100% no hizo ni paseos ni vacaciones

La salida por motivo de vacaciones fue…

95,3%	93,8%	90,8%	77,2%

Dentro de Costa Rica

1,4%	5,1%	2,6%	5,4%

Fuera del País

3,3%	1,1%	6,5%	17,4%

Dentro y fuera de Costa Rica

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

Diciembre 2020 o enero 2021 | Semana Santa | "Vacaciones de medio año" | Setiembre, octubre, noviembre

Yacaciones dentro de Costa Rica en

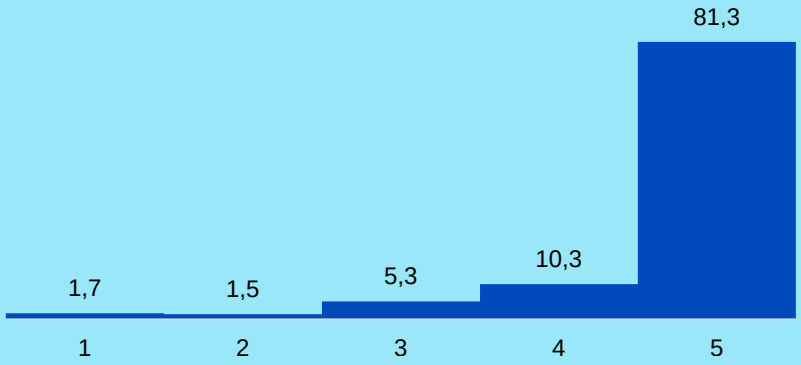
	Semana Santa	Yacaciones de medio año	Setiembre, octubre, noviembre
Estadía promedio noches	3,2	2,5	2,7
Gasto promedio	₡227 993	₡203 356	₡250 151
Personas promedio incluidas	2,9	2,6	2,3
Acompañante Top 3	Pareja 35,2% · Hijos 28,4% · Familiares 21,1%	Pareja 47,5% · Hijos 25,4% · Familiares 16,7%	Pareja 41,9% · Hijos 21,6% · Familiares 18,9%
Hospedaje Top 3	Hotel 32,7% · Casa de familiares o amigos 19,6% · airbnb 13,1%	Hotel 49,9% · Cabina 18,8% · airbnb 13,8%	Hotel 49,7% · Cabina 19,7% · airbnb y otros 9,6%

Vacaciones dentro de Costa Rica

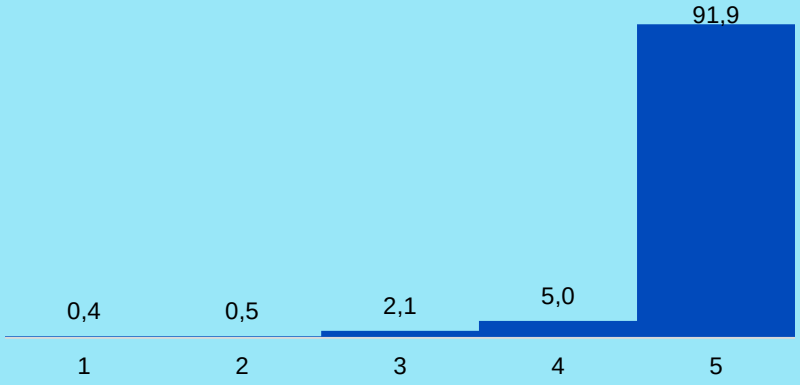
Importancia de los siguientes lineamientos sanitarios

Nada importante			Muy importante	
1	2	3	4	5

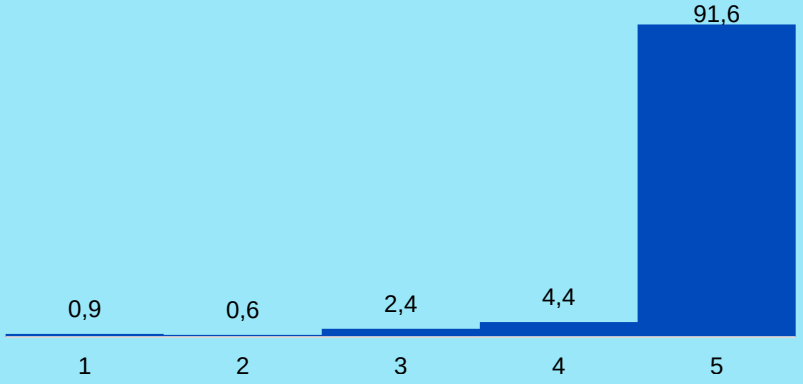
Disponibilidad de alcohol en gel



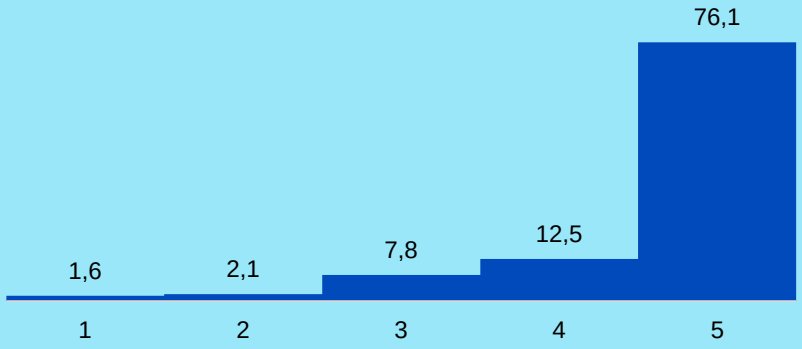
Zonas de lavado de manos



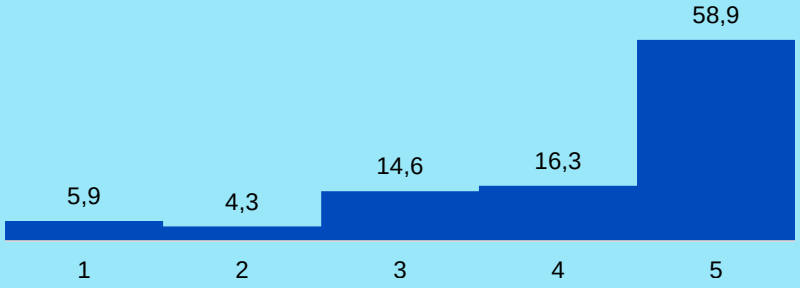
Uso correcto de la mascarilla por parte del personal



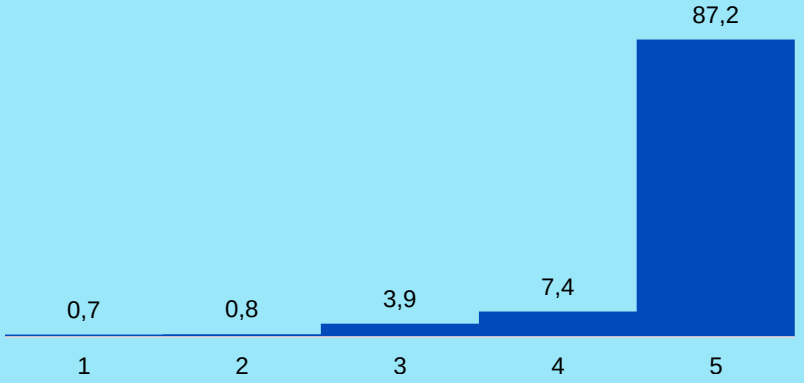
Supervisión para el cumplimiento de la distancia de al menos 1,8 metros entre burbujas sociales



Medición de temperatura en la entrada



Respeto del aforo permitido



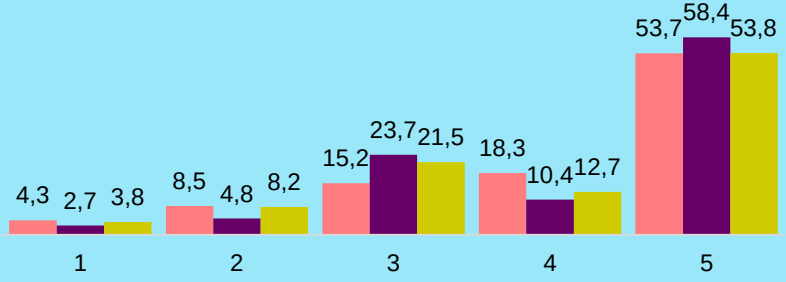
Primera medición

Vacaciones dentro de Costa Rica

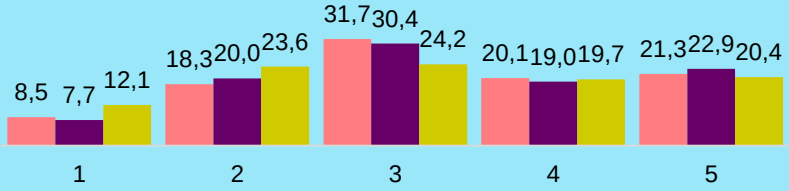
Evaluación de aspectos sobre lo vivido

Muy malo				Muy bueno
1	2	3	4	5

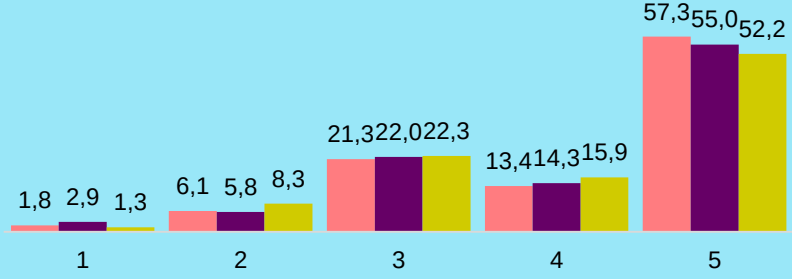
Uso correcto de la mascarilla por parte del personal



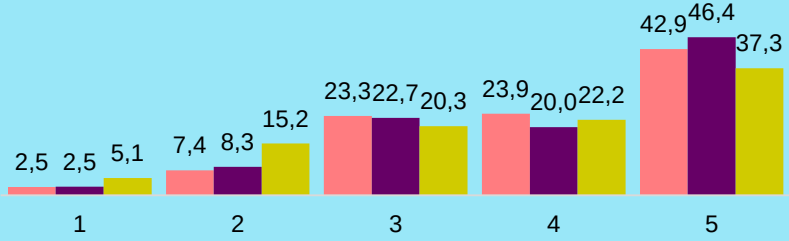
Uso correcto de la mascarilla por parte de los otros vacacionistas



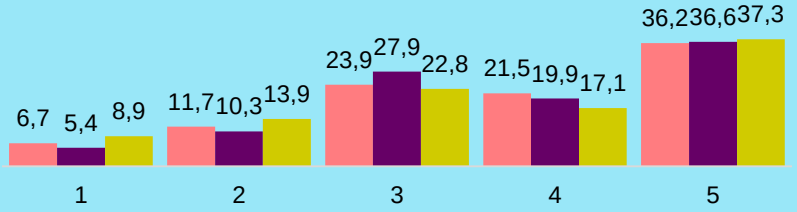
Limpieza y desinfección del establecimiento de hospedaje



Limpieza y desinfección de las mesas y sillas del restaurante/soda



Cumplimiento del protocolo de distanciamiento físico



Segunda medición Tercera medición Cuarta medición

Vacaciones dentro de Costa Rica

Evaluación de aspectos sobre lo vivido

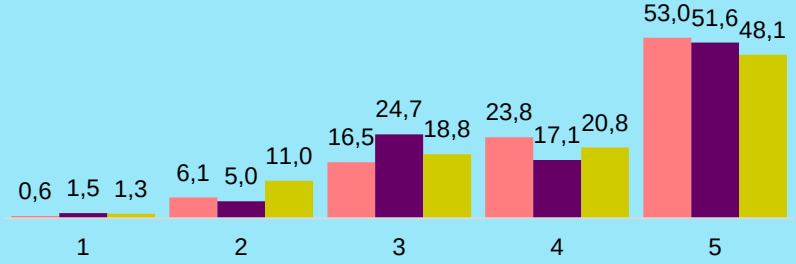
Muy malo				Muy bueno
1	2	3	4	5

Comportamiento y cumplimiento de los protocolos por parte de los otros vacacionistas

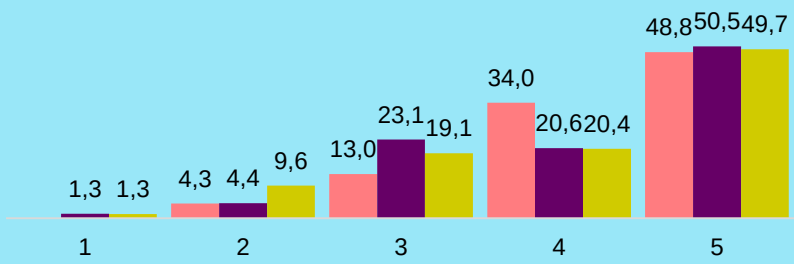
Trato de la población local hacia los vacacionistas

La posibilidad de distraerse y descansar

Calidad de los servicios turísticos recibidos



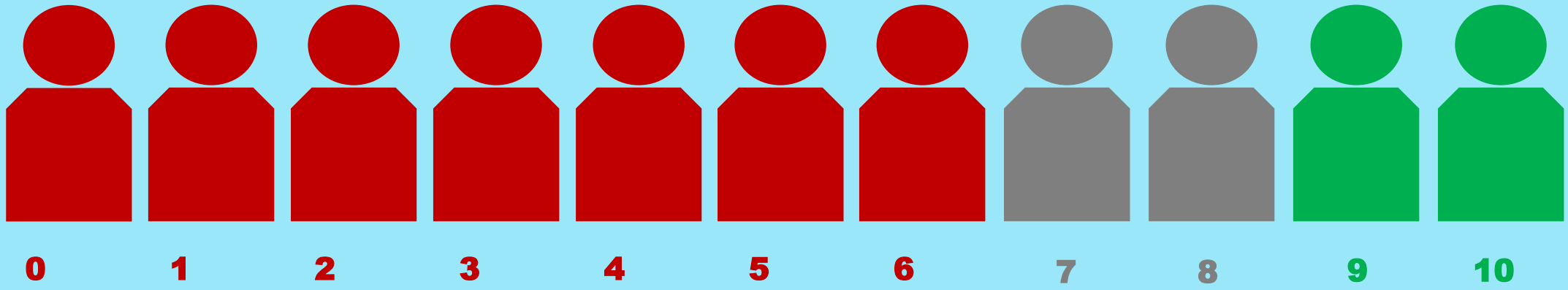
En general, su experiencia vivida durante sus vacaciones fue...



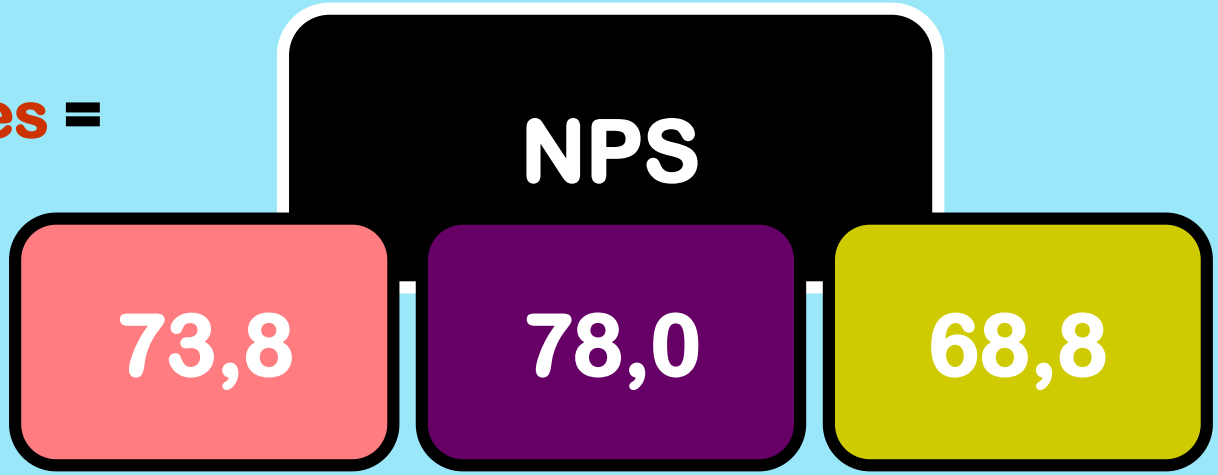
Segunda medición Tercera medición Cuarta medición

Vacaciones dentro de Costa Rica

Índice de Promotores Netos



% Promotores - % Detractores =



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

Segunda medición Tercera medición Cuarta medición

Lugares visitados

Diciembre 2020 o enero 2021

- Jacó
- Puntarenas (puerto)
- La Fortuna
- Puerto Viejo
- Manuel Antonio
- San José
- Tamarindo
- Turrialba
- Limón (puerto)
- Cahuita

347 lugares mencionados

Semana Santa

- La Fortuna
- Jacó
- San José
- Puerto Viejo
- Puntarenas (puerto)
- Pérez Zeledón
- Cahuita
- Tamarindo
- Manuel Antonio
- El Coco

130 lugares mencionados

En "vacaciones de medio año"

- Jacó
- La Fortuna
- Puntarenas (puerto)
- Tamarindo
- Manuel Antonio
- Cahuita
- El Coco
- Puerto Viejo
- Conchal
- San José

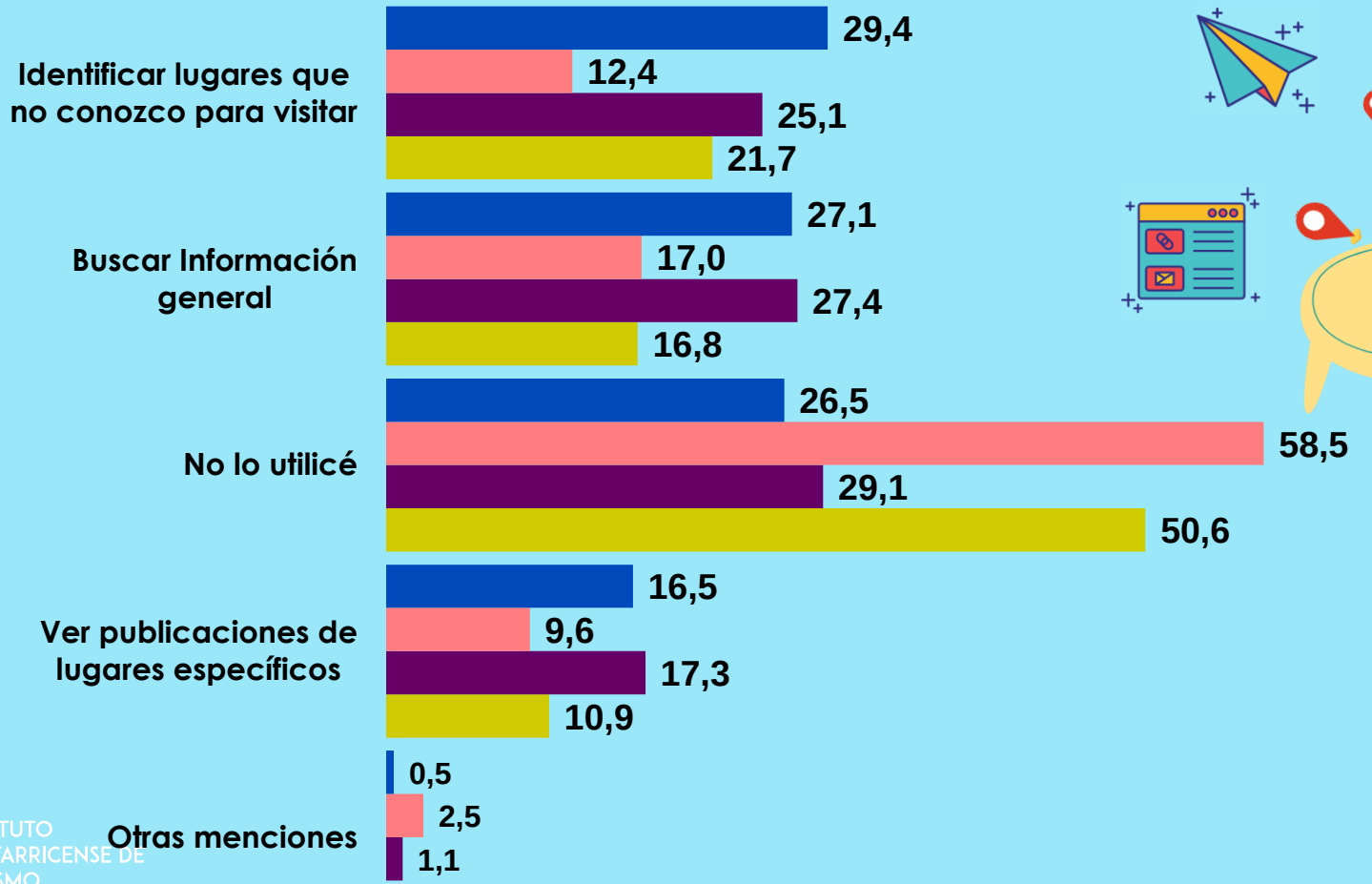
157 lugares mencionados

Setiembre, octubre, noviembre

- La Fortuna
- Puntarenas (puerto)
- Jacó
- San José
- Puerto Viejo
- Los Santos
- Manuel Antonio
- Cahuita
- Monteverde
- Turrialba

113 lugares mencionados

Utilizó Vamos a Turistear...



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

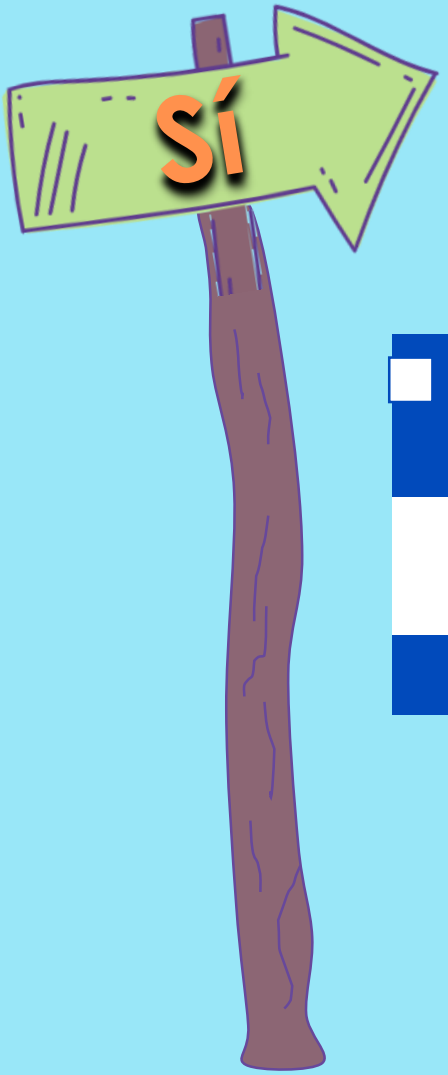
Salió el fin de semana largo

	Paseo y vacaciones	Paseo	Vacaciones
1 mayo *	4,2%	11,6%	9,0%
25 julio*	3,1%	23,2%	6,1%
2 agosto*	2,8%	21,3%	5,0%
15 setiembre*	5,5%	20,2%	9,0%
1 diciembre*	6,1%	24,0%	10,2%

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

*El porcentaje restante para completar el 100% no hizo ni paseos ni vacaciones

Intención de salida de vacaciones

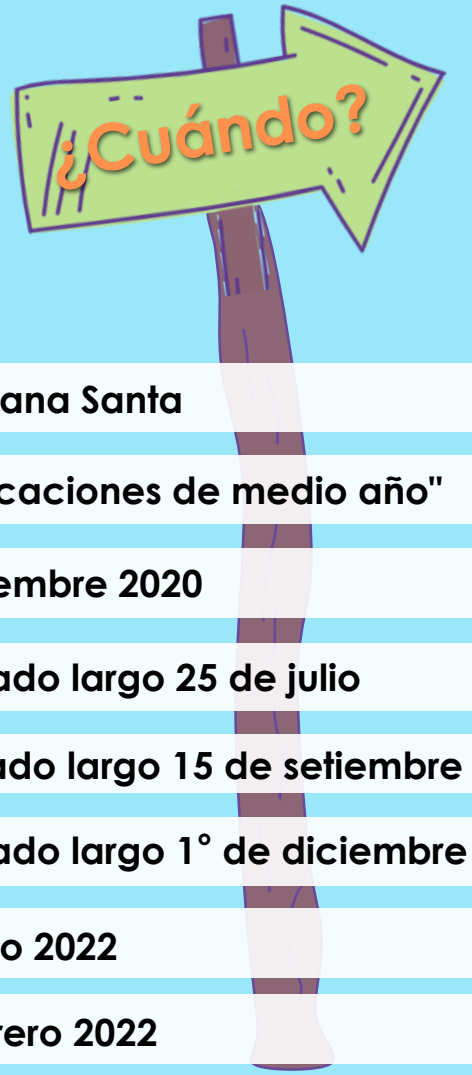


En Semana Santa	En algún momento del año…	En algún momento del año…	En resta del año o en primeros meses 2022…
56,0%	77,7%	76,0%	73,0%

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

Primera medición Segunda medición Tercera medición Cuarta medición

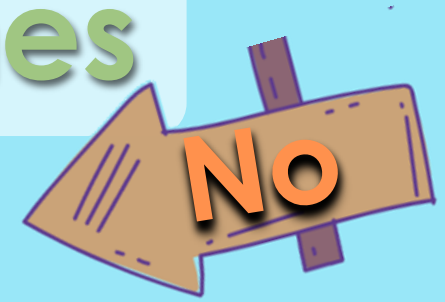
Intención de salida de vacaciones



	Primera medición	Segunda medición*	Tercera medición*	Cuarta medición *
Semana Santa	56,0%			19,5%
“Vacaciones de medio año"		21,2%		
Diciembre 2020		22,9%	31,4%	17,6%
Feriado largo 25 de julio		15,2%		
Feriado largo 15 de setiembre		12,7%	18,4%	
Feriado largo 1° de diciembre		7,9%	13,9%	
Enero 2022				26,3%
Febrero 2022				17,0%

*Otras respuestas completan el 100%.

Intención de salida de vacaciones



Motivo para no vacacionar

Por temor a contagiarse de Covid-19

14,1%	39,5%	7,4%	5,6%

El trabajo no me lo permite

15,1%	4,7%	22,2%

Vacacionar en Costa Rica es muy caro

39,1%	18,6%	14,8%	30,6%

Falta de dinero

10,3%	30,2%	68,5%	25,0%

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

Primera medición Segunda medición Tercera medición Cuarta medición

Gracias

INSTITUTO
COSTARRICENSE DE
TURISMO